



LULE SOC. COOP. SOCIALE ONLUS.
VIA NOVARA, 35
20081 – ABBIEGRASSO (MI)

LULE@LULEONLUS.IT

*Ogni persona conta,
insieme facciamo la differenza*

2024

BILANCIO SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Introduzione	5
2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	5
2.1 Informazioni generali	5
2.2 Attività svolte	6
2.3 Composizione base sociale	8
2.4 Territorio di riferimento	8
2.5 Missione	8
2.6 Storia	9
3. GOVERNO E STRATEGIE	10
3.1 Tipologia di governo	10
3.2 Organi di controllo	10
3.3 Struttura di governo	11
3.4 Processi decisionali e di controllo	11
3.4.1 Struttura organizzativa	11
3.4.2 Strategie previste per il 2024	12
4. PORTATORI DI INTERESSI	13
5. RELAZIONE SOCIALE	14
5.1 Lavoratori e soci	14
5.2 Fruttori-Attività	18
5.2.1 AREA TRATTA E SFRUTTAMENTO (CON ASSOCIAZIONE LULE ODV)	18
Attività di contatto	19
Attività di valutazione e filtro	20
Raccordo con il Numero Verde Nazionale contro la Tratta	20
Servizio di integrazione territoriale	20
Progettazione fami-capacity building	21
5.2.2 AREA MALTRATTAMENTO	21
5.2.3 AREA SCUOLA	22
Facilitazione linguistica	22
Mediazione linguistico – culturale nelle scuole	23
5.2.4 AREA MINORI	23
Comunità Diana	23
Comunità Demetra	24
Casa Estia	25

Casa Diana	25
Friendship	25
5.2.5 AREA DISABILITÀ	25
Casetta Lule	25
Disabili Sensoriali	27
Un viaggio dentro la Fiaba	27
5.2.6 AREA ADULTI	27
Corsi di Italiano L2 per adulti	27
Sportelli di orientamento e consulenza sulle tematiche dell'immigrazione	27
Sportelli assistenti familiari	28
5.2.7 ATTIVITÀ TRASVERSALI	29
Accoglienza tirocinanti	29
Messe alla prova (in collaborazione con Associazione Lule)	29
Mediazione linguistico-culturale per enti pubblici e del terzo settore	29
Area Comunicazione	30
Area Formazione	32
Area Progettazione	32
6 DIMENSIONE ECONOMICA	36
6.1 Valore della produzione	36
6.2 Distribuzione valore aggiunto	38
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	40
6.4 Ristorno ai soci	41
6.5 Gli investimenti fissi	41
6.6 Attività di raccolta fondi	42
6.7 Criticità	42
7 ALTRE INFORMAZIONI	43
7.1 Indicazioni su contenziosi/controversie	43
7.2 informazioni di tipo ambientale	43
7.3 informazioni sulle delibere del cda e dell'assemblea	43
8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	46

1. PREMESSA

1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Questo bilancio sociale racconta il ventitreesimo anno di vita di LULE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S. Sfogliando questo documento avrete modo di conoscere il nostro ente e le attività svolte nel corso del 2024.

Abbiamo portato avanti le nostre attività storiche e statutarie, ma anche **messo le basi per lo sviluppo di una nuova area rivolta all'accoglienza residenziale temporanea.**

Il valore del lavoro svolto passa attraverso azioni concrete come l'aver **accolto 79 persone** (adulti e minori) nelle nostre strutture residenziali; **orientato 2960 persone** negli sportelli stranieri e assistenti familiari; **supportato 399 minori stranieri in 17 Istituti Comprensivi; sostenuto 80 persone con disabilità e le loro famiglie** in attività di supporto scolastico, socializzazione e sviluppo delle autonomie; **erogato 3.186 ore di mediazione linguistica e culturale** per favorire la relazione fra istituzioni e cittadini di origine straniera; **formato 265 operatori** del privato sociale e degli enti pubblici; **coinvolto 1.771 cittadini**, di cui **657 studenti**, attraverso azioni di sensibilizzazione.

Ogni nostra attività mira a **rafforzare le capacità delle persone** che incontriamo nel gestire le proprie vite, prendendo decisioni consapevoli e raggiungendo i propri obiettivi, **con un approccio che valorizza l'autodeterminazione e l'autonomia, garantendo la tutela, la protezione e il rispetto dei diritti.** La collaborazione con i diversi attori sociali è tanto complessa quanto indispensabile sia per la condivisione di competenze sia di responsabilità che chiamano ciascun soggetto a fare la sua parte. L'**approccio multi-agenzia** che caratterizza il nostro lavoro ci sta portando a comprendere più a fondo tematiche complesse come quelle legate allo sfruttamento lavorativo, alla tratta degli esseri umani e al coinvolgimento dei minori nelle economie illegali. Tematiche che approfondiamo grazie a **collaborazioni a livello territoriale e nazionale con enti pubblici e del privato sociale** in una logica di messa in comune di risorse, competenze e conoscenze ed attraverso la condivisione di informazioni, la pianificazione congiunta di azioni, la formazione del personale e l'implementazione di protocolli operativi comuni.

Per rendere ancora più solido il nostro ente abbiamo scelto di **ampliare il patrimonio immobiliare** acquisendo una struttura per l'accoglienza delle donne vittime di tratta che per alcuni anni abbiamo gestito con un contratto di affitto.

Anche questo anno è continuata la **collaborazione con l'Associazione Lule** che oltre a raccontare la storia e la nascita della Cooperativa, continua a rappresentare una forza sostenitrice delle nostre attività. Nel bilancio abbiamo evidenziato gli ambiti di collaborazione ed integrazione fra i due enti.

Un mio ringraziamento speciale va a tutti i colleghi che oltre ad aver lavorato con professionalità e passione hanno contribuito al mantenimento di **un clima lavorativo sereno e familiare**, ai membri del cda che garantiscono **uno spazio di confronto stimolante e arricchente** e ai volontari di Associazione Lule che ci hanno supportato nelle attività permettendo di ampliarle e migliorarle.

A tutti voi buona lettura del nostro bilancio sociale 2024.

La Presidente
Mariapia Pierandrei

1.2 INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce la **15ª edizione** del bilancio sociale prodotto dalla Cooperativa Lule O.N.L.U.S. Abbiamo cercato di produrre un documento che riuscisse a misurare l'efficacia e l'efficienza dell'ente, oltre che descrivere e comunicare il più semplicemente possibile "chi siamo" "cosa facciamo".

Il presente bilancio nasce dalla volontà di accogliere le nuove indicazioni ministeriali per la redazione di un documento che sia occasione di analisi delle attività svolte, della struttura organizzativa, degli effetti prodotti dall'insieme di pratiche e ideali che stanno alla base della vita della Cooperativa. Il documento finale è il prodotto quindi di un processo di **collaborazione** e **condivisione** tra tutti i soggetti che operano nella Cooperativa (referenti di area / responsabile amministrazione / CdA): un'occasione per tutti per guardarsi e accogliere i risultati del proprio lavoro, per identificare obiettivi e traguardi, ma anche per ripensarsi, aggiornarsi e immaginare nuovi percorsi.

Le fasi di realizzazione del bilancio sociale di Cooperativa Lule:

- In occasione della stesura del bilancio i diversi referenti d'area si sono incontrati per rivalutare e analizzare le attività svolte nell'anno di riferimento e le strategie adottate;
- Il Cda in data 31/03/2025 ha deliberato la bozza di Bilancio Sociale da proporre all'assemblea;
- Il Bilancio è stato presentato e condiviso all'Assemblea dei soci del 20 giugno 2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso:

- Assemblea dei soci;
- Pubblicazione sul sito web della cooperativa.

Il riferimento normativo per la redazione del Bilancio Sociale è il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. n. 186 del 9 agosto 2019.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2024:

Denominazione	LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.
Indirizzo sede legale	Via Novara, 35- 20081 ABBiateGRASSO – MILANO
Forma giuridica di riferimento	Cooperativa sociale
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Cooperativa nasce nel 2001 con la denominazione Lule Soc. Coop. a.r.l. Successivamente modifica il proprio nome in Lule Soc. coop. Sociale a.r.l. e nel 2002 aggiunge l'acronimo O.n.l.u.s ad esso. Nel 2006 assume la forma di s.r.l. (società a responsabilità limitata). Nel 2013 assume la sua forma attuale di S.p.A. (Società per Azioni).
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo A
Data di costituzione	09/03/2001
CF	90016220155
P. IVA	03158180962
RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore)	Iscritta da 21/03/2022 nella Sezione Imprese Sociali

N° is. Albo Nazionale società coop.	A150473 del 24/03/2005	
N° is. Albo Regionale Coop. Sociali	651 del 28/03/2002	
N° is. Registro Nazionale associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati – I° sezione	A/704/2011/MI	
N° is. Registro Nazionale associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati – II° sezione	C/102/2002/MI	
Tel	02 94965244	
PEC	lulecoop@legalmail.it	
Sito internet	www.luleonlus.it	
Adesione a consorzi di cooperative	Confcooperative (Confederazione Cooperative italiane) CCSL Milano	
Appartenenza a reti associative	Forum del Terzo settore del dell'alto Milanese (castanese e legnanese)	2019
	Rete antiviolenza "La rosa dei venti" (Rozzano e Pieve Emanuele)	2020
	Rete antiviolenza Ticino Olona (abbiatese, castanese, magentino e legnanese)	2013
	"LHUB associazione di promozione sociale"	2016
	Piattaforma Nazionale Antitratta	2022
Codice Ateco	87.90.00 – Altre strutture di assistenza sociale residenziale	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'**oggetto sociale** della cooperativa è il seguente:

Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, primo comma, punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 38. La cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. I soci prestatori di lavoro intendono perseguire lo scopo di nuove occasioni di lavoro per sé stessi ed eventualmente per gli altri lavoratori, tramite la gestione in forma associata dell'impresa".

2.2 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla LULE SOC. COOP. SOCIALE ONLUS:

Area Tratta e Sfruttamento

- attività di contatto con potenziali vittime di sfruttamento sessuale (outdoor e indoor);
- attività di contatto con potenziali vittime di sfruttamento lavorativo, accattonaggio e forzato e inserite nei circuiti di economie illegali;
- colloqui di identificazione con potenziali vittime degli indicatori di tratta;
- informative ai migranti in CAS/SAI/CPIA sul tema della tratta e del grave sfruttamento;
- servizio di Integrazione Territoriale: accoglienza in pronto intervento, prima e seconda accoglienza (appartamenti di semi autonomia) e presa in carico territoriale;
- lavoro di rete e multi-agenzia sui territori;
- formazione agli operatori della rete territoriale;
- sensibilizzazione della società civile.

Area Maltrattamento

- Adesione a reti Antiviolenza del territorio;
- Casa Rifugio EDERA: percorsi di accoglienza e integrazione per donne ed eventuali minori vittime di violenza di genere.

Area Minori

- Comunità alloggio minori Demetra;
- Comunità alloggio minori Diana;
- Casa Diana e Casa Estia: appartamenti di semi-autonomia (17/25 anni);
- Friendship: spazio educativo per minori e adolescenti;
- Attività nei territori per combattere la dispersione scolastica e la povertà educativa;
- Avvio di reti con le realtà del territorio per lo sviluppo del lavoro di comunità.

Area Scuole

- Facilitazione linguistica;
- Laboratori estivi di lingua italiana per minori stranieri;
- Italiano per adulti e Spazio Donne;
- Consulenza e formazione rivolta agli operatori e agli insegnanti in tema di Intercultura e integrazione dei minori;
- Mediazione Linguistico culturale presso istituti scolastici di ogni ordine e grado.

Area Disabilità

- Progetto per l'autonomia in "Casetta Lule";
- Interventi domiciliari per minori e adulti con disabilità;
- Laboratori settimanali e weekend per l'autonomia;
- organizzazione di vacanze estive per persone con disabilità;
- Spazio individuale/di gruppo di supporto per caregiver;
- Laboratorio osservativo per lo sviluppo delle competenze pre-lavorative in collaborazione con il SIL Servizio Integrazione Lavorativa del Castanese;
- Progetto "Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi super-abili" presso le scuole medie del Castanese e in una scuola superiore di Magenta con il coinvolgimento diretto di Casetta Lule e di campioni sportivi;
- Supporto scolastico a minori con disabilità sensoriali.

Area Adulti – lavoro

- Gestione di sportelli territoriali presso amministrazioni pubbliche sulla legislazione in tema di immigrazione e permanenza legale sul territorio italiano;
- Attività di formazione e consulenza in tema di normativa inerente l'immigrazione rivolti alle realtà del terzo settore e alle istituzioni pubbliche;
- Gestione di sportelli territoriali orientati all'inserimento lavorativo nell'ambito del lavoro domiciliare di cura (Sportello Assistenti Familiari);
- Sportello Richiesta Protezione Internazionale.

Area Comunicazione

L'attività di comunicazione è finalizzata a informare e sensibilizzare la comunità sulle tematiche sviluppate dalla cooperativa attraverso l'organizzazione di incontri pubblici, dibattiti e eventi di sensibilizzazione, di campagne informative nelle scuole e in collaborazione con enti del territorio, l'aggiornamento del sito internet, dei social network, email e comunicazioni broadcast.

Area Formazione

Lule all'interno di progetti e servizi integra le proprie azioni in favore dei beneficiari diretti con attività di formazione rivolte a operatori di enti e servizi del pubblico e del privato mettendo a disposizione le esperienze e le conoscenze maturate.

Area Progettazione

L'area progettazione si occupa del monitoraggio costante delle opportunità di finanziamento, a livello locale, nazionale e europeo e della promozione delle opportunità di finanziamento individuate presso i responsabili delle Aree operative.

Mediazione linguistica e culturale

Il servizio di mediazione linguistico-culturale viene erogato all'esterno su richiesta di enti del settore pubblico e del privato sociale, ma anche all'interno dei servizi della Cooperativa al fine di facilitare scambi comunicativi efficaci e significativi tra beneficiari e operatori.

2.3 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Si riportano alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

	Soci al 31/12/23	Soci ammessi 2024	Recesso soci 2024	Soci al 31/12/2024
Numero	22	7	3	26

I soci al 31/12/2024 sono **26**: si tratta di **25** persone fisiche e **1** persona giuridica (Associazione Lule ODV). Nel corso del triennio precedente (2021/2023) il numero dei soci era rimasto stabile a 22 tra adesioni e dimissioni.

Il valore della quota sociale versata da ogni singolo socio è di **100** euro.

Nella nostra cooperativa l'adesione a socio non è obbligatoria al momento dell'assunzione. Riteniamo infatti che diventare soci debba essere una scelta consapevole e responsabile e maturata con la conoscenza della nostra realtà.

2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa opera attraverso i propri servizi e progetti sul territorio delle Province di Milano, Pavia, Bergamo, Brescia, Cremona, Lodi, Lecco e Mantova.

Tuttavia, in particolare per le attività a favore delle vittime della tratta e nelle strutture residenziali per minori, gestisce percorsi individualizzati di accoglienza ed integrazione socio-lavorativa per utenti provenienti da tutto il territorio nazionale.

2.5 MISSIONE

La cooperativa **LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**, in accordo con la legge 381/91, si propone come **finalità istituzionale** la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso una **politica di impresa sociale** rivolta alla **massimizzazione dell'utilità sociale** con il reinvestimento parziale di eventuali utili di gestione in nuove attività.

La cooperativa nel proprio agire si propone come valore il perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

La **Mission** della Cooperativa si esprime attraverso l'impegno a **favorire l'integrazione** e l'**autonomia** delle persone emarginate o **a rischio di esclusione sociale**, gestendo servizi e progetti orientati a rispondere ai loro bisogni. Si propone, inoltre, di **promuovere l'impegno delle istituzioni pubbliche** a favore delle persone deboli e svantaggiate affermandone i diritti.

Valori di riferimento e fattori qualificanti:

Centralità della persona/utente:

Considerare la singola persona nella sua globalità e non solo per gli aspetti problematici che ne ha originato la "presa in carico", mettendola al centro di un percorso che possa fornirgli o restituirgli gli strumenti necessari al raggiungimento di una maggiore autonomia individuale.

Radicamento sul territorio:

Essere presenza attiva e significativa sul territorio, sviluppando la capacità di **saper leggere i bisogni**, proponendo ed attivando ipotesi ed interventi in grado di rispondere ad essi.

Consolidare i propri interventi attraverso la costruzione di **reti** di collaborazioni e di **partnership** con le realtà del terzo settore e del pubblico.

Promuovere la creazione di collaborazioni sinergiche fra enti del terzo settore, associazionismo e enti pubblici per una **risposta integrata** al bisogno del territorio. Tale collaborazione ha permesso la non sovrapposizione di risposte, con relativo risparmio di risorse economiche, e l'intercettazione di finanziamenti per il sostegno dei progetti.

Qualità del servizio:

Promuovere la **qualifica e la professionalità dei lavoratori**, valorizzandone la competenza e contribuendo alla creazione di un ambiente lavorativo favorevole teso a riconoscere e considerare le esigenze individuali.

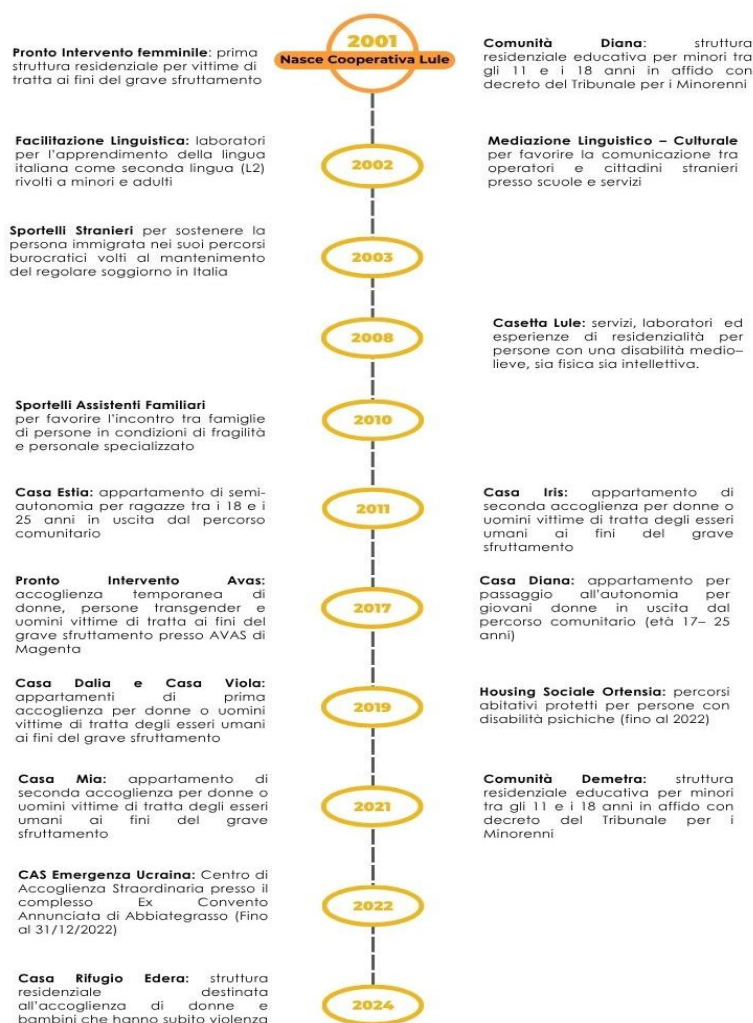
Stimolare l'assunzione responsabile del ruolo ricoperto dai lavoratori (soci e non soci) nei servizi o nei progetti al fine di garantire la massima professionalità.

Progettare interventi realisticamente accessibili dall'utenza target dichiarata, favorendo l'**integrazione tra servizi o progetti** (internamente alla cooperativa ed esternamente con altri enti).

2.6 STORIA

LULE è una cooperativa sociale fondata nel marzo 2001 da un gruppo di 18 persone, professionisti con competenze diverse nelle discipline attinenti le scienze umane, economiche e sociali, tutti operatori professionali o volontari già attivi nell'associazione LULE. Nata con l'obiettivo di gestire la comunità alloggio femminile per minori adolescenti "Diana", in breve tempo ha avviato interventi in diversi ambiti dell'inclusione sociale. Le capacità organizzative e professionali dimostrate hanno permesso di intraprendere un percorso di costante crescita e consolidamento sul territorio.

LA NOSTRA STORIA



3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle attuali cariche degli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Ruolo operativo	Altri dati
MARIAPIA PIERANDREI	Presidente – carica rinnovata il 27/06/2024	Responsabile Area Scuole, Disabili e Adulti	socio lavoratore dal 23/04/2003 residente a Legnano (MI)
LUCIANA GREPPI	Consigliere, carica rinnovata il 29/05/2024	Consulente Amministrazione	socio lavoratore dal 09/03/2001 residente ad Abbiategrasso (MI)
MARCO BAIARDO	Consigliere, carica rinnovata il 29/05/2024	Financial Controlling	socio lavoratore dal 09/03/2001 residente a Cornaredo (MI)
MARA CUPANI	Vice Presidente, Consigliere, carica rinnovata il 27/06/2024	Responsabile Comunità Minori e Accoglienze	socio lavoratore dal 09/03/2001 residente a Motta Visconti (MI)
SIMONA CONCONI	<i>Consigliere, carica dal</i> 29/05/2024	Coordinatrice Comunità Demetra	socio lavoratore dal 13/05/2015 residente a Garbagnate Milanese (MI)
VALENTINA ZAMPOLLO	<i>Consigliere, carica rinnovata il</i> 29/05/2024	Amministrativa	socio lavoratore dal 14/10/2015 residente a Abbiategrasso (MI)
ELISABETTA UMIDI	Consigliere, nominata il 29/05/2024	Coordinatrice area Tratta	socio lavoratore dal 31/05/2018 residente a Milano (MI)

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ed è composto da 7 consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. La responsabilità decisionale è condivisa equamente tra tutti i membri.

L'assemblea dei soci ha deliberato l'attuale CDA fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2026. Il presidente con delega di rappresentanza è Mariapia Pierandrei (dal 2008).

Il Vice Presidente è Mara Cupani.

Il CdA si riunisce mediamente ogni tre mesi, in occasione della redazione del bilancio previsionale e di chiusura dell'anno sociale, nonché ogni qual volta lo si ritiene utile per discutere o deliberare su temi rilevanti ai fini del buon funzionamento della Cooperativa.

3.2 ORGANI DI CONTROLLO

Nel mese di giugno 2022 è stato confermato l'attuale Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e da due supplenti. Compito del Collegio sindacale è quello di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento, con funzione anche di revisione legale dei conti. L'attività svolta viene monitorata inoltre anche da uno studio professionale e dagli organi di revisione del sistema cooperativo.

3.3 STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che evidenziano i processi di gestione democratica e di partecipazione dell'organizzazione.

Il **C.d.A.** della **LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**, nell'anno 2024 si è riunito **6** volte. Come per l'annualità precedente il C.d.A. ha indetto **"Tavoli tecnici"** composti dai membri del C.d.A. stesso e da eventuali altre figure (esperti esterni, consulenti, coordinatori di servizio) chiamati ad intervenire su tematiche specifiche. Tale "Tavolo tecnico" si è così riunito per trattare questioni di carattere più organizzativo o operativo e che necessitavano di spazi di consultazione e scambio più approfonditi, lasciando così al C.d.A. l'opportunità di riunirsi successivamente per decidere e deliberare sulle diverse questioni nonché per affrontare aspetti più politici e strategici riguardanti la Cooperativa.

Per quanto riguarda **l'assemblea** la partecipazione media è stata di 23 soci nel corso di n. 2 convocazioni. La presenza dei soci alle assemblee e dei consiglieri ai consigli di amministrazione è stata elevata nel corso del 2024 così come tradizionalmente già avvenuto in passato sin dalla fondazione della Cooperativa.

Si può sottolineare quanto i dati dimostrino il forte senso di appartenenza e responsabilità degli stessi verso la Cooperativa nonché il bisogno di costante condivisione in merito a tutto ciò che riguardi l'organizzazione.

3.4 PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

3.4.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2024 è la seguente:



3.4.2 STRATEGIE PREVISTE PER IL 2024

	Obiettivi	Strategia
Struttura organizzativa	Implementare la capacità comunicativa e le competenze gestionali del CDA e dei coordinatori. Favorire le dinamiche decisionali interne	Convocare frequentemente il CdA, il Tavolo Tecnico ed i coordinatori d'area per favorire la condivisione e la comunicazione Promuovere la partecipazione dei coordinatori dei servizi alla definizione delle strategie e delle modalità operative della Cooperativa attraverso la formazione, la partecipazione a tavoli tecnici e la convocazione del Tavolo Coordinator
Modalità di partecipazione dei lavoratori	Promuovere la partecipazione alla vita sociale della cooperativa	Redazione del bilancio sociale Coinvolgimento dei coordinatori nella redazione del bilancio sociale Creazione di momenti di incontro per favorire il passaggio informativo ed il coinvolgimento nelle attività della cooperativa dei lavoratori soci e non Incrementare il numero dei lavoratori che diventano soci
Ambiti di attività	Consolidare le attività "storiche" e maggiormente rappresentative della cooperativa Implementare le attività e la loro visibilità	Individuare opportunità di progettazione e finanziamento a supporto di tutte le aree Curare i rapporti di rete per uno scambio proficuo di conoscenze e competenze Avvio dell'area accoglienza rivolta a persone con bisogni abitativi temporanei. Avvio dell'housing sperimentale per persone con disabilità. Ampliamento Comunità Demetra. Realizzare azioni sistematiche di diffusione di informazioni relative ai servizi e progetti realizzati dalla cooperativa anche grazie ad un nuovo sito internet
Integrazione con il territorio	Radicare la propria presenza sul territorio Favorire lo sviluppo di reti di comunità	Partecipazione attiva alla formazione di reti e forum del terzo settore sul territorio Partecipazione e sviluppo di attività con il territorio con l'approccio di comunità
Informazione e sensibilizzazione degli enti pubblici e della cittadinanza	Promuovere occasioni pubbliche di formazione, informazione e sensibilizzazione	Promuovere e organizzare eventi culturali e formativi rivolti ad operatori degli enti pubblici, del privato sociale e alla cittadinanza. Continueranno le attività rivolte agli studenti delle scuole medie, superiori e delle Università
La pianificazione economico-finanziaria	Pianificazione preventiva e monitoraggio dei budget per attività	Costruzione preventiva annuale dei budget di progetto e d'area Controllo semestrale dei budget di progetto e d'area
Sicurezza sul lavoro e tutela della privacy	Implementare la formazione e l'aggiornamento degli strumenti atti a garantire la corretta applicazione delle normative nazionali sulla sicurezza sul lavoro e sulla privacy	Partecipazione di un incaricato a percorsi formativi R.L.S. (Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza). Formazione e aggiornamento degli operatori per la gestione della sicurezza. Partecipazione dei soci e dei lavoratori a percorsi formativi D.lgs. 81/2008. Partecipazione dei referenti a percorsi formativi sui temi della gestione dei dati, sulla normativa sulla privacy e sulla sicurezza informatica

4. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Definizione delle scelte strategiche della cooperativa e della sua struttura organizzativa, finanziaria ed economica
Soci lavoratori	Collaborazione professionale, partecipazione alle scelte strategiche della cooperativa
Lavoratori non soci	Collaborazione professionale, coinvolgimento operativo e/o progettuale
Consulenti	Supporto alla definizione e gestione di aspetti tecnici relativi alle diverse aree (aspetti legali, gestionali, sicurezza, empowerment)
Utenti	Presa in carico, accesso ai servizi, co-progettazione di servizi
Associazione Lule	Socio, stretta collaborazione nell'attuazione di determinati interventi e progetti anche grazie alla risorsa dei volontari
Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione
Organizzazioni di terzo settore	Co-progettazione, partnership, promozione di politiche sociali sul territorio
Scuole	Fruitori, co-progettazione
Servizi sociali dei comuni	Collaborazione operativa, co-progettazione, consulenza
Uffici di Piano territoriali	Analisi dei bisogni, consulenza, programmazione, progettazione, finanziamento
Prefetture, Questure e Forze dell'Ordine	Informazione, formazione, collaborazione operativa, co-progettazione
Amministrazioni pubbliche	Analisi dei bisogni, co-progettazione, finanziamento ed informazione
Fondazioni	Progettazione e finanziamento
ATS	Progettazione e monitoraggio

5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni (lavoratori, soci e fruitori) ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale. Tali indicatori evidenziano e misurano alcune caratteristiche della Cooperativa concernenti la propria attività sociale.

5.1 LAVORATORI E SOCI

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha avuto un totale di **157 lavoratori**:

- ✓ **76** dipendenti (48,41% dei lavoratori);
- ✓ **81** collaboratori esterni (51,59% dei lavoratori).

Quasi il **32,89%** dei lavoratori dipendenti nel 2024 è stato socio della cooperativa (**25** persone) a cui si aggiungono **2** soci non lavoratori (1 persona giuridica e 1 socia volontaria donna).

Le **professionalità presenti** (tra i lavoratori dipendenti):

- ✓ 2 referenti d'area;
- ✓ 9 coordinatrici/ori;
- ✓ 1 responsabile Progettazione;
- ✓ 1 responsabile Comunicazione;
- ✓ 1 responsabile Area Informatica;
- ✓ 31 educatrici ed educatori (di cui una opera anche in qualità di assistente alla comunicazione);
- ✓ 8 facilitatrici linguistiche;
- ✓ 7 operatrici ed operatori di sportello (di cui 5 assunti per progetti FAMI presso la Prefettura di Lodi);
- ✓ 6 operatrici amministrative;
- ✓ 5 mediatrici e mediatori;
- ✓ 1 operatrice sociale;
- ✓ 2 assistenti alla comunicazione (di cui una opera anche in qualità di educatrice);
- ✓ 1 addetta alla segreteria;
- ✓ 1 addetta alle pulizie.

Dipendenti svantaggiati

- ✓ 1 lavoratore con contratto part-time a tempo indeterminato, livello E2 con mansione di Responsabile Area Informatica.

Genere dei lavoratori

L'**83,44%** dei lavoratori di Cooperativa Lule è di genere femminile

- ✓ **63** dipendenti, **68** collaboratrici esterne

Il **16,56%** è di genere maschile

- ✓ **13** dipendenti, **13** collaboratori esterni.

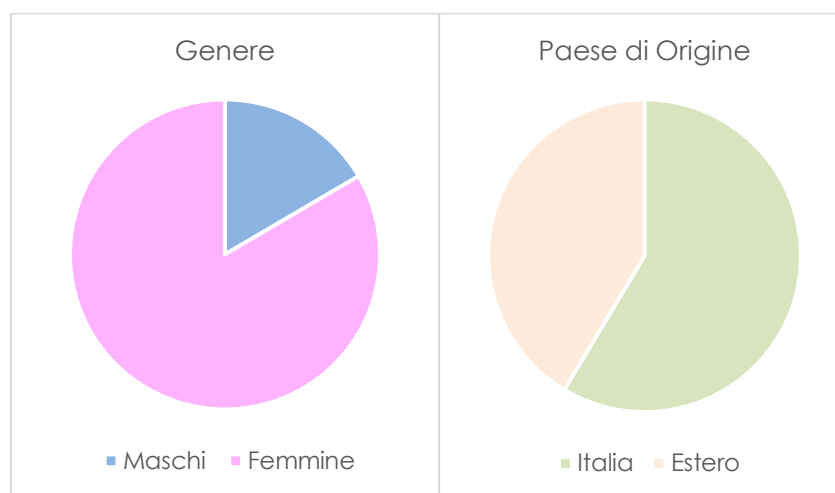
Paese di Nascita

Il **58,60%** dei lavoratori e delle lavoratrici di Cooperativa Lule è nato in Italia:

- ✓ **67** sono dipendenti (56 donne, 11 uomini)
- ✓ **25** sono collaboratrici e collaboratori esterni (21 donne, 4 uomini).

Il **41,40%** ha origini non italiane:

- ✓ **9** sono dipendenti (7 donne, 2 uomini)
- ✓ **56** sono collaboratrici e collaboratori esterni (47 donne e 9 uomini).



Classe di età dei lavoratori

- ✓ **68,15%** dei lavoratori ha un'età compresa tra i **36 e oltre i 55 anni**
- ✓ **31,85%** un'età compresa tra i **18 e i 35 anni**.

ETA'	dipendenti	collaboratori esterni	Totale complessivo collaboratori	%
18-25	8	5	13	31,85%
26-35	21	16	37	
36-45	25	22	47	68,15%
46 – 55	18	23	41	
> 55	4	15	19	

Organizzazione e dati sul personale dipendente

Nel corso del 2024 sono state **64.123,50** il numero di **ore complessivamente lavorate**.

Le ore svolte in smartworking sono state **7.630,50**, corrispondente al **11,90%** delle ore lavorate (in diminuzione rispetto al 2023 in cui sono state 10.033,00, ovvero il 12,01 % e nel 2022 in cui sono state 13.153,50, ovvero il 16,08 %).

Qui di seguito riportiamo in tabella i dati relativi ad **assenze giustificate** dei lavoratori dipendenti sempre nel corso dell'intero anno:

Giustificativo assenza	n. dipendenti	tot ore
Malattia	25	1079,5
Infortunio	2	30
Maternità obbligatoria	1	1846
Maternità facoltativa	3	541,5
Allattamento	2	170
Permesso studio	1	9,5
Permesso donazione sangue	2	14,5
Permessi seggio elettorale	5	103,5
Permesso lutto	3	37,5

I **2 infortuni** che si sono registrati nel 2024 sono relativi all'utilizzo dei mezzi dell'ente per trasporto utenti.

La Cooperativa applica il **CCNL** delle Cooperative Sociali e il CCNL UNEBA (quest'ultimo già dal 2015) e la politica adottata è quella di riconoscere **trattamenti equivalenti**, a parità di mansione e titolo.

Anzianità lavorativa in cooperativa

La cooperativa mira a garantire continuità ed elevata qualità del lavoro: il **76,32%** dei dipendenti lavora da **più di 2 anni** per l'Ente di cui il **47,37%** da **più di 5 anni**.

ANZIANITA' LAVORATIVA DIPENDENTI	TOT. DIPENDENTI	%
più di 10 anni	10	13,16%
da 5 a 10 anni	26	34,21%
da 2 a 5 anni	22	28,95%
meno 2 anni	18	23,68%

Tipologie contrattuali e flessibilità

Contratti lavoratori dipendenti (al 31/12/2024)	
Tempo indeterminato part time	38
Tempo indeterminato full time	16
Tempo determinato part time	6
Tempo determinato part time intermittente (contratto a chiamata)	1
Tempo determinato part time sostituzione maternità	1
Totale	62

- L'**87%** dei lavoratori dipendenti ha un contratto a **tempo indeterminato** (dato al 31/12/2024);
- il **numero** dei dipendenti al 31/12/2024 è in lieve flessione rispetto al dato dei due anni precedenti (69 dipendenti al 31/12/2023 e 75 dipendenti al 31/12/2022). Nel corso dell'anno, in base alle esigenze dei servizi, la cooperativa ha concordato con i dipendenti con orario part time variazioni orarie.

Nel corso del 2024 si segnalano le seguenti variazioni

- ✓ **13** aumenti di livello;
- ✓ **7** stabilizzazioni di contratto (passaggio da contratto a tempo determinato a tempo indeterminato);
- ✓ **7** nuove assunzioni nel corso dell'anno;
- ✓ **2** passaggi da orario part-time e full time;
- ✓ **14** Cessazioni
 - di cui 11 dimissioni volontarie (uno di questi contratti era stato stabilizzato a tempo indeterminato);
 - 3 chiusure di contratti a tempo determinato alla loro scadenza (uno dei quali attivato nel corso dell'anno).

Titolo di studio

N. Lavoratori Dipendenti	Titolo di studio
33	Laurea Triennale
2	Laurea Magistrale
9	Master di I livello
2	Master di II livello

26	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media

Il **60,52%** dei lavoratori dipendenti ha un livello di istruzione universitario.

Livello contrattuale

CCNL applicato ai lavoratori:

Cooperative Sociali	A1	B1	C1	D1	D2	D3	E1	E2	F2
Lavoratori	1	1	5	21	14	5	3	1	2
Percentuale sul tot. dei lavoratori dipendenti	1,32%	1,32%	6,58%	27,63%	18,42%	6,58%	3,95%	1,32%	2,63%

Uneba	2°	3°	3°S	4°S
Lavoratori	1	3	15	4
Percentuale sul tot. dei lavoratori dipendenti	1,32%	3,95%	19,74%	5,26%

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

34.944,91/18.091,32

Questo dato è il confronto fatto sulla base della retribuzione annua lorda (RAL) riferita al tempo pieno di un dipendente livello F2 e un dipendente Livello A1 CCNL Coop Sociali.

24.271,02/18.642,45

Il confronto è stato fatto sulla base della retribuzione annua lorda (RAL) riferita al tempo pieno di un dipendente livello 2° e un dipendente Livello 4°S CCNL Uneba.

Strumenti di lavoro forniti

La Cooperativa garantisce a tutti i lavoratori, che per ragioni di servizio ne necessitano, il rimborso delle spese telefoniche e di trasferta, nonché la disponibilità di cellulari, schede telefoniche e PC.

- ✓ **45** Personal Computer e **44** telefoni cellulari in dotazione al personale

Composizione base sociale:

Qui di seguito riportiamo i dati relativi ai soci e ai collaboratori al 31/12/2024. La percentuale dei soci è del **39,39%**:

- ✓ **22** Soci Lavoratori dipendenti
- ✓ **2** Soci lavoratori autonomi
- ✓ **1** Soci Volontari
- ✓ **1** Persona Giuridica (Socia)
- ✓ **40** Lavoratori non soci

Anno	Soci	Non soci
2022	20	59
2023	22	50
2024	26	40

Nell'ultimo triennio si registra una crescita costante del numero dei soci.

Aggiornamento regolamento soci per richiesta TFR

In data 29 maggio 2024 è stato presentato e approvato il nuovo regolamento per la “**Disciplina della figura del socio lavoratore**”.

Una novità introdotta nel regolamento è stata la **richiesta di anticipo TFR**. Le richieste di anticipo TFR vengono accolte:

- o secondo quanto previsto dalla legge (come sopra riportato)
- o se soci da almeno due anni
- o anche in assenza delle specifiche necessità e delle specifiche condizioni, sopra menzionate
- o fino a un massimo di Euro 10.000,00 lordi totali annui messi a disposizione dalla Cooperativa
- o contenuto nei limiti del 50 % del trattamento spettante nel caso di cessazione del rapporto alla data della richiesta.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Nel corso del 2024 sono stati erogati – in collaborazione con il CESVIP di Pavia – corsi per la prevenzione e la sicurezza sul lavoro e il corso di Primo Soccorso per gli operatori di comunità e per ogni unità operativa dell'ente. Rimane costante l'aggiornamento degli operatori sulle tematiche riguardanti i beneficiari dei servizi Lule.

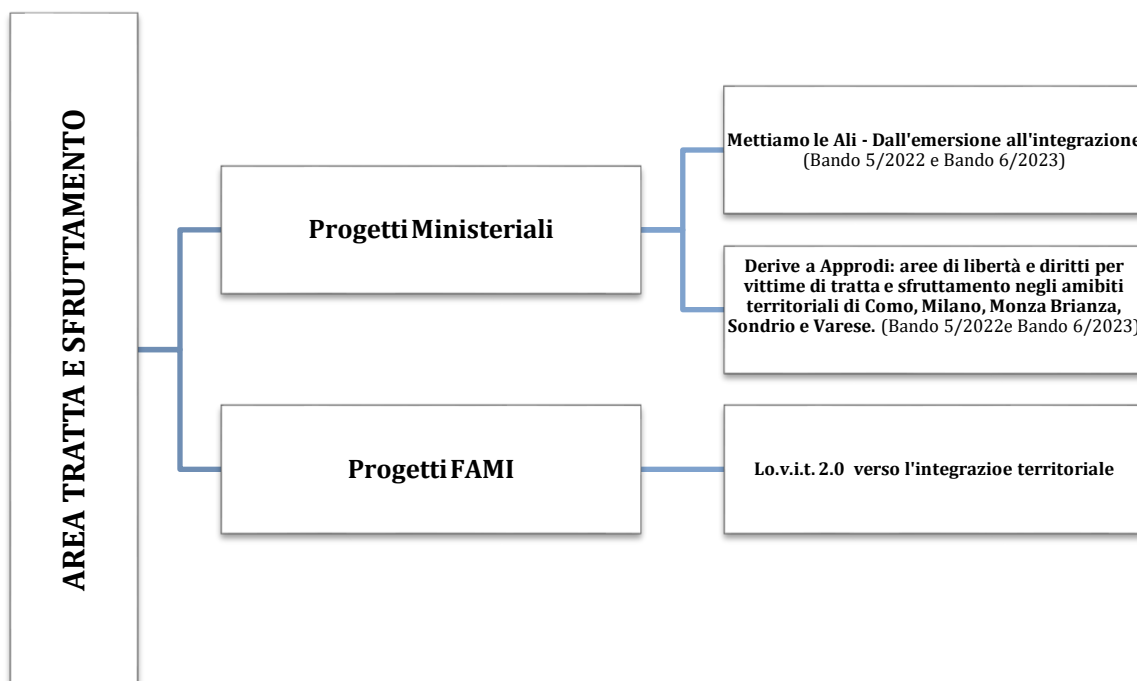
- ✓ **136** ore di formazione a cui hanno partecipato **43** dipendenti;
 - o **33** operatori hanno svolto il corso per addetti antincendio (rischio basso, corso o aggiornamento);
 - o **34** operatori hanno svolto il corso di Primo Soccorso;
 - o **24** operatori delle diverse aree della Cooperativa hanno partecipato a formazioni su tematiche quali: diritti dei migranti e dei minori non accompagnati, fenomeno della tratta e dello sfruttamento, formazioni su culture e tradizioni;

5.2 FRUITORI-ATTIVITÀ

5.2.1 AREA TRATTA E SFRUTTAMENTO (CON ASSOCIAZIONE LULE ODV)

L'obiettivo delle attività dell'Area Tratta e Sfruttamento è il contrasto alla tratta di esseri umani, l'identificazione e la messa in protezione delle vittime per sfruttamento sessuale, grave sfruttamento del lavoro, accattonaggio ed economie illegali e la successiva inclusione sociale mediante la costruzione di percorsi individualizzati.

Le attività dell'Area Tratta e Sfruttamento di Lule sono state realizzate grazie a 2 progetti finanziati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimento per le Pari Opportunità) e a 1 progetto finanziato con i fondi FAMI.



Le attività realizzate nel progetto “Mettiamo le Ali – Dall'emersione all'integrazione”, Bando 6/23 di cui Cooperativa Lule è Capofila, sono consultabili al seguente link

<https://www.luleonlus.it/wp-content/uploads/2025/02/Relazione-intermedia-Mettiamo-le-Ali-B6.pdf>

ATTIVITÀ DI CONTATTO

Le unità di contatto di Associazione Lule ODV sviluppano azioni rivolte a potenziali vittime di tratta a scopo di sfruttamento, finalizzate al raggiungimento dell'emersione da tale condizione. Le attività comprendono un primo contatto con le persone nei luoghi di sfruttamento e di vita, l'invio o accompagnamento ai servizi del territorio, colloqui individuali presso gli sportelli di ascolto del territorio e incontri di sensibilizzazione tramite informative nei CAS, nei SAI e nei CPIA sul tema della tratta e del grave sfruttamento lavorativo.

Le attività delle Unità di contatto coinvolgono i territori di **4** province: Bergamo, Cremona, Mantova, Pavia e parte della provincia di Milano.

Attività di contatto

- **1255** potenziali vittime a scopo di sfruttamento raggiunte dalle unità di contatto tra cui:
 - **775** per sfruttamento sessuale *outdoor*, lavorativo, economie illegali e accattonaggio;
 - **163** per sfruttamento sessuale *indoor*;
 - **217** nei luoghi di aggregazione informali/formali e di culto;
 - **100** persone raggiunte tramite attività di sensibilizzazione presso SAI, CAS, CPIA (informative su tratta e sfruttamento)

Azioni di prossimità

- **11** punti di ascolto nelle province di Mantova, Cremona, Pavia e Milano: luoghi protetti e accessibili finalizzati a creare relazioni di fiducia e far emergere eventuali situazioni di sfruttamento;
- **355** colloqui per approfondire eventuali situazioni di fragilità e bisogno;
- **104** accompagnamenti presso i servizi territoriali (area sanitaria, legale, orientamento lavorativo, sindacati e FF.OO);
- **25** invii ai servizi territoriali;

Nel 2024 non si sono registrate fuoriuscite dai circuiti di sfruttamento direttamente riconducibili all'azione delle unità di contatto. L'attività resta comunque imprescindibile per intercettare situazioni di vulnerabilità, costruire relazioni di fiducia e fungere da ponte tra le comunità e i servizi.

ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E FILTRO

L'attività di valutazione e filtro è volta ad incontrare potenziali vittime di tratta ai fini dell'identificazione formale che rappresenta il prerequisito per l'accesso ai programmi di assistenza e protezione.

Le persone accedono al servizio spontaneamente o su invio del Numero Verde Nazionale Antitratta, dell'OIM, delle Commissioni Territoriali, di Giudici, avvocati, o altri Enti del territorio.

La valutazione viene realizzata tramite colloqui di approfondimento della storia migratoria e degli indicatori di tratta degli esseri umani e di sfruttamento.

È garantita la presenza di mediatori linguistico-culturali formati sul tema.

Nel corso del 2024 si sono incontrate:

- **40** Potenziali vittime di tratta e grave sfruttamento incontrate
 - **31** Persone identificate come vittime
 - **2** Adesioni al programma di assistenza e protezione

RACCORDO CON IL NUMERO VERDE NAZIONALE CONTRO LA TRATTA

Lule gestisce il raccordo con il Numero Verde Nazionale contro la tratta, iniziativa rivolta ad offrire informazione, orientamento e accompagnamento espresso dalle vittime di sfruttamento e di tratta, dai cittadini, dalle istituzioni pubbliche e dagli enti del privato sociale in merito all'opportunità di accesso ai programmi di assistenza, nonché sostegno e tutela a favore delle vittime della tratta, intervenendo per l'avvio dei programmi stessi.

Nel corso del 2024 si sono registrate

- **33 segnalazioni** (4 in più del 2023)

A seguito delle segnalazioni vengono organizzati i colloqui con le persone che hanno contattato il numero verde per approfondire il percorso migratorio e valutare se ci sono indicatori di tratta ai fini dell'identificazione formale oppure si invia la persona ai servizi territoriali.

Si confermano in aumento le segnalazioni da parte di uomini che riferiscono di aver subito sfruttamento lavorativo e chiedono supporto per la regolarizzazione (tra questi è in crescita chi chiede supporto a seguito di truffe legate al "Decreto Flussi").

SERVIZIO DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE

Il servizio offre percorsi di assistenza e accoglienza in strutture protette, finalizzato a promuovere l'integrazione socio-lavorativa delle persone che hanno avviato percorsi di uscita dal circuito della tratta e dello sfruttamento (Art. 18 del D. Lgs. 286/98 e Richiedenti Protezione Internazionale).

L'accoglienza avviene in appartamenti di **pronto intervento** (3 posti), **prima** e **seconda accoglienza** (4 appartamenti, 18 posti).

È prevista inoltre la modalità della Presa in Carico Territoriale (**P.C.T.**) per chi invece vive in autonomia, con monitoraggio da parte dell'équipe educativa.

Nel corso del 2024 è stata convertita una struttura di accoglienza da femminile a maschile per rispondere alla crescente richiesta di adesione al programma di maschi provenienti dal grave sfruttamento lavorativo.

- **43** persone hanno aderito al programma di protezione e assistenza:
 - **39** persone in strutture di accoglienza e **4** in Presa in Carico Territoriale;
 - **28** maschi **15** femmine

Delle persone in carico al progetto:

- **21** hanno ottenuto un **permesso di soggiorno**;

- **28** hanno avviato percorsi di **facilitazione linguistica**;
- **5** hanno avviato un **regolare contratto di lavoro**;
- **4** persone hanno avviato percorsi di **borsa lavoro/tirocinio extracurriculare**;
- **16** si sono iscritte presso i **CPIA** del territorio;
- **11** persone hanno avviato **percorsi psicologici**;
- **3** persone hanno avviato un percorso di **clinica transculturale** presso la Cooperativa Crinali;
- **3** persone hanno partecipato **corsi di formazione professionalizzante** (1 saldatura e 2 ristorazione);
- **7** hanno partecipato a **corsi propedeutici al lavoro**.

PROGETTAZIONE FAMI-CAPACITY BUILDING

Il progetto **LO.V.I.T. 2.0**, avviato il 6 maggio 2024, prosegue e integra il lavoro svolto con la Prefettura di Lodi nel corso del 2023. L'obiettivo del progetto è quello di rafforzare l'operato della Prefettura di Lodi, partendo dalle buone prassi sperimentate nell'ambito della precedente progettazione FAMI, tramite il rafforzamento della rete di governance locale, il supporto multidisciplinare agli uffici della Prefettura e la formazione rivolta agli operatori degli enti del territorio che si interfacciano con la popolazione straniera. Il progetto, finanziato dal Ministero degli Interni con il Fondo Asilo Migrazione e Integrazione, vede la **Prefettura di Lodi in qualità di capofila, Lule Coop e Fondazione Somaschi come partner**.

Il progetto mira al raggiungimento dei seguenti obiettivi specifici:

1. **Rafforzare la sinergia tra gli attori della rete territoriale** per un approccio integrato nella governance dell'immigrazione, anche attraverso lo strumento del Consiglio Territoriale per l'Immigrazione, al fine di migliorare la capacità del territorio di offrire una più efficace risposta nella fornitura dei servizi all'utenza straniera;
2. Sperimentare un'azione di **contrasto allo sfruttamento lavorativo e al lavoro irregolare**, anche in relazione al fenomeno della tratta, promuovendo incontri di sensibilizzazione rivolti ai cittadini stranieri ospiti dei CAS;
3. **Facilitare l'accesso ai servizi del territorio rivolti agli utenti stranieri**, attraverso l'attivazione di un'équipe multidisciplinare presso la Prefettura e l'implementazione di uno strumento informatico con interfaccia multilingue;
4. **Rafforzare il coordinamento e la collaborazione tra gli uffici della Prefettura di Lodi e della Questura**, per favorire una gestione più efficiente delle pratiche di competenza, con conseguente velocizzazione delle tempistiche burocratiche;
5. **Aggiornare le competenze degli operatori della Prefettura e degli altri operatori pubblici e privati** del territorio sulle nuove problematiche connesse al fenomeno migratorio;
6. **Diffondere sul territorio i risultati di progetto** al fine di condividere e promuovere le buone prassi individuate.

5.2.2 AREA MALTRATTAMENTO

Dal 2017 nasce la volontà di Lule di estendere le proprie azioni nell'ambito della violenza di genere e del maltrattamento. Associazione Lule aderisce e partecipa a diverse reti antiviolenza e ospita in Casa Elle (Iscritta nel Registro delle Case Rifugio) anche donne vittime di maltrattamento e violenza. Nel 2024 nasce **Casa Edera e avviata l'area maltrattamento in Coop Lule**. Iscritta all'Albo regionale delle Case Rifugio, la struttura può accogliere sia donne che mamme con minori che hanno subito violenza di genere.

Nell'appartamento possono essere accolte donne segnalate dalle Reti Antiviolenza, che necessitano di sottrarsi e allontanarsi, per questioni di sicurezza, dalla loro abitazione. Requisito di base del progetto è l'adesione libera da parte della donna.

L'équipe educativa garantisce, in raccordo con il CAV (Centro Anti Violenza), la strutturazione di un percorso individuale ad ogni donna e ai suoi figli, sulla base della valutazione del rischio e dei bisogni individuali.

- **5** persone accolte (3 donne sole, 1 donna con minore)
- **2** regolarizzazioni sul territorio (**permesso di soggiorno**);
- **2** percorsi di **facilitazione linguistica**;
- **1** avvio di regolare **contratto di lavoro**;
- **2** iscrizioni presso i **CPIA** del territorio;

Cooperativa Lule aderisce a diverse Reti Antiviolenza territoriali che si occupano di monitorare e coordinare le politiche e le azioni svolte a livello locale nell'ambito del contrasto alla violenza di genere:

- ✓ Rete antiviolenza del Comune di Milano
- ✓ Rete antiviolenza Ticino-Olona contro la violenza
- ✓ Rete Antiviolenza LA ROSA DEI VENTI – Visconteo Sud Milano e Corsichese
- ✓ Tavoli Territoriali Antiviolenza di Abbiategrasso e Magenta.

5.2.3 AREA SCUOLA

FACILITAZIONE LINGUISTICA

I facilitatori linguistici accompagnano gli alunni stranieri nel percorso di apprendimento della lingua italiana, strutturando attività che favoriscano l'acquisizione di contenuti significativi, funzionali alle interazioni quotidiane e all'incremento delle competenze comunicative, in accordo e in alleanza con i docenti curricolari.

- **3.605,5** ore di italiano L2 erogate;
- **399** alunni seguiti;
- **17** Istituti comprensivi coinvolti (32 plessi di scuola primaria e 24 plessi di scuola secondaria di primo grado);
- **1** Biblioteca;
- **11** facilitatori linguistici impiegati.

Alunni, suddivisi per territori:

Territorio/Comune	N° Alunni
Castanese	190
Magenta	59
Trezzano s/N	52
Opera	14
Corsico	15
Robecco sul Naviglio	7
Buccinasco	3
Bareggio	32
Motta Visconti	16
Zibido San Giacomo	11
TOT.	399

A beneficiare del percorso avviato sono, oltre agli alunni, i docenti delle scuole in cui questi ragazzi sono inseriti e le famiglie dei minori stranieri neo arrivati a scuola.

MEDIAZIONE LINGUISTICO – CULTURALE NELLE SCUOLE

I mediatori linguistico-culturali all'interno delle scuole facilitano la comunicazione tra le famiglie di origini straniere e gli operatori scolastici, offrendo un supporto linguistico, ma anche un contributo utile a comprendere e condividere i progetti educativi. I mediatori supportano inoltre psicologi e pedagogisti scolastici nelle osservazioni e nei colloqui con i minori con fragilità legate al processo migratorio.

- **1135,5** ore di mediazione linguistico-culturale erogate;
- **176** beneficiari;
- **26** Istituti scolastici coinvolti:
 - 6 Istituti comprensivi nel castanese;
 - 4 Istituti comprensivi nel corsichese;
 - 11 istituti comprensivi/ istituti nell'abbiategrasso;
 - 4 IC del Magentino;
 - 1 I.C. di Opera (MI)
- **17** Lingue: albanese, arabo, cinese, cingalese, francese, hindi, georgiano, Pig In English, Pashto, Punjabi, portoghese, russo, spagnolo, turco, ucraino, urdu, woloff.

Progetti divisi per territorio:

Territorio	Progetti	Ore erogate	Beneficiari
Distretto Castanese	- Affidamento di Azienda sociale da parte del distretto per le scuole; - I.C. Don Lorenzo Milani, infanzia, primaria e secondaria Turbigo e Robecchetto; - Progetto fascia 0-6 (ente Morale Castano primo); - Contrasto alla povertà 2024; - Progetto "Un sogno di città", Castano primo.	860,5	103
Distretto Magentino	- I.C. Perlasca di Bareggio; - I.C. Sedriano; - IC. Vittuone; - Comune di Robecco s/n per la scuola	14	8
Distretto Abbiategrasso	- Affidamento di ASSP del servizio di mediazione linguistico-culturale per il distretto; - Fondi PNNR scuola via Vivaldi, Abbiategrasso	229,5	47
Distretto Corsichese	- Facilitazione e mediazione Trezzano s/n; - I.C. Puglisi, Buccinasco - IC Copernico di Corsico (MI)	25	14
Opera (MI)	- Contratto di mediazione linguistica, scuola presso I.C. Dante Alighieri; - Bando "città che legge"	6,5	4

5.2.4 AREA MINORI

COMUNITÀ DIANA

La struttura, inaugurata nel 2001, è una comunità educativa femminile di 8 posti che accoglie minori tra gli 11 e i 18 anni accompagnandole nel proprio percorso di crescita. Si offrono sostegno psicologico e affettivo, affiancamento nell'avvio e conclusione di percorsi formativi scolastici e lavorativi, consulenza e supporto in ambito legale e giuridico, spazi di mediazione familiare per costruire nuove opportunità di relazione tra le minori e la famiglia.

L'équipe garantisce inoltre sostegno diretto riguardo i rapporti tra le utenti ed i servizi sociali competenti, il Tribunale per i Minorenni, la Questura, i Consolati ed i servizi sanitari territoriali.

- **11** minori accolte nel corso del 2024;
 - Nazionalità: 4 italiana, 1 rumena, 2 ugandesi, 1 nigeriana, 1 cingalesi, 1 albanese, 1 pakistana;
 - **8** nuclei famigliari coinvolti;
 - **10** Servizi sociali coinvolti (Tutele Minori e Servizi Sociali Territoriali);
- **11** minori hanno frequentato **percorsi formativi** presso gli istituti scolastici del territorio;
- **1** minore ha frequentato un **corso propedeutico** all'inserimento lavorativo e ha avviato 1 **contratto di lavoro**;
- 1 minore ha frequentato un **corso di ballo HIP HOP**;
- 1 minore ha frequentato un **corso di scrittura creativa**;
- 1 minore ha frequentato un **corso di atletica**.

Laboratori e progetti che hanno coinvolto le minori:

- ✓ Laboratorio di **escursioni in natura** (Finanziato dalla Fondazione Ticino Olona, progetto "Tra corpo e ambiente – Alla scoperta del mondo fuori e dentro di sé").
 - 2 volte al mese, incontri di 4 ore.
 - **Escursioni** con guide di "Avventura sulle gambe" alla scoperta della storia, della flora e della fauna del parco del Ticino, risalendo il fiume da Pavia fino al Lago Maggiore;
 - **Bagni di foresta**, esperienze di connessione con il mondo vegetale, con le loro compagne di avventura e con loro stesse;
 - Laboratorio di fotografia e video arte, che ha portato ad un evento finale a novembre 2024 in cui le ragazze hanno fatto una mostra con proiezioni di video, foto e testi da loro composti.
- ✓ Laboratorio di **ortoterapia**, gestito dagli educatori: le ragazze sono stimolate a prendersi cura del giardino e dell'orto antistante la comunità, per godere dei prodotti da loro coltivati e per beneficiare di uno spazio bello.
- ✓ Laboratorio sugli **stili di vita**: vengono affrontate tematiche di tipo economico, politico, ambientale e sociale. Il laboratorio mira alla creazione di una mostra che porterà gli spettatori ad evidenziare le interconnessioni più sottili o nascoste tra questi argomenti, aiutando ad osservare i problemi del mondo da una prospettiva più ampia e globale

COMUNITÀ DEMETRA

Inaugurata nel 2021 in mezzo al Parco del Ticino, all'interno di una corte storica immersa nel verde con aree polifunzionali, la struttura è una comunità educativa residenziale di 9 posti, 2 dei quali destinati a percorsi di pronto intervento. Accoglie minori femmine tra gli 11 e i 18 anni, offrendo sostegno psicologico e affettivo, affiancamento nei percorsi formativi e lavorativi, spazi di mediazione famigliare, assistenza in ambito legale e giuridico, in collaborazione e in rete con i servizi sociali competenti e il Tribunale per i Minorenni.

- 17 minori accolte;
 - Nazionalità: 6 italiane, 1 rumena, 1 albanese, 1 marocchina, 1 egiziana, 2 pakistane, 2 croate, 1 nigeriana, 1 gambiana, 1 beninese;
 - 17 nuclei famigliari coinvolti;
 - 17 servizi sociali coinvolti (Tutele Minori e Servizi Sociali territoriali);
- 10 minori hanno frequentato un **percorso formativo**;
- 2 minori hanno svolto uno **stage curriculare** nelle aziende del territorio;

Laboratori e progetti che hanno coinvolto le minori:

- ✓ Laboratorio di **musica** per 10 minori due volte al mese per 5 ore: attività finalizzata alla creazione di testi e basi musicali da soliste e corali;
- ✓ Laboratorio di **danza HIP HOP** per 11 minori due volte al mese per il periodo estivo, con insegnante professionista: creazione di una coreografia di gruppo;
- ✓ Laboratorio di **arte terapia** per 9 minori, 10 incontri, condotto da una studentessa del Master in *Artiterapie e Terapie Espressive* dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

(tirocinio supervisionato dall'équipe educativa): il laboratorio era centrato sulla narrazione e su attività manuali creative.

- ✓ Laboratorio sugli **stili di vita**: Vengono affrontate tematiche di tipo economico, politico, ambientale e sociale. Il laboratorio mira alla creazione di una mostra che porterà gli spettatori ad evidenziare le interconnessioni più sottili o nascoste tra questi argomenti, aiutando ad osservare i problemi del mondo da una prospettiva più ampia e globale.

CASA ESTIA

Casa Estia è un appartamento dedicato a ragazze tra i 18 e i 25 anni in uscita dal percorso comunitario. Inaugurato nel marzo 2011 con una disponibilità di 4 posti, l'appartamento, gestito dalle utenti in semi-autonomia, rappresenta una realtà abitativa sicura che consente alle ragazze di concludere il loro percorso scolastico, di accostarsi al mondo del lavoro, di mettere a punto un percorso di crescita personale volto al raggiungimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale.

- 3 giovani donne accolte;
- 1 **inserimento lavorativo**;
- 1 **corso propedeutico** al lavoro;
- 1 corso online di **disegno di fumetti**;
- 1 percorso presso centro giovani territoriale per **valutazione autismo** e presa in carico.

CASA DIANA

Casa Diana accoglie ragazze maggiorenni in uscita dal percorso di sostegno comunitario (età 17–25 anni) per le quali si ritenga necessario un periodo di sperimentazione guidata alla semi-autonomia, in una fase di prosieguo amministrativo concesso dal Tribunale per i Minorenni.

- 4 giovani donne accolte;
- 2 utenti hanno proseguito il percorso di **formazione scolastica** in Istituti di formazione sul territorio;
- 1 percorso di **orientamento al lavoro**.

FRIENDSHIP

A settembre 2023 è stato avviato FRIENDSHIP c/o uno spazio concesso dal Comune di Motta Visconti (ex Punto Incontro Giovani). Il progetto vuole promuovere la **partecipazione** sociale e l'**educazione inclusiva** attraverso un programma "a bassa soglia" con educatori e tutor pari per traghettare i ragazzi verso nuove amicizie.

- Presenza media: **12** minori;
- **8** ragazze delle comunità minori Lule coinvolte nelle attività come tutor e/o per socializzare con i ragazzi del territorio;

Attività realizzate

- ✓ **Progetto Strani Fatti**: laboratorio creativo finalizzato alla realizzazione di una **webserie** da lanciare su Youtube. Il laboratorio prevede la partecipazione dei ragazzi in veste di autori e attori della serie. Il progetto ha come finalità quella di rafforzare la dimensione del gruppo e del lavoro di squadra, ma anche di fornire uno spazio di sperimentazione e di affermazione della propria specificità, attraverso la creatività, la scrittura e l'interpretazione di ruoli.

5.2.5 AREA DISABILITÀ

CASSETTA LULE

Il servizio *Casetta Lule* si rivolge a persone con una disabilità medio-lieve, sia fisica sia intellettiva, e alle loro famiglie, proponendo assistenza domiciliare, laboratori per le autonomie, weekend residenziali, attività ludico ricreative e soggiorni di sollievo, che mettono al centro la persona con le sue aspirazioni, le sue capacità e i suoi limiti.

Peculiarità di Casetta LULE è la costruzione e l'ampliamento della rete con associazioni del territorio ed enti locali, per incontrare e rispondere al meglio ai bisogni del territorio.

Collaborazioni con il territorio:

- **15** assistenti sociali, **16** comuni;
- **4** Servizi Fragilità, **2** Servizi Assistenza Disabili, **1** Servizio Formazione Autonomia;
- **2** Centri Psico Sociali, **2** Centri Socio Educativi, **1** Centro Diurno Disabili, **1** Centro Diurno Semiresidenziale;
- **4** avvocati nel ruolo di Amministratore di sostegno/Tutori e **2** assistenti sociali del Ufficio di Protezione Giuridica;
- **15** associazioni del territorio, 5 istituti comprensivi, 1 scuola di formazione professionale;
- **5** medici di base.

Giornate con notte in Casetta:

- **13** weekend di attività diurne + pernottamento;
- **6** notti infrasettimanali in Casetta: attività diurne + pernottamento;
- **32** persone coinvolte nelle Giornate con notte in Casetta.

Assistenza domiciliare individualizzata:

- **48** persone hanno beneficiato di percorsi individualizzati di assistenza domiciliare.

Laboratori per il miglioramento delle competenze e dell'autonomia

- **30** persone coinvolte;
- Laboratorio di **cucina**, 32 giornate di cucina e convivialità;
- Laboratorio per le **autonomie**, 20 giornate e 12 pomeriggi dedicati a varie tematiche: utilizzo dello *smartphone* e dei servizi digitali, muoversi sul territorio, acquisti e utilizzo dei soldi, organizzazione del tempo personale;
- Laboratorio di **teatro** c/o il CSE di Arluno, 7 incontri;
- Laboratorio di **socializzazione**, 8 incontri, per lavorare sulla comunicazione interpersonale.

Laboratorio Osservativo (Con il servizio SIL di Azienda Sociale Castano)

- **6** persone coinvolte;
- **48** incontri per valutare in piccolo gruppo le competenze individuali e relazionali dei partecipanti in contesti lavorativi;

Soggiorni di sollievo

- Vacanza in montagna, nella valle S.Jorio (Comunità Montana Alto Lario Occidentale), dal 5 all'8 aprile, **13** persone coinvolte;
- Vacanza al mare, pensione completa a Lignano Sabbiadoro, dal 22 al 28 luglio, **18** persone coinvolte.

Percorso dedicato ai *caregiver*

- **10** incontri di 2 ore che hanno coinvolto assistenti sociali dell'UPG territoriale e del CPS, educatori, la coordinatrice del Servizio Casetta;
- **12** famiglie coinvolte nel percorso e poi individualmente

In sintesi

Nel corso del 2024 hanno usufruito dei servizi proposti dall'equipe di Casetta Lule **70 persone con disabilità**, di cui 54 residenti nel distretto del castanese, 10 del magentino, 3 del legnanese e 3 dell'abbiatese.

DISABILI SENSORIALI

Cooperativa Lule è un ente accreditato con la Regione Lombardia per la realizzazione di interventi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale. Gli interventi vengono realizzati sulla base di progetti individuali e sono volti ad accompagnare gli studenti nella realizzazione del proprio percorso formativo:

Anno scolastico 2023/2024:

- **10** percorsi di accompagnamento allo sviluppo di competenze di minori con disabilità sensoriale;
- **3.318** ore di assistenza alla comunicazione erogate;
- **14** ore di esperti tiflogo/tifloinformatico erogate;
- **7** istituti scolastici della provincia di Milano e Pavia coinvolti;
- L'équipe educativa è composta da **8 assistenti alla comunicazione** con esperienza pregressa nell'ambito del sostegno scolastico, **1 coordinatrice** che si occupa della gestione del rapporto con ATS e Regione Lombardia, della rendicontazione sul portale della Regione e dell'équipe, **1 tiflogo** come esperta esterna.

UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA

"Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi super-abili" prevede una serie di incontri di scrittura creativa che favoriscono la conoscenza della fiaba come genere letterario e un incontro in palestra con gli atleti paralimpici durante il quale viene offerta una presentazione informale del tema della disabilità attraverso una modalità esperienziale. Il percorso termina con un concorso di fiabe nel quale gli studenti rielaborano in maniera personale e creativa l'esperienza vissuta.

Nel corso del 2024 gli alunni del Liceo Artistico Einaudi di Magenta hanno partecipato ad una **call per artisti** realizzando le illustrazioni dell'e-book "Fiabe oltre ogni Barriera 2024" edito dalla Libreria "La Memoria del Mondo" che raccoglie le fiabe e le illustrazioni premiate.

Anno scolastico 2023/2024:

- **370** studenti coinvolti;
 - **17** classi;
 - **4** istituti comprensivi
- **3** sportivi paralimpici, più vari atleti locali coinvolti insieme al loro team;
- **50** fiabe in gara (1 fiaba per studente, ogni classe ne sceglie 3), 15 fiabe e 15 illustrazioni selezionate per l'e-book "Fiabe oltre ogni Barriera 2024"

5.2.6 AREA ADULTI

CORSI DI ITALIANO L2 PER ADULTI

Nel 2024 Cooperativa LULE ha aumentato il suo impegno nell'attività di insegnamento di italiano L2 agli adulti proponendo "Incontri di Donne e Culture".

Gli incontri sono pensati non solo come strumento per migliorare le competenze linguistiche, ma anche come spazi di socializzazione, condivisione, orientamento sul territorio e integrazione.

- **120** ore erogate;
- **79** beneficiari coinvolti;
- **5** cicli di incontri
 - Enti Richiedenti: AFOL Legnano, IC Falcone e Borsellino di Castano Primo, Ic Aldo Moro di Abbiategrasso, Comune di Motta Visconti; Comune di Trezzano sul Naviglio.

SPORTELLI DI ORIENTAMENTO E CONSULENZA SULLE TEMATICHE DELL'IMMIGRAZIONE

Il Servizio Sportello Stranieri offre informazioni, alle persone straniere e italiane, al fine di agevolare la comprensione delle leggi e del contesto culturale italiano, favorire il rapporto con gli uffici pubblici

e sostenere la persona immigrata nei suoi percorsi burocratici principali volti al mantenimento del regolare soggiorno in Italia.

Sportello Stranieri si pone l'obiettivo di facilitare la comunicazione tra cittadini immigrati e la Pubblica Amministrazione promuovendo l'integrazione e la conoscenza dei servizi pubblici presso le comunità straniere, contribuendo ad accrescere l'instaurarsi di rapporti di fiducia e conoscenza reciproca.

L' équipe è composta da 2 coordinatrici, 5 operatori legali, 1 avvocato.

- **3** distretti coinvolti (magentino, castanese, abbiatense)
- **18** sportelli distribuiti sui 3 territori
- **1** sportello in convenzione con Questura e Prefettura di Milano per la Richiesta Protezione Internazionale*

Aperture:

- Sportelli Stranieri Distretto di Magenta – **864** ore di apertura all'anno.
- Sportelli Stranieri Distretto di Castano Primo – **1200** ore di apertura all'anno.
- Sportelli Stranieri Distretto di Abbiategrasso – **460** ore di apertura all'anno.
- Sportello Richiesta Protezione Internazionale - **36** ore di apertura.

Numero di accessi:

- Sportello Stranieri Distretto Magenta – **1124** accessi di cittadini stranieri / **20** accessi di cittadini italiani / **890 utenti totali**.
- Sportello stranieri Distretto Castano Primo – **2726** accessi di cittadini stranieri / **50** accessi di cittadini italiani / **1475 utenti totali**.
- Sportello stranieri Distretto Abbiategrasso – **758** accessi di cittadini stranieri / **15** accessi di cittadini italiani / **463 utenti totali**.
- Sportello Richiesta Protezione Internazionale - **35** richiedenti assistiti.

Beneficiari indiretti:

- Datori di lavoro e lavoratrici/lavoratori italiani e stranieri (circa **50**);
- Operatori dei servizi pubblici – Uffici Comunali dei 3 distretti (circa totale **100**);
- Operatori dei servizi del privato sociale e delle realtà del territorio (circa totale **120**);
- Numero consulenze ai Uffici Comunali – **80** ORE.

*Grazie alla **Convenzione con la Prefettura e la Questura di Milano** Lule è uno degli Enti che da settembre 2024 ha la possibilità di prendere appuntamento per i cittadini stranieri che devono presentare la **richiesta di asilo politico**.

SPORTELLI ASSISTENTI FAMILIARI

Gli Sportelli Assistenti Familiari gestiti da Cooperativa Lule nascono dalla collaborazione con gli Uffici di Piano dei territori di Castano Primo e Abbiategrasso.

Lo Sportello Assistenti Familiari promuove l'integrazione sociale, occupazionale ed economica di persone che si candidano a lavorare come assistenti familiari e che sono in possesso di un titolo di studio idoneo o che già hanno maturato esperienza in tale ruolo. Allo stesso tempo si pone come obiettivo quello di sostenere nella risposta al bisogno crescente delle famiglie e delle persone in condizione di fragilità e/o non autosufficienza che necessitano di assistenza qualificata a domicilio.

Aperture:

- Sportello di Castano Primo – **288** ore di apertura all'anno;
- Sportello di Abbiategrasso – **92** ore di apertura all'anno;

Numero di accessi:

- Sportello di Castano Primo – **30** accessi di cittadini stranieri / **57** accessi di cittadini italiani / **34** assistenti famigliari e **36** famiglie;
- Sportello di Abbiategrasso – **10** accessi di cittadini stranieri / **17** accessi di cittadini italiani / **15** assistenti famigliari e **12** famiglie;

Beneficiari indiretti:

- Datori di lavoro e lavoratrici/lavoratori italiani e stranieri (circa 50);
- Operatori dei servizi pubblici – Uffici Comunali dei 2 distretti (circa totale 100);
- Operatori dei servizi del privato sociale e delle realtà del territorio (circa totale 120);
- Numero consulenze ai Uffici Comunali – 40 ORE;
- Note informative riguardanti aggiornamento legislativo;

5.2.7 ATTIVITÀ TRASVERSALI

ACCOGLIENZA TIROCINANTI

L'Ente prosegue la collaborazione con Università e Scuole Professionali del territorio. Gli obiettivi sono quello di accompagnare gli studenti nella conoscenza dei servizi e della realtà della Cooperativa, sensibilizzare i giovani sulle tematiche dell'inclusione sociale, ma anche individuare risorse valide per un futuro inserimento nell'Ente.

I dati fanno riferimento a due gruppi di tirocinanti, quelli dell'anno accademico 2023/24 e quelli del 2024/25, mentre le ore sono quelle svolte unicamente nel corso del 2024.

- **733** ore di tirocinio svolte;
- **8** tirocinanti accolti (area minori, area tratta, area disabilità, sportelli stranieri e facilitazione linguistica);
- **4** Università e scuole coinvolte: Università Cattolica del Sacro Cuore, Università degli Studi Milano Bicocca, Università degli Studi di Milano, Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus;

Si segnala che a seguito delle esperienze di tirocinio, **1 studentessa è stata assunta** come facilitatrice linguistica.

MESSE ALLA PROVA (IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE LULE)

Cooperativa e Associazione Lule collaborano da anni con gli uffici di esecuzione penale esterne (UEPE) individuando, all'interno dei propri servizi, attività idonee per lo svolgimento di percorsi di riparazione per persone in esecuzione di pena, o tenute a svolgere lavori di pubblica utilità. Nel 2024 abbiamo accolto **4** persone che hanno svolto un totale di **220,5** ore occupandosi di manutenzioni presso le comunità, accompagnamenti e affiancamento ospiti per l'area disabilità. Questi percorsi hanno rappresentato un'occasione di affrancamento dal reato commesso ma anche l'opportunità di conoscere l'ambito sociale trasformando così il percorso della messa alla prova in un'esperienza di cittadinanza attiva.

MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE PER ENTI PUBBLICI E DEL TERZO SETTORE

Lule eroga mediazione linguistico-culturale presso i servizi territoriali come servizi sociali, tutele minori, neuropsichiatria infantile, strutture residenziali, uffici comunali e all'interno dei servizi stessi della Cooperativa. Il ruolo dei mediatori è quella di facilitare la comprensione e la condivisione tra gli operatori dei servizi e l'utenza, favorendo dunque uno scambio senza fraintendimenti e pregiudizi.

Nel corso del 2024 sono state erogate nei servizi

- **2050,5 ore** di mediazione linguistico-culturale erogate;
- In **23 lingue**: albanese, arabo, bengalese, bambara, cinese, cingalese, Dari, Farsi, Djoula, francese, inglese, hindi, portoghese, punjabi, russo, spagnolo, Swahili, tagalog, turco, ucraino, uganedese, urdu, woloff;
- **147** beneficiari.

Progetti e territori coinvolti:

- Distretto del Castanese:
 - Filo rosa Auser CAV di Castano Primo;
 - Affidamento di azienda sociale per i servizi del territorio;
 - Contrasto alla povertà 2024;
 - Progetto "Un sogno di città", Castano primo

- Progetto “Porta aperta centro per la famiglia”
 - Progetto Isola che non c'è, Castano Primo
- Distretto del Magentino:
 - Servizi Sociali del Comune di Magenta;
 - Servizio affidi di Magenta;
 - Tutela Minori distrettuale;
 - Servizi Sociali del Comune di Mesero
- Cooperativa Lule
 - Area Tratta: referral e integrazione
 - Area Maltrattamento
- Legnano (MI)
 - Tutela Minori Distrettuale
 - Filorosa – Centro Anti violenza
- Distretto dell'Abbiatense: affidamento di ASSP del servizio di mediazione linguistico-culturale presso scuole e servizi;
- Tutela Minori e Famiglia di Cesano Boscone, distretto del corsichese: mediazione linguistico-culturale in favore di operatori e famiglie;
- Servizi Sociali del Comune di Vigevano (PV)
- Tutela Minori di Peschiera Borromeo;
- Progetto FAMI LOVIT 2.0

AREA COMUNICAZIONE

Nel corso del 2024 è stato realizzato il **restyling completo del sito istituzionale di Lule Onlus**, raggiungibile all'indirizzo www.luleonlus.it. Il nuovo sito si presenta con una grafica rinnovata, accessibile e mobile-friendly, pensata per migliorare l'esperienza dell'utente e garantire una navigazione più chiara e immediata. In collaborazione con i referenti delle diverse aree, sono stati realizzati diversi eventi di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza.

- **NOBODY - viaggio sensoriale attraverso la tratta e lo sfruttamento sessuale**, installazione teatrale prodotta dalla Compagnia Teatrale FavolaFolle e Lule Onlus per sensibilizzare la società civile sul tema della tratta di donne e minori ai fini dello sfruttamento sessuale. Il percorso sensoriale, per poter offrire allo spettatore un'esperienza coinvolgente e partecipativa, vede l'impiego **8** persone tra performers e staff a fronte di massimo 20 spettatori a turno. Nel 2024 l'installazione è stata presente in **2** località lombarde e ha raggiunto **181** spettatori.
- **WORKERS – STORIE DI ORDINARIO SFRUTTAMENTO** installazione interattiva prodotta dalla Compagnia Teatrale Favola Folle e Lule Onlus per sensibilizzare la cittadinanza sul fenomeno della tratta ai fini dello sfruttamento lavorativo. Nel 2024 l'installazione ha coinvolto **4** località lombarde e ha raggiunto **640** spettatori (di cui 137 erano studenti).
- Restyling del sito della **Piattaforma Nazionale Antitratta** finalizzato a migliorare la visibilità degli enti coinvolti e far conoscere le risorse dedicate alla lotta contro la tratta di esseri umani.
- Progetti FAMI: **LO.VIT** (LODI) E **MULTITASKING 2.0** (MANTOVA) Produzione e distribuzione di materiali informativi, guide e opuscoli multilingua sui servizi del territorio, diritti e i doveri dei cittadini stranieri, accesso alla salute, alla scuola, al lavoro e alla casa; incontri pubblici e momenti di formazione per approfondire le tematiche dell'accoglienza e dell'inclusione; convegno conclusivo.
- Incontro su violenza di genere, con la partecipazione dell'Associazione Telefono Donna, all'interno dell'evento culturale **La Gentil Forza delle Donne**, che ha celebrato l'universo femminile attraverso una serie di esposizioni artistiche, incontri e attività di sensibilizzazione.
- Evento di sensibilizzazione sul tema dello **sfruttamento lavorativo** e della promozione di condizioni dignitose per tutti i lavoratori presso la **Ciclofficina La Gare Des Gars** di Cremona. Insieme all'équipe della ciclofficina, i professionisti e le professioniste di LULE hanno condiviso esperienze sul campo, storie di persone vittime di sfruttamento e buone pratiche di accoglienza e inclusione, in un dialogo aperto con il pubblico presente.

- Diffusione del **comunicato stampa – FLAI CGIL Mantova e Lule** contro la tratta e lo sfruttamento. Nel mese di settembre 2024, Lule ha curato la redazione e la diffusione di un comunicato stampa congiunto per promuovere e dare visibilità alla collaborazione territoriale nell'ambito del progetto *Diagrammi Nord*, finalizzato al contrasto della tratta di esseri umani e dello sfruttamento lavorativo.
- **XVIII GIORNATA EUROPEA CONTRO LA TRATTA DI ESSERI UMANI** - 18 ottobre 2024. I comuni che hanno aderito all'azione di sensibilizzazione per la XVIII Giornata Europea contro la Tratta di Esseri Umani del 18 ottobre 2024 hanno esposto sui propri palazzi istituzionali gli striscioni con il nome della città seguito da "non tratta". **9** città coinvolte: Abbiategrosso, Bergamo, Brescia, Cremona, Lecco, Legnano, Lodi, Mantova, Pavia.
- **Festival dei Diritti 2024: "E domani? – sguardi e visioni su nuovi orizzonti"** promosso da CVS Lombardia Sud Est. Presso l'Università di Pavia, si sono tenuti eventi di rilievo dedicati ai temi della tratta di esseri umani, dello sfruttamento sessuale e del grave sfruttamento lavorativo: conferenza *Il sistema antitratta e l'attività di emersione dal grave sfruttamento lavorativo e sessuale nel territorio di Pavia*, installazione teatrale *Nobody*, proiezione di *The Harvest* sul tema dello sfruttamento lavorativo e a seguire intervento sulle condizioni dei lavoratori nelle campagne italiane con operatori di Lule.
- **Tavolo donne in viaggio - Vittime dello sfruttamento: la tratta delle donne** Lule onlus ha presentato il fenomeno della tratta e i percorsi di recupero delle donne vittime, illustrando progetti di supporto abitativo e reinserimento sociale presso la sala consiliare Bassi di San Giorgio su Legnano.
- **Dona una frase contro la violenza di genere e We run for right** In occasione del 25 novembre – Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne – Lule Onlus ha promosso la campagna *Dona una Frase contro la Violenza di Genere* invitando cittadini e cittadine a rispondere alla domanda: "Cos'è per me la Violenza". Le frasi raccolte sono diventate parte integrante delle attività di promozione sociale e sensibilizzazione dell'ente, esposte per la prima volta in occasione di **We Run for Rights**, l'evento organizzato dalla Commissione Pari Opportunità del Comune di Abbiategrosso in collaborazione con le realtà associative locali. Il cuore dell'evento è stata una **camminata o corsa non competitiva**, durante la quale i partecipanti si sono riuniti per marciare insieme contro la violenza e le discriminazioni di genere, offrendo uno spazio di condivisione e riflessione. Hanno partecipato più di 300 cittadini.
- **La letteratura: un gesto rivoluzionario contro la violenza** In occasione della Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, Lule Onlus e Associazione Telefono Donna hanno realizzato un incontro dedicato al tema della violenza di genere, per riflettere e sensibilizzare attraverso la potenza della letteratura e delle esperienze di vita. Sono stati condivisi racconti di percorsi di allontanamento dalla violenza, con testimonianze e riflessioni. Sono state presentate le attività del Centro Antiviolenza Telefono Donna, che da anni offre supporto concreto alle donne sul territorio, in collaborazione con la Casa Rifugio di Lule Onlus.
- **Festa delle Associazioni** degli Amici della Cappelletta: Lule ha preso parte all'evento con uno stand gestito dalle ragazze delle comunità minori. Oltre a preparare dei gadget, le ragazze hanno condotto insieme agli educatori laboratori e attività ludico ricreative per i più piccoli, promuovendo valori di inclusione, solidarietà e rispetto delle diversità in modo semplice e coinvolgente.
- **Dono la spesa:** anche nel 2024 Lule ha beneficiato della generosa iniziativa *Dono la Spesa* promossa da Coop Lombardia, grazie alla preziosa collaborazione del punto vendita Coop di Castano Primo. Durante la giornata di raccolta, numerosi cittadini hanno scelto di donare generi alimentari e prodotti di prima necessità destinati a Casetta Lule e alle comunità educative per minori gestite dalla cooperativa.
- **Mostra fotografica e video Alla scoperta del mondo fuori e dentro di sé**, dedicata al paesaggio e alla natura lungo il fiume Ticino, frutto di passeggiate esplorative svolte nei mesi precedenti con i partecipanti dei progetti educativi e sociali promossi da LULE. In occasione della presentazione della mostra è stata promossa una camminata di pulizia delle vie cittadine che ha coinvolto cittadini, volontari e beneficiari dei progetti in un gesto concreto di cura del bene comune.

- Presentazione del Progetto *Strani Fatti* e della mini-serie **Una Porta sul Buio** che ha coinvolto i giovani di Motta Visconti nella sua ideazione e realizzazione.
- **Fiabe oltre ogni barriera** – mostra evento conclusivo del progetto **Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi super-abili** nel quale sono state presentate alla cittadinanza e premiate le migliori fiabe scritte da circa **500** studenti delle scuole secondarie di primo grado e le illustrazioni ideate da oltre **120** ragazzi del Liceo Artistico di Magenta. I ragazzi hanno scritto le fiabe ispirandosi ai campioni paralimpici conosciuti nelle loro scuole.
- **Narrando i continenti** – laboratorio culturale per bambini dai 3 ai 5 anni. Presso la Biblioteca di Abbiategrasso si sono svolti incontri di avvicinamento alle culture di Perù, Cina, Algeria, Albania, Egitto e Argentina attraverso attività ludiche e ricreative rivolte alla prima infanzia. Agli incontri hanno partecipato **20** bambini con le loro famiglie.
- **Corso per Volontari** – Tra marzo e aprile 2024, LULE Onlus ha promosso un ciclo di tre incontri formativi dedicati a chi desidera avvicinarsi al mondo del volontariato e conoscere la realtà di Lule. Il Corso ha come obiettivo quello di far conoscere le esperienze concrete di volontariato legate ai principali ambiti di intervento di LULE e ha visto la partecipazione di circa **30** cittadini di Abbiategrasso.
- **STUDENTS FOR CHANGE WITH LULE** Sono stati coinvolti gli studenti della **British School of Milan - Sir James Henderson** attraverso azioni concrete di supporto organizzativo, di comunicazione e traduzione per il sito internet www.luleonlus.it.
- Mostra evento dei lavori realizzati nel **Laboratorio di Sartoria** organizzata da Lule, in collaborazione con il Comune di Abbiategrasso, la Pro Loco, gli enti locali e il Rotaract come supporter.

AREA FORMAZIONE

Cooperativa Lule realizza attività formative rivolte ad operatori pubblici e privati e alla cittadinanza, condividendo le esperienze e le conoscenze maturate all'interno di progetti e attività.

Nel corso del 2024 l'attività di formazione ha coinvolto circa **265** destinatari (**21** eventi nel 2024).

Tematiche ed aree di riferimento:

- ✓ **Tratta e sfruttamento sessuale e lavorativo**
 - 11 eventi, 33 ore, 138 persone coinvolte
 - Tratta e Minori Stranieri Non Accompagnati: 1 evento di 2 ore, 5 operatori di altri enti
- ✓ **Violenza di genere**
 - 1 incontro di 3 rivolto a 50 operatori e cittadini della città di Legnano
 - Violenza di genere e tratta ai fini dello sfruttamento: 2 eventi, 6,5 ore, 32 cittadini e operatori coinvolti;
- ✓ **La protezione internazionale**
 - 1 incontro di 3 ore, 25 persone coinvolte
- ✓ **Disabilità - dopo di noi: la figura dell'amministratore di sostegno**
 - 5 incontri, 8 ore, 15 persone coinvolte

AREA PROGETTAZIONE

L'Area progettazione ha continuato a svolgere attività di ricerca di opportunità di finanziamento. Promuove presso i responsabili delle Aree le opportunità di finanziamento individuate e affianca i coordinatori nella compilazione delle progettazioni. Le diverse Aree Operative Lule attivano progettazioni di entità e dimensioni diverse, in risposta ai bandi emessi da enti pubblici o da fondazioni private. A seguito dell'assegnazione dei contributi, supporta i coordinatori nelle fasi di avvio progetto, monitoraggio, valutazione e rendicontazione.

Nel 2024 è stato implementato un nuovo sistema di decodificazione dei progetti interna all'ente, finalizzato a facilitarne il monitoraggio e il controllo congiunto da parte dell'Area operativa di riferimento e dell'Amministrazione.

I principali progetti presentati nel 2024 sono:

Titolo dell'intervento	Ruolo svolto	Eventuali altri Partner	Principali azioni	Destinatari	Territorio	Enti finanziatori	Stato
Area Adulti							
Sportello stranieri, assistenti familiari, facilitazione e mediazione Castano	Soggetto poponente singolo	//	Gestione sportelli, Facilitazione e MLC	Cittadini stranieri	Castano	Azienda Castano	Finanziato
Sportello stranieri Magenta	Soggetto proponente singolo	//	Gestione sportello stranieri	Cittadini stranieri	Magenta	Comune Magenta	Finanziato
L.O.V.I.T. 2.0	Partner	Prefettura Lodi (CAPOFILA) - Fondazione Somaschi (partner)	Capacity Building servizi x cittadini stranieri (mediazione, formazione)	Operatori pubblici e privati, cittadini stranieri	Lodi provincia	Fondi FAMI (Ministero Interno + UE)	Finanziato
Sportello assistenti familiari, stranieri e mediazione Abbiategrasso	Soggetto proponente singolo	//	Gestione sportelli e MLC	Cittadini stranieri	Abbiategrosso	ASSP Abbiategrosso	Finanziato
Oltre l'età	Partner	Auser Volontariato Territoriale del Ticino Olona ODV ETS (capofila) + 13 altri partner	Azioni a favore dell'invecchiamento attivo	Over 65 italiani e stranieri	Abbiatene, Magentino e Castanese	Regione Lombardia	Finanziato
Area Disabilità							
AZIONI DI RETE PER IL LAVORO AMBITO DISABILITA' -	Partner	CPI Legnano e CPI Magenta	Facilitazione e MLC	Stranieri	Castano	CPI Legnano e CPI Magenta	Finanziato
Un viaggio dentro la fiaba alla scoperta di eroi superabili	Soggetto proponente singolo	//	Interventi sensibilizzazione	Disabili	Castanese, Magentino, Abbiatene	Fondazione Comunitaria Ticino Olona	Finanziato
Disabili sensoriali 2024/2025	Soggetto proponente singolo	//	Interventi rivolti a disabili sensoriali	Disabili	Ambiti Rho, Garabagnate Milanese, Corsico, Alto Milanese, Magentino, Abbiategrosso, Paullo, Milano città, San Giuliano Milanese,	ATS	Finanziato

					Viconteo Sud Milano		
Casetta Lule	Soggetto proponente	//	assistenza disabili	disabili	Castanese	Vari	Finanziato
Co-progettazione Azienda Sole PNRR	partner	Capofila: Azienda Sole	assistenza disabili	disabili	Legnanes e	Azienda Sociale del Legnanese SOLE	Finanziato
Area Scuola							
Facilitazione_ Mediazione IC Puglisi Buccinasco		//	Facilitazione e MLC	Minori stranieri e famiglie	Buccinasco	IC Puglisi	Concluso
Facilitazione Trezzano sul Naviglio	Soggetto proponente singolo	//	Facilitazione e MLC	Minori stranieri e famiglie	Comune di Trezzano S/N	Comune di Trezzano S/N	Finanziato
Non uno di meno	Soggetto proponente singolo	//	Facilitazione e MLC	Minori stranieri e famiglie	Comune di Abbiategrasso	Comune di Abbiategrasso	Finanziato
Spazio Compiti Opera	Soggetto proponente singolo	//	Facilitazione e MLC	Minori stranieri e famiglie	Comune di Opera	Comune di Opera	Attesa esito
Facilitazione linguistica Motta	Soggetto proponente singolo	//	Facilitazione e MLC	Minori stranieri	Comune di Motta Visconti (MI)	Comune di Motta Visconti (MI)	Attesa esito
Facilitazione linguistica Zibido	Soggetto proponente singolo	//	Facilitazione e MLC	Minori stranieri	Comune di Zibido San Giacomo	Comune di Zibido San Giacomo	Attesa esito
I colori della lingua - secondaria Robecchetto	Soggetto proponente singolo	//	Facilitazione	minori stranieri	Robecchetto	IC Don Milani	Finanziato
Facilitazione linguistica	Soggetto proponente singolo	//	Facilitazione	minori stranieri	Magenta	Comune di Magenta	Finanziato
Area Maltrattamento							
Maltrattamento o comune di Milano	Partner	Capofila: Comune di Milano	gestione casa rifugio per donne maltrattate	vittime di violenza di genere	Milano	Comune di Milano	Finanziato
Area Mediazione							
Mediazione Azienda Sole legnanese	Soggetto proponente singolo	//	MLC	Minori stranieri e famiglie	Legnano	Azienda Sole	Finanziato
Mediazione Sedriano (Ist. Comprensivo Matteotti)	Soggetto proponente singolo	//	Facilitazione e MLC	Minori stranieri	Sedriano	ISTITUTO COMPRESIVO STATALE VIA MATTEOTTI	Concluso
Facilitazione e Mediazione Copernico Corsico	Soggetto proponente singolo	//	Facilitazione e MLC	Minori stranieri	Corsico	ISTITUTO COMPRESIVO STATALE COPERNICO	Finanziato
Mediazione Generica	Soggetto proponente singolo	//	MLC	Stranieri	Vari		Finanziato
Educare in Comune - Trezzano in sintesi	Fornitore	Comune di Trezzano (capofila), Ripari, Koinè, Giostra, Grupifh, Naviglio, San	Sostegno a donne e famiglie in difficoltà	Minori stranieri e famiglie	Comune di Trezzano S/N	Dipartimento o per le politiche della famiglia	Finanziato

		Lorenzo, Altrecconomia					
Area Minori							
STRANI FATTI (PIG)	Soggetto proponente singolo	//	Laboratori di inclusione sociale	Minori	Motta Visconti	Comune di Motta Visconti	Finanziato
GREEN UP!	Capofila	Associazione LULE, Associazione JOINT, Associazione No borders, Comune di Motta Visconti	politiche giovanili	Giovani	Comuni di Motta Visconti (MI) e Bereguardo (PV)	Giovani Smart 2.0 - 2024	Non finanziato
STRANI FATTI (PIG)	Soggetto proponente singolo	//	Laboratorio di inclusione sociale	Minori	Motta Visconti	Comune di Motta Visconti	Finanziato
La Porta aperta 2	Partner	La Grande Casa (Capofila), Asst Ovest Milano Ovest, Azienda Sociale Sole, Associazione Il Trenino Blu	Mediazione	Minori 0-6	Castanese	Reg. Lombardia	Finanziato
Area Tratta e Sfruttamento							
Mettiamo le ali Bando 6	Capofila	Ass. Lule; casa Betel; Micaela; Farsi Prossimo; Lotta, Somaschi	Per vittime di tratta: contatto, emersione, accoglienza, integrazione, inserimento lavorativo, MLC; Formazione per operatori	Vittime di tratta;	Province di Pavia, Lecco, Lodi, Cremona, Mantova, Brescia, Bergamo	Bando UNICO 6 - Dipartiment o pari opportunità di Presidenza del Consiglio	Finanziato
Derive e Approdi bando 6 Coop	Partner	Capofila: Comune di Milano	Per vittime di tratta: integrazione	Vittime di tratta;	Milano	Bando UNICO 6 - Dipartiment o pari opportunità di Presidenza del Consiglio	Finanziato
INLAV Treviglio	Fornitore	Capofila: Ambito di Treviglio	Contrasto allo sfruttamento lavorativo: contatto, emersione, integrazione, orientamento, MLC	Stranieri vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo	Treviglio	Ambito di Treviglio	Finanziato
MATRIX - Multiagency Approach to Trafficking Recognition and Identification for labour Exploitation	Partner	Capofila: CHRISTLICHES JUGENDDORFW ERK DEUTSCHLANDS GEMEINNUTZIGE R EV + altri 6 partner di Estonia, Germania, Romania, Portogallo + 9 partner associati	Scambio transnazionale per: formazione operatori; sensibilizzazione; Rafforzamento delle piattaforme antitratta; Sviluppo di procedure per l'identificazione	Vittime di tratta; Operatori di enti pubblici e ONG, FF.OO. ispettorati del lavoro, autorità locali e nazionali, accademici e studenti, giovani,	Lombardia + Scambi europei (Germania, Romania, Estonia, Portogallo)	EUROPEAN COMMISSION Directorate-General for Migration and Home affairs	Non finanziato

			e e il rinvio delle vittime.	pubblico generale			
--	--	--	---------------------------------	----------------------	--	--	--

6 DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

Il valore della produzione è l'insieme dei ricavi di competenza dell'esercizio relativi ai servizi che la cooperativa ha realizzato e ai contributi ricevuti.
Nel 2024 è **di Euro 3.033.391** (che al netto degli arrotondamenti passivi ammonta a Euro 3.032.916, come da conto economico rigo A1). Dal confronto con il 2023 il dato risulta in aumento del 7,94%.

TABELLA 1 – Valore della produzione per categoria di committente

VALORE PRODUZIONE/COMMITTENTE	2023		2024	
Comuni	1.370.084	48,75%	1.420.360	46,81%
Enti ministeriali	1.143.956	40,71%	1.359.120	44,81%
Enti regionali	10.200	0,36%	0	0,00%
Altre Cooperative ed Associazioni	114.590	4,08%	71.185	2,35%
Privati e famiglie	46.162	1,64%	53.170	1,75%
Azienda Tutela Salute	63.793	2,27%	86.974	2,87%
Istituti scolastici	32.250	1,15%	26.922	0,89%
Fondazioni	29.167	1,04%	15.660	0,52%
Totale	2.810.203	100,00%	3.033.391	100,00%

La tabella 1 evidenzia come tale ricchezza sia frutto dell'attività svolta con Committenti differenti. Significativo il dato dei ricavi riguardanti i Comuni che rappresentano il 46,81% e quello degli Enti Ministeriali il 44,81% del totale delle entrate. Questo dato mostra come sia gli enti pubblici locali che quelli nazionali costituiscano il committente più importante per la nostra cooperativa. Fra gli Enti ministeriali con cui abbiamo collaborato nel 2024 ci sono la Prefettura di Lodi, la Presidenza del Consiglio dei Ministri e Ministero della Giustizia.

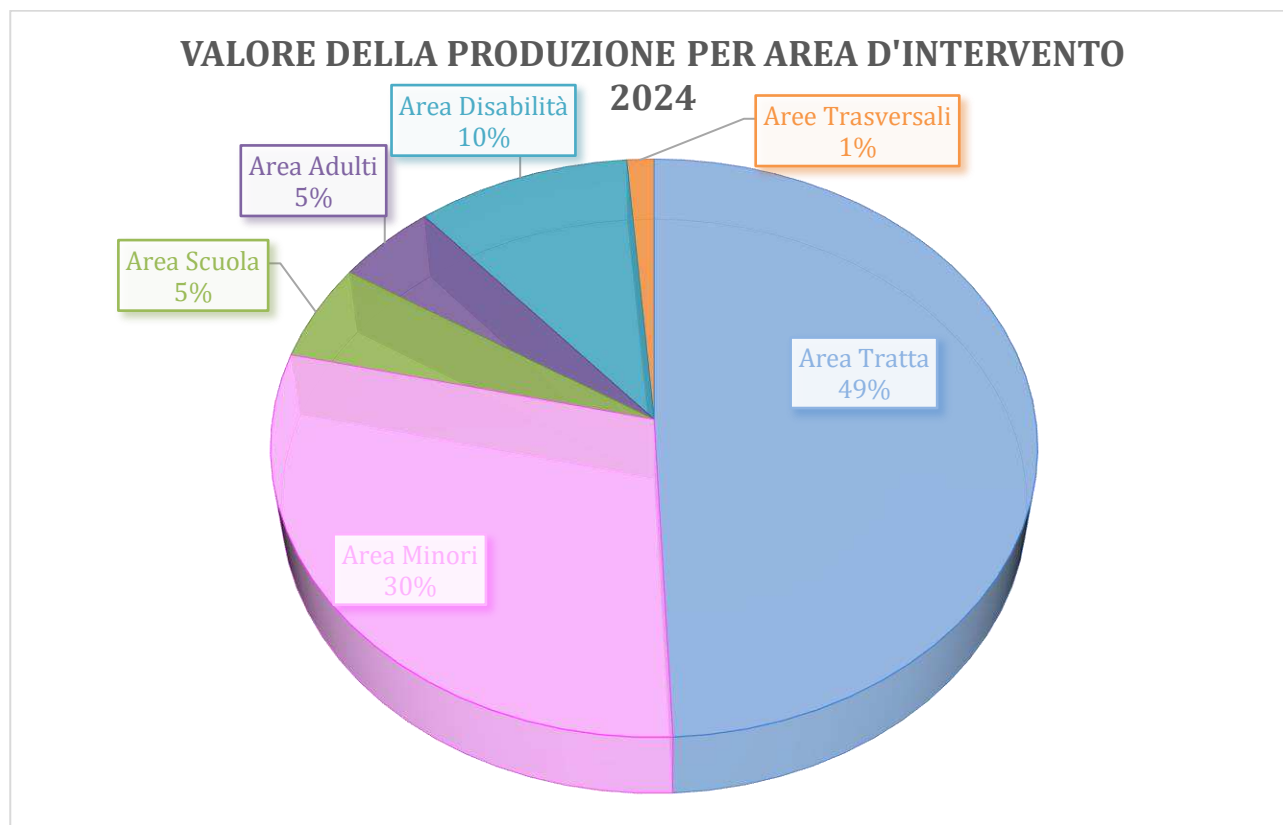
È altresì importante capire come e in che misura le diverse aree della Cooperativa hanno concorso alla produzione della ricchezza.

Tabella 2 – Valore della produzione per Aree di Intervento

VALORE DELLA PRODUZIONE PER AREA	2023		2024	
Area Tratta	1.270.638	45,22%	1.495.089	49,29%
Area Minori	983.373	34,99%	892.541	29,43%
Area Scuola	157.353	5,60%	163.914	5,40%
Area Adulti	139.670	4,97%	142.374	4,69%
Area Disabilità	224.974	8,01%	301.317	9,93%
Aree Trasversali	34.195	1,22%	38.156	1,26%
Totale	2.810.203	100,00%	3.033.391	100,00%

È aumentata la percentuale delle entrate dell'area Tratta che rappresentano il 49,29% delle entrate totali.

Anche nel corso del 2024 non è mancato l'impegno comune per tenere alti i livelli della qualità dei servizi offerti. L'attenzione è sempre rivolta a tutte le aree, a tutti i servizi e a tutti i progetti con l'impegno e la volontà di sviluppare sempre più interventi e azioni.



La terza tabella, infine, mostra il valore della produzione suddiviso per aree di intervento in relazione ai relativi committenti.

Tabella 3 – Valore della produzione per Aree di Intervento e per committenti

AREA ADULTI	142.374	
COMUNI	141.194	99,17%
COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI	1.150	0,81%
PRIVATI E FAMIGLIE	30	0,02%
AREA DISABILITA'	301.317	
COMUNI	170233,89	56,49%
CONTRIBUTI ATS	77.732	25,80%
COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI	1.441	0,48%
FONDAZIONI	4.300	1,43%
ISTITUTI SCOLASTICI	2.583	0,86%
PRIVATI E FAMIGLIE	45.027	14,94%
AREA MINORI	892.541	
COMUNI	862.466	96,63%
CONTRIBUTI ATS	9.242	1,04%
COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI	3.094	0,35%

ENTI MINISTERIALI	549	0,06%
FONDAZIONI	11.085	1,24%
PRIVATI E FAMIGLIE	6.106	0,68%
AREA SCUOLA	163.914	
COMUNI	133.338	81,35%
COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI	6.236	3,80%
ISTITUTI SCOLASTICI	24.338,99	14,85%
AREA TRASVERSALE	38.156	
COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI	36.752	96,32%
FONDAZIONI	275	0,72%
PRIVATI E FAMIGLIE	1.129,32	2,96%
AREA TRATTA	1.495.090	
COMUNI	113.127,72	7,57%
COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI	22.512	1,51%
ENTI MINISTERIALI	1.358.572	90,87%
PRIVATI E FAMIGLIE	878	0,06%
Totale complessivo	3.033.391	

Tabella 4 – Incidenza pubblico privato sul valore della produzione 2024

	Valore	Percentuale
Incidenza fonti pubbliche	2.893.376	95,38%
Incidenza fonti private	140.015	4,62%

Dalla tabella si rileva che la maggior parte (93,24%) del valore della produzione deriva da contributi pubblici.

6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza complessiva generata dalla Cooperativa. Si calcola partendo dal Valore della produzione da cui si sottrae il valore dei costi dei beni e servizi acquistati da terzi (i cosiddetti consumi), ottenendo così il Valore Aggiunto Lordo. Sottraendo da questo valore gli ammortamenti, oltre ad eventuali rettifiche dell'attivo per svalutazioni, i proventi e oneri finanziari e straordinari, si ottiene il Valore Aggiunto Netto.

VALORE AGGIUNTO COOPERATIVA	2023	2024
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.810.203	3.033.391
COSTI DEI BENI E SERVIZI ACQUISTATI (CONSUMI)	218.844	248.168
VALORE AGGIUNTO LORDO	2.591.359	2.785.223
AMMORTAMENTO E SVALUTAZIONI	49.334	57.915
PROVENTI E ONERI FINANZIARI E STRAORDINARI	61.417	55.352
VALORE AGGIUNTO NETTO	2.603.442	2.782.659

La riclassificazione del conto economico secondo il calcolo del valore aggiunto permette di evidenziare le fonti della ricchezza dell'impresa e la sua distribuzione.

La tabella evidenzia la distribuzione quantitativa e la variazione negli ultimi due anni, della ricchezza ripartita tra gli stakeholder.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO		
COMUNITÀ TERRITORIALE	2023	2024
ASSOCIAZIONI E ENTI TERRITORIALI E DEL TERZO SETTORE	501.619	698.031
COOPERATIVA	2023	2024
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	162.478	83.728
LAVORATORI	2023	2024
DIPENDENTI SOCI	478.831	594.730
DIPENDENTI NON SOCI	932.550	835.739
OCCASIONALI NON SOCI	24.528	39.393
COLLABORATORI SOCI	9.639	11.351
COLLABORATORI PROFESSIONALI SOCI	13.235	40.027
COLLABORATORI PROFESSIONALI NON SOCI	139.506	114.229
RIMBORSI SPESE OPERATORI SOCI	11.726	13.267
RIMBORSI SPESE OPERATORI NON SOCI	4.288	6.340
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA NON SOCI	3.421	3.212
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA SOCI	966	1667,6
TOTALE LAVORATORI	1.618.690	1.659.954
BENEFICIARI	2023	2024
INDENNITÀ, VIAGGI, DOCUMENTI, SPESE SCOLASTICHE, RICREATIVE E SANITARIE OSPITI	85.958	95.416
IMPOSTE E TASSE	510	3379
FINANZIATORI ORDINARI	2023	2024
BANCHE E ASSICURAZIONI PER FIDEIUSSIONI	5.031	14.711
SISTEMA COOPERATIVO	2023	2024
COOPERATIVE SOCIALI	219.673	219.762
FONDO SVILUPPO	5025	2.590
CONFCOOPERATIVE	3.748	4.363
UNEBA	510	525
CCSL	200	200
TOTALE SISTEMA COOPERATIVO	229.156	227.439

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	2023	%	2024	%
Beneficiari	85.958	3,30%	95.416	3,43%
Comunità territoriale	501.619	19,27%	698.031	25,09%
Cooperativa Lule	162.478	6,24%	83.728	3,01%
Imposte e tasse	510	0,02%	3379	0,12%
Finanziatori	5.031	0,19%	14.711	0,53%
Lavoratori	1.618.690	62,17%	1.659.954	59,65%

Sistema cooperativo	229.156	8,80%	227.439	8,17%
TOTALE	2.603.442	100,00%	2.782.659	100,00%

Ricchezza distribuita ai lavoratori

In una cooperativa sociale la dimensione mutualistica, cioè il beneficio economico in termini di opportunità di lavoro per gli appartenenti all'organizzazione è rilevante.

Dalla tabella e dal grafico è evidente che gli stakeholder cui è destinata la quota maggiore di ricchezza (**59,65%**) sono i lavoratori.

I benefici che ne derivano sono molteplici, sia in termini di appartenenza, di opportunità lavorativa, di compartecipazione alla Mission sociale della cooperativa e sia in termini di vantaggi economici per i lavoratori.

Ricchezza distribuita al sistema cooperativo e alla comunità territoriale.

La Cooperativa Lule attribuisce al lavoro in rete con altre realtà del terzo settore del territorio una grande importanza. Questo permette uno scambio di ricchezza in termini di esperienze, competenze e confronto e permette di progettare e attuare servizi innovativi rispondendo ai bisogni emergenti. Una quota del valore aggiunto, l'8,17% è destinata al sistema cooperativo e il 25,09% alle Comunità territoriali. Questi sono i soggetti del terzo settore che lavorano in rete condividendo con la cooperativa progetti e servizi.

Ricchezza distribuita ai beneficiari

Parte della ricchezza generata dalla cooperativa, il 3,43%, viene distribuito ai beneficiari dei servizi di accoglienza (minori, vittime di tratta e di maltrattamento) sotto forma di **indennità**, cioè di contributo personale integrativo alle spese quotidiane per il vitto e l'alloggio, oltre che sotto forma di **contributo** alle spese relative ai documenti, spese scolastiche, sanitarie, ricreative e di viaggio.

Tutti i servizi di accoglienza per minori, vittime di tratta e violenza sono completamente gratuiti per i beneficiari.

Ricchezza trattenuta nella cooperativa

È rappresentata dall'utile al netto del 3% che verrà versato al Fondo Sviluppo, che viene sommato alla Riserva Legale Ordinaria. Tale riserva raggruppa gli utili netti e le perdite della cooperativa nel corso degli esercizi sociali dal 2001 al 2024.

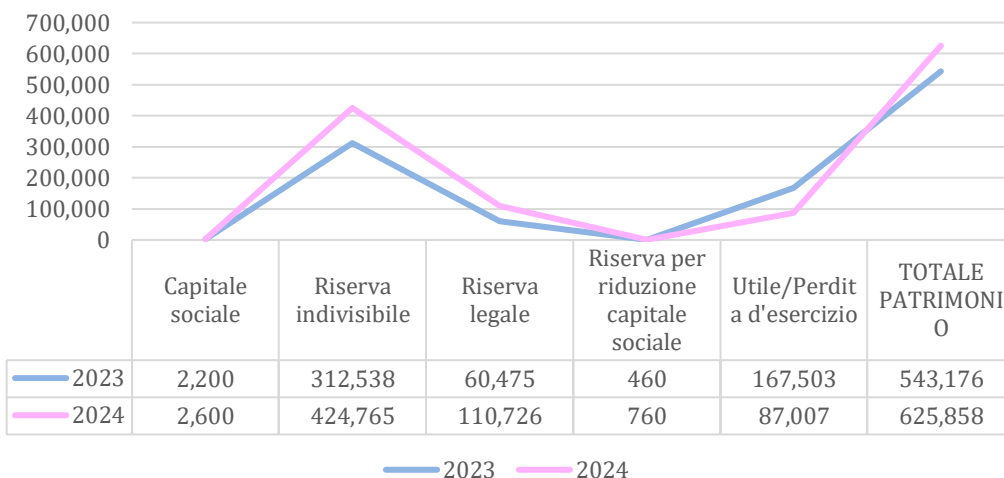
6.3 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

Il Patrimonio Netto della cooperativa è costituito principalmente dalle Riserve accantonate negli anni, grazie agli utili degli esercizi precedenti.

Il Capitale Sociale non costituisce, invece, un apporto rilevante. Esso è rappresentato dal totale delle quote associative versate dai soci che, per deliberazione sono fissate a 100,00 € cadauna. La politica della cooperativa non prevede che ogni lavoratore debba necessariamente associarsi.

PATRIMONIO NETTO	2023	2024
Capitale sociale	2.200	2.600
Riserva indivisibile	312.538	424.765
Riserva legale	60.475	110.726
Riserva per riduzione capitale sociale	460	760
Utile/Perdita d'esercizio	167.503	87.007
TOTALE PATRIMONIO	543.176	625.858

Patrimonio netto: 2023 vs 2024



6.4 RISTORNO AI SOCI

La cooperativa, come nelle precedenti annualità, non ha previsto piani di ritorno dell'utile generato a favore dei soci.

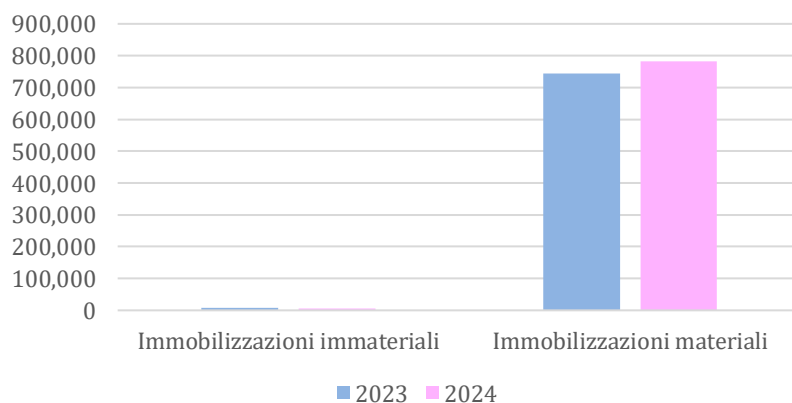
Tale scelta è motivata dalla volontà di destinarlo a riserve e investimenti futuri o far fronte a eventuali situazioni critiche future.

6.5 GLI INVESTIMENTI FISSI

Il patrimonio sociale risulta investito in massima parte nell'acquisto della comunità alloggio Diana, della nuova sede di Via Novara ad Abbiategrasso e dal 2021 della Comunità Demetra di Bereguardo. Gli altri immobilizzi immateriali assumono una rilevanza marginale.

INVESTIMENTI FISSI	2023	2024
Immobilizzazioni immateriali	7.789	6.689
Immobilizzazioni materiali	745.027	782.677
	752.816	789.366

Investimenti fissi 2023 vs 2024



6.6 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2024 sono state raccolte le seguenti donazioni:

Descrizione	Importo
DONAZIONE LABORATORIO DI SARTORIA	1.180
CETTO FOUNDATION PER COMUNITA' DIANA	4.000
DONAZIONI ROTARY PER COMUNITA' DIANA	6.250
DONAZIONE PROGETTO UN VIAGGIO DENTRA LA FIABA	945,50
DONAZIONI VARIE DA PRIVATI	2.372,63
DONAZIONI PER DEMETRA	1.013,91
Totale complessivo	15.762,04

Le donazioni ricevute da ROTARACT ABBIATEGRASSO hanno sostenuto le attività e l'acquisto dei materiali del laboratorio di sartoria, rivolto alle donne di Abbiategrasso che hanno aderito all'iniziativa di integrazione sociale."

CETTO FOUNDATION PER COMUNITA' DIANA AVVENTURA DIPLOMA: Donazione ricevuta per supportare il progetto educativo "Avventura diploma". In particolare il fondo è stato utilizzato per finanziare il percorso scolastico delle adolescenti ospiti della comunità Minori Diana.

DONAZIONI ROTARY PER COMUNITA' DIANA e DONAZIONI PER DEMETRA hanno sostenuto le attività educative e ricreative delle Comunità Minori.

DONAZIONE PROGETTO UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA
La donazione hanno sostenuto le azioni del progetto.

Le donazioni ricevute da privati vari per il sostegno delle attività sono raccolte tramite avviso sul nostro sito dove è possibile donare con carta di credito, paypal o con bonifico bancario.

RACCOLTA FONDI

Il responsabile dell'area comunicazione ed eventi collabora stabilmente con i referenti interni della Cooperativa afferenti alle diverse aree e servizi al fine di diffondere e far conoscere all'interno e all'esterno della Cooperativa, oltre alla mission e le attività e iniziative dell'ente, anche le informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse, attraverso i seguenti **canali**:

- il sito istituzionale dell'ente (www.luleonlus);
- l'ufficio stampa che si interfaccia con le testate locali e nazionali per la diffusione delle informazioni relative all'ente;
- i vari social network (pagina Facebook per i fruitori esterni, profilo Facebook per gli operatori Lule, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram);
- la pianificazione e l'invio delle mailing list;

6.7 CRITICITÀ

Criticità e modalità concrete con cui la cooperativa ha affrontato l'emergenza

Nel 2024, le cooperative sociali hanno visto un aumento dei costi del lavoro dovuto al rinnovo dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro delle Cooperative Sociali. Questo aumento si è concretizzato in incrementi retributivi e nella previsione di ulteriori aumenti nei prossimi anni, con l'obiettivo di contrastare il depauperamento delle condizioni reddituali dei lavoratori e di migliorare la loro situazione economica. Pur sostenendo questo tanto atteso rinnovo, la cooperativa si è trovata a far fronte ad un aumento dei costi del personale non assorbibile totalmente dai budget già deliberati dagli enti finanziatori.

Tra le criticità già emerse nel corso dell'anno precedente, segnaliamo ancora la difficoltà nel trovare personale educativo per le comunità. Questo ha richiesto da una parte una continua ricerca e selezione del personale, dall'altra la necessità di formare maggiormente il personale assunto in quanto spesso in possesso del titolo richiesto ma con poca esperienza pregressa in servizi simili.

Contrazione dei ricavi

Nel corso del 2024 non si è verificata una contrazione dei ricavi, infatti Il valore della produzione dal confronto con il 2023 risulta in aumento del 6,71%.

7 ALTRE INFORMAZIONI

7.1 INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE

Nel corso dell'anno 2024 non sono emersi contenziosi/controversie

7.2 INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

Il CDA dal 2020 ha deliberato di aderire al consorzio Power Energia in seguito alla proposta inoltrata da Confcooperative. Power Energia fornisce il 100% di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili con risparmio nelle emissioni di Co2. La valutazione è stata spinti dalla **scelta etica di sostenibilità ambientale**.

Il **processo di digitalizzazione** che investe il nostro Paese ricade necessariamente anche sulle aziende e quindi sulle attività quotidiane del nostro ente. Evidenziamo un risparmio di stampe e quindi di carta utilizzata nel corso del 2024. Tutti i servizi si sono strutturati e gestiscono documentazione/comunicazioni esclusivamente in formato digitale attraverso processi condivisi per l'archiviazione informatizzata che sono stati rivisti nel corso del 2024. Il nostro Ente si serve di fornitori Certificati sia per quanto riguarda la fornitura di materiali da Ufficio che per tutti i DPI. Compatibilmente con le nostre attività abbiamo scelto prodotti in materiale riciclato e in tutte le nostre sedi effettuiamo con scrupolo la raccolta differenziata.

7.3 INFORMAZIONI SULLE DELIBERE DEL CDA E DELL'ASSEMBLEA

RIUNIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
Data	22/01/2024
numero partecipanti	6 Consiglieri, 3 Sindaci, 1 RPD
principali questioni trattate	Acquisto immobile Viale Sforza Abbiategrasso. Ammissione nuovo socio. Aggiornamenti in merito alla valutazione della fusione con Associazione Lule ODV.
decisioni adottate	Acquisto appartamento trilocale con cantina situato in Abbiategrasso – Viale Sforza 108 da adibire a casa di accoglienza nell'ambito delle proprie attività peculiari e conferimento al Presidente dei più ampi poteri per procedere all'acquisto e per sottoscrivere ogni documento relativo e necessario. Ammissione nuovo socio. Decisione di non procedere con la fusione per incorporazione della Associazione Lule nella Cooperativa Lule con l'eventualità di rivalutare tra qualche anno.
Data	25/03/2024

numero partecipanti	6 Consiglieri, 2 Sindaci
principali questioni trattate	Bozza bilancio consuntivo 2023. Gestione Casa rifugio. Accreditamento con Prefettura di Milano come ente abilitato alla prenotazione degli appuntamenti per la RICHIESTA DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE.
decisioni adottate	Approvazione del progetto di bilancio relativo all'anno contabile dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 con relativi allegati e proposta di presentazione all'assemblea. Approvazione della bozza di Bilancio Sociale 2023 e proposta di presentazione all'assemblea. L'attività di accoglienza per donne vittime di violenza esce dall'Area Tratta e diventa Area Maltrattamento. Sul nostro sito è stata creata una pagina dedicata. Decisione di procedere con la valutazione al fine di diventare enti accreditati per le richieste di protezione internazionale. Regolamentazione delle richieste di anticipo TFR dei lavoratori soci.
Data	02/05/2024
numero partecipanti	7 Consiglieri, 1 Sindaci, 1 RPD
principali questioni trattate	Valutazione in merito a lavoro fotografico. Regolamento anticipi TFR soci. Dimissioni socio. Ammissione socio.
decisioni adottate	Decisione di sospendere l'operazione relativa alla mostra fotografica. Approvazione nuovo regolamento soci che sarà proposta all'assemblea per l'approvazione. Dimissione socio. Ammissione n. 6 nuovi soci.
Data	27/06/2024
numero partecipanti	7 Consiglieri, 2 Sindaci, 1 RPD
principali questioni trattate	Nomina Presidente e Vicepresidente. Valutazione passaggio livello contrattuale operatrici amministrative. Dimissioni socio.
decisioni adottate	Nomina di Mariapia Pierandrei, in qualità di Presidente. Nomina di Mara Cupani, in qualità di Vicepresidente. Passaggio livello contrattuale di 2 operatrici amministrative. Dimissione socio. Acquisto e ristrutturazione del locale adiacente alla comunità Demetra parte dell'immobile di Bereguardo e attribuzione al Presidente dei poteri necessari per il perfezionamento dello stesso. Attribuzione al Vicepresidente dei poteri di firma necessari per l'espletamento di tutte le pratiche relative all'accREDITamento e all'autorizzazione al funzionamento (C.P.E. certificato preventivo di esercizio) delle strutture di accoglienza. Riconferma del Responsabile Protezione Dati.
Data	18/10/2024
numero partecipanti	6 Consiglieri, 3 Sindaci

principali questioni trattate	Valutazione passaggio al CCNL Cooperative Sociali dei dipendenti CCNL Uneba
decisioni adottate	Decisione di valutare con il budget previsionale 2025 se i maggiori costi per il passaggio al CCNL Cooperative Sociali dei dipendenti assunti con CCNL Uneba sono sostenibili e in caso positivo di procedere. Decisione di procedere con la valutazione della sostenibilità della proposta dell'associazione S. Martino di Inveruno per la gestione di alcuni appartamenti di housing sociale. Decisione di procedere con l'implementazione del data base elaborato dalla ditta Gamondi. Dimissione socio. Passaggio livello contrattuale di 1 coordinatrice.
Data	06/12/2024
numero partecipanti	7 Consiglieri, 3 Sindaci, 1 RDP
principali questioni trattate	Bilancio Previsionale 2025
decisioni adottate	Approvazione Bilancio Previsionale 2025.

	RIUNIONI DELL'ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI
Data	29/05/2024
numero partecipanti	25 soci
principali questioni trattate	Approvazione bilancio e documenti integrativi relativi all'esercizio sociale chiuso al 31/12/2023 Approvazione bilancio sociale 2023. Rinnovo Cariche Sociali. Regolamento anticipi TFR soci.
decisioni adottate	Approvazione del Bilancio e della Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2023, Approvazione del Bilancio Sociale 2023. Decisione di indicare in n. 7 i componenti il CdA e di determinare la durata dell'incarico del mandato del Consiglio di Amministrazione in n.3 esercizi, con scadenza all'approvazione del bilancio al 31/12/2026. Nomina dei membri del CdA. Compenso Presidente e gettone ai membri del CDA. Approvazione del regolamento interno dei soci. Decisione di procedere con la valutazione dell'adeguatezza e della sostenibilità della ristrutturazione del locale adiacente alla nostra comunità Demetra e se fattibile di procedere all'acquisto.
Data	19/12/2024
numero partecipanti	21 soci
principali questioni trattate	Bilancio Previsionale 2025
decisioni adottate	Approvazione del Bilancio Previsionale dell'esercizio 2025.

	Comunicazione della avvenuta revisione annuale da parte di Confcooperative per la vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs. 2 agosto 2002 n. 220 in data 25/09/2024. Il relativo verbale è appeso in bacheca per la consultazione.
--	---

8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lettera a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

La sottoscritta Mariapia Pierandrei, Legale Rappresentante della Lule Soc. Coop. Sociale O.n.l.u.s., ai sensi dell'art. 31 comma 2 della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

...Una storia per raccontarci

L'INCONTRO

Lavoravo come facilitatrice linguistica.

Un giorno arriva una nuova bambina albanese nella quarta elementare, si chiama XH.

La seguo individualmente e in piccolo gruppo.

Mi catturano i suoi occhi, grandi e profondi.

Non sa una parola di italiano ma dà l'impressione di comprendere tutto nel profondo.

Iniziamo dall'alfabeto, e in meno di un secondo sono io che mi trovo a imparare il suo. Non è la prima studente albanese che seguo, ma è come se ripartissi da zero insieme a lei.

Insieme si disegna, si danno nomi alle cose, si condividono usi e costumi, e piano piano giorno dopo giorno compaiono le prime frasi, le prime parole.

XH si impegna tantissimo, è molto brava, tanto che le maestre vorrebbero tenerla in classe per non farle perdere troppe lezioni. A fatica riesco a ritagliare ancora uno spazio con lei, perché il lavoro che facciamo insieme va oltre la didattica, e non smette certo nel momento in cui gli studenti parlano un pochino italiano.

A fine anno la perdo di vista.

Il mese scorso la incontro mentre faccio la spesa.

Ci incrociamo lungo la corsia, una volta, due, lei mi guarda ma io non la riconosco.

Al terzo incontro, lei mi ferma e mi chiede se ci conosciamo. Io le dico che probabilmente sì, ma che non mi ricordo.

Lei mi chiede se faccio la maestra. No, non faccio la maestra ma ho lavorato a scuola, forse ci siamo incontrate lì.

E mentre lei mi dice che ero la sua maestra di italiano, io riconosco quella profondità nei suoi occhi che mi aveva catturato dieci anni prima. Lei sta per dirmi il suo nome, ma io la anticipo: tu sei XH.

Mi racconta che ha finito le superiori, ma che ha capito di non voler lavorare nel suo campo di studi. Perciò ha fatto un corso di estetista, e ora sta cercando lavoro.

Mi ringrazia per essere stata la sua maestra. Racconta che a scuola non vedeva l'ora che aprissi la porta della classe e la chiamassi. Non si ricorda il mio nome, ma della mia dolcezza e della bellezza del lavoro fatto insieme. Dice di essersi sentita accolta e meno sola.

A quel punto sono io che la ringrazio per le sue parole, ringrazio per la magia di questo incontro, sperando sia un arrivederci.