Associazione LULE *ODV*

Bilancio Sociale 2021

LULE ASSOCIAZIONE

Da 23 anni a fianco di chi ha bisogno

1. PREMESSA 4
1.1 Lettera agli stakeholder 4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5
2.1 Metodologia 5
2.2 Modalità di comunicazione 5
2.3 Riferimenti normativi 5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 6
3.1 Informazioni generali 6
3.2 Aree territoriali di operatività 7
3.3 Valori e finalità perseguite 7
3.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale 7
3.5 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 8
3.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore 9
3.7 Storia 11
4. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 12
4.1 Composizione della base sociale/associativa 12
4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità, composizione degli organi, compensi e rimborsi 12
4.3 Organi di controllo 13
4.4 Struttura di governo 13
4.5 Portatori di interessi 13
5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE 14
5.1 Volontari 14
5.2 Lavoratori 15
6. FRUITORI-ATTIVITÀ 23
6.1 AREA TRATTA E sfruttamento 23
6.1.2 Attività culturale 24
6.1 .3 Servizio Valutazione e Filtro 26
6.1 4 Attività di contatto 28
6.1 5 Attività di contatto outdoor sessuale 28
6.1.6 Attività di contatto indoor 29
6.1 7 Attività di CONTATTO TERRITORIALE OUTDOOR 30
6.1.8 Attività di prossimità territoriale 32
6.1.9) output dell'attività di contatto outdoor e indoor del 2021 34
6.1.10 Fuoriuscite dallo sfruttamento tramite unità di contatto e accesso al percorso di protezione sociale 34

6.1.11 Attività di integrazione sociale 35
6.1.12 Casa Rifugio per Donne vittime di maltrattamento 36
6.1.13 Numero Verde Nazionale contro la tratta 37
6.1.14 Impatto Sociale dell'Area 38
6.2 AREA ADULTI 39
6.2.1 Trame di Partecipazione 39
6.3 ATTIVITÁ TRASVERSALI 41
6.3.1 Accoglienza tirocinanti 41
6.3.2 Messe alla prova (in collaborazione con la cooperativa Lule) 41
6.3.3 Comunicazione 41
6.3.4 Progettazione 47
7 SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA 49
7.1 Valore della produzione – ricavi e proventi 49
7.2 Distribuzione valore aggiunto 51
7.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 54
7.4 Gli investimenti fissi 54
7.5 Attività di raccolta fondi 54
7.6 Costi e Proventi Figurativi 55
7.7 Criticità 57
8. ALTRE INFORMAZIONI 58
8. 1 Altre informazioni di natura non finanziaria 58
9. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO 59

1. PREMESSA

1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La stesura di questa lettera agli stakeholders del nostro ente assume un significato particolare ed unico quest'anno per una serie di avvenimenti sociali economici che hanno riguardato tutto il mondo a cui aggiungo una nota personale legata alle mie condizioni di salute.

Per quanto riguarda questo secondo aspetto mi è stato chiesto nel corso dell'esercizio 2021 di riprendere la carica di presidente dell'Associazione, carica abbandonata da qualche anno per motivi di salute non ancora completamente risolti. Pur non potendo ancora contribuire al 100% delle mie possibilità, dopo attente riflessioni ho deciso di accettare e riprendere la presidenza dell'Associazione Lule che ho contribuito a creare oltre 25 anni fa.

Per quanto riguarda gli avvenimenti sociali economici il 2021 ha rappresentato il secondo anno di una pandemia legata al Covid 19 che ha scatenato ripercussioni su scala mondiale con inevitabili conseguenze sociali ed economiche a cui nessuno ha potuto sfuggire. In questo campo la nota di speranza è stata portata dalle campagne di vaccinazione che hanno progressivamente permesso di togliere gran parte delle restrizioni imposte nelle fasi più acute d'infezione.

Dobbiamo peraltro mettere in risalto che a soffrire maggiormente le conseguenze di questi avvenimenti sono stati i soggetti più deboli ed emarginati della società, persone prive di 'reti di protezione' che hanno visto acuire il proprio malessere. Come potrete leggere in questo bilancio sociale la nostra associazione si è attivata nei propri ambiti d'intervento per arginare questi fenomeni.

Nel redigere il bilancio sociale 2021 mettiamo in risalto, come negli esercizi passati, riflessioni che vanno oltre il valore dei numeri, perché a certi interventi e bisogni non è possibile attribuire un mero valore monetario e ci rendiamo conto, come riportano spesso i nostri operatori e volontari, che solo il fatto di essere presenti nel momento del bisogno è un valore molto importante.

Un'ultima nota la dedico per ringraziare tutti coloro che hanno contribuito con i propri sforzi a realizzare tutte le attività descritte in questo bilancio sociale, che rappresenta molto ma sappiamo che non è mai abbastanza,

Buona lettura.

Il Presidente

Dr Marco Baiardo

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

2.1 METODOLOGIA

Il presente documento costituisce la quarta edizione del bilancio sociale prodotto dalla Associazione Lule ODV (già Associazione Lule O.N.L.U.S.). Abbiamo cercato di produrre un documento che riuscisse a misurare l'efficacia e l'efficienza dell'ente oltre che descrivere e comunicare il più semplicemente possibile "chi siamo" e "cosa facciamo".
Il presente bilancio nasce dalla volontà di accogliere le nuove indicazioni ministeriali per la redazione di un documento che sia occasione di analisi delle attività svolte, della struttura organizzativa, degli effetti prodotti dall'insieme di pratiche e ideali che stanno alla base della vita di un'Associazione. Il documento finale è il prodotto quindi di un processo di collaborazione e condivisione tra tutti i soggetti che compongono l'associazione (referenti di area / responsabile amministrazione / vertici del Direttivo). Tale lavoro ha richiesto uno spazio mentale, oltre che temporale, in cui fermarsi a leggere ciò che è stato possibile realizzare e ciò che ci si propone di fare per l'anno successivo.
Le fasi di realizzazione del bilancio sociale di Associazione Lule:

- Il Presidente di Associazione, unitamente alla responsabile dell'Area Amministrativa e ad una volontaria, hanno approfondito i temi legati alle nuove Linee Ministeriali (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. n. 186 del 9 agosto 2019);
- In seguito a questa prima fase ci sono stati momenti di condivisione degli obiettivi e delle modalità di redazione del Bilancio Sociale con i referenti delle aree di Associazione Lule. Da questi momenti è emerso che il Bilancio, così come era stato redatto negli anni precedenti, era abbastanza completo, ma richiedeva una maggiore attenzione rispetto alla valutazione dei risultati e degli effetti delle attività di Lule. Si è dunque deciso di esplicitare in modo chiaro in termini quantitativi e qualitativi gli output delle azioni e il numero delle persone coinvolte (beneficiari, volontari, personale coinvolto a vario titolo);
- Si è stabilito di provvedere a una prima stesura del Bilancio e di darsi un nuovo appuntamento per ridefinire le strategie e gli obiettivi per il 2022.
- I referenti di Area si sono dunque dedicati alla stesura di una relazione dettagliata e significante delle attività dell'Associazione durante l'anno 2021.
- Il Bilancio è stato presentato e condiviso all'Assemblea dei soci del 18/07/2022 che ne hanno deliberato l'approvazione
- L'organo di controlla ha verificato il Bilancio Sociale con RELAZIONE DEL REVISORE UNICO del 13/06/2022.

2.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso:

- Assemblea dei soci
- Comunicazione ai lavoratori all'interno delle diverse aree
- Pubblicazione sul sito web della Associazione
- Segnalazione sui canali social dell'ente
- Pubblicazione sul RUNTS in seguito ad avvenuta iscrizione

2.3 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117 – Codice del Terzo Settore
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. n. 186 del 9 agosto 2019.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	*LULE ODV (già Lule O.n.l.u.s.)*
Indirizzo sede legale	*Via Novara, 35- 20081 ABBIATEGRASSO – MILANO*
Forma giuridica di riferimento	*Organizzazione di Volontariato con riconoscimento giuridico*
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	*LULE ("fiore" in albanese) è un'iniziativa nata nel 1996 ad Abbiategrasso grazie all'iniziativa di un gruppo di volontari e con la specifica finalità ad operare nel settore della prostituzione di strada e della tratta a scopo di sfruttamento sessuale.* *Nel 1998 si è costituita l'Associazione LULE Onlus, organizzazione di volontariato, per la gestione di programmi di intervento a favore di persone costrette alla prostituzione di strada e per l'integrazione sociale di donne e minori vittime della tratta degli esseri umani.* *In data 06/11/2013, l'Associazione ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica da parte della Prefettura di Milano.* *Negli anni, accanto alle attività dell'area tratta, si sono sviluppati gli interventi nell'area scuola, area disabili e area minori.* *In data13/04/2021 con una modifica statutaria è stato inserito nella denominazione l'acronimo ODV (organizzazione di volontariato), come richiesto dal Codice del Terzo Settore.*
Data di costituzione	*07/09/1998*
CF	*90013580155*
P. IVA	*//*
Registro Regionale del Volontariato	*n. iscrizione 3005 del 25/02/2003*
Registro Nazionale associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati – II° EX III° sezione	*n. iscrizione C/4/2000/MI del 19/04/2000*
Primo elenco partecipanti alla Rete Regionale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni	*n. pratica 4 - Decreto Regione Lombardia 7201 del 28/07/2014*
Albo regionale delle associazioni e dei movimenti per le pari opportunità	*n. iscrizione 574 del 14/3/2016*

Albo Regionale Dei Centri Antiviolenza, Delle Case Rifugio e dellee Case Di Accoglienza – Sezione B – Case Rifugio	*n. iscrizione 3 – Decreto Regione Lombardia 16173 del 14/12/2017*
Riconoscimento Giuridico	*Registro Prefettura di Milano n. 1353, pag. 5701, vol. 6*
Tel	*02 94965244*
Fax	*02 89954595*
PEC	*luleassociazione@legalmail.it*
Sito internet	*www.luleonlus.it*
Appartenenza a reti associative	*- Piattaforma nazionale Antitratta* *- Rete antiviolenza Ticino Olona* *- Rete antiviolenza Corsichese* *- Tavolo territoriale locale rete antiviolenza Magenta* *- Tavolo antiviolenza Abbiategrasso* *- rete regionale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni di cui alla Dgr 1190 del 20.12.2013* *- rete antiviolenza del comune di Milano* *- rete antiviolenza Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano*
Codice Ateco	*88.99.00 – Altre attività di assistenza sociale non residenziale*

3.2 AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

I progetti dell'area tratta sono operativi nelle province di Bergamo, Brescia, Cremona, Lodi, Lecco, Mantova e Pavia.
Tuttavia, in particolare per le attività a favore delle vittime della tratta e nelle strutture residenziali, Lule gestisce percorsi individualizzati di accoglienza ed integrazione socio-lavorativa per utenti provenienti da altre aree provinciali o regionali.
Il progetto "Trame di partecipazione dell'alto milanese" si sviluppa sui Distretti Sociali di Castano Primo e Legnano.

3.3 VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

L'Associazione agisce nei limiti del d.lgs. 117/2017.

L'associazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. In particolare, si prefigge lo scopo di operare a livello sia locale che nazionale per la promozione delle persone in condizione di disagio, in situazioni di fragilità e a rischio di esclusione sociale, nel rispetto della diversità, dell'unicità e della centralità di ogni individuo. Le iniziative svolte dall'associazione hanno come riferimento la promozione dei diritti umani attraverso interventi di tutela, educativi, assistenziali e ricreativi. Tali iniziative si esplicano attraverso l'organizzazione e la gestione di servizi mirati a soddisfare i bisogni della collettività in generale, ed in particolare sono rivolte a persone con disabilità psichica e/o fisica, donne e uomini vittime di violenza e/o sfruttamento lavorativo e/o sessuale, minori e famiglie, profughi, richiedenti asilo politico, migranti e anziani.

3.4 ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

L'associazione, nel perseguire le finalità di cui sopra, svolge in via esclusiva o principale attività di interesse generale, di cui all'art. 5, comma 1 del D.Lgs 117/2017, nello specifico riconducibili alle lettere a), d), i) l), q), r), t) e w).

In particolare l'associazione si propone di:

- progettare e realizzare interventi nell'ambito della prevenzione del fenomeno dello sfruttamento sessuale/lavorativo etc. e del supporto alle vittime e potenziali vittime
- informare e sensibilizzare il territorio al fine di promuovere l'accoglienza di donne maltrattate e di persone in stato di bisogno;
- realizzare interventi di "bassa soglia" (unità di contatto in strada ed "indoor", drop-in), attraverso l'ascolto, l'orientamento, l'informazione, la prevenzione sanitaria, l'accompagnamento e il sostegno, l'offerta di opportunità e di percorsi di fuoriuscita dalla marginalità e/o dallo sfruttamento, nonché, attività simili;
- offrire accoglienza e accompagnamento verso l'autonomia psicologica, sociale, lavorativa e abitativa;
- promuovere l'inserimento socio-lavorativo;
- collaborare e supportare realtà positive e significative operanti nei paesi di provenienza dei migranti;
- creare reti di solidarietà sociali e di sinergie con le istituzioni;
- progettare e realizzare azioni formative e di consulenza nella facilitazione e mediazione linguistica e culturale, in ambito territoriale e scolastico;
- promuovere l'inserimento sociale di persone di recente immigrazione;
- promuovere azioni rivolte a persone con disabilità e alle loro famiglie;
- gestire appartamenti protetti per il reinserimento sociale rivolto a persone a rischio di esclusione sociale;
- offrire servizi domiciliali di assistenza, sostegno e recupero educativo rivolto a minori;
- fornire informazioni, consulenze e accompagnamenti al lavoro domestico ad assistenti familiari e alle famiglie;
- fornire informazione, orientamento e consulenza al fine di consolidare il percorso di integrazione degli immigrati.
- collaborare e sviluppare attività in accordo con enti del terzo settore;
- attivare, realizzare e sviluppare azioni di promozione delle pari opportunità delle donne e di genere;
- promuovere la cultura dei diritti e la tutela dei diritti delle persone LGBT;
- realizzare iniziative volte ad incrementare la consapevolezza e la competenza nell'identificare e contrastare l'atto discriminatorio diretto, indiretto e multiplo e sostegno alle potenziali vittime nel segnalare l'atto discriminatorio (fondato su genere, orientamento sessuale, origine etnica, nazionalità, età, condizioni di disabilità, religione);
- realizzare attività sportivo/educative di strada, rivolte a minori a rischio di devianza, finalizzate a avvicinarli ad uno spazio alternativo alla strada (palestra sociale).

Le attività di cui ai commi precedenti sono svolte prevalentemente in favore di terzi, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati o delle persone aderenti agli enti associati.

3.5 ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

L'associazione può esercitare attività diverse da quelle di interesse generale individuate nell'art. 3.4 purché assumano carattere strumentale e secondario nel pieno rispetto di quanto stabilito dall'art. 6 del D.Lgs. 117/2017 e relativi provvedimenti attuativi. Spetta al consiglio direttivo l'individuazione di dettaglio di tali attività. Non abbiamo svolto attività secondarie nel 2021

3.6 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

	Forme di collaborazione
Lule Soc. Cooperativa Sociale Onlus di Abbiategrasso (MI)	*Co-progettazione, coordinamento nella realizzazione degli interventi*
Forum del terzo settore	*Rappresentanza, analisi del bisogno, segreteria*
Enti attuatori di progetti che realizzano interventi sociali a favore delle vittime di tratta	*Progettazione, coordinamento, co-gestione e presa in carico di utenza, confronto e scambio di buone prassi*
Città Metropolitana di Milano	*Progettazione, formazione, coordinamento*
Università degli Studi di Milano Bicocca	*Accoglienza Tirocinanti*
Università Cattolica di Milano	*Accoglienza Tirocinanti*
Piattaforma Nazionale Antitratta	*Supporto nella promozione delle esperienze metodologiche operative*
Rete Antiviolenza Ticino Olona	*Politiche e le tecniche di contrasto alla violenza di genere, coordinamento degli interventi messi in atto dagli sportelli antiviolenza, sensibilizzazione e progettazione. Raccolta, rielaborazione a e diffusione dei dati*
Rete Antiviolenza Corsichese	*Monitoraggio e coordinamento delle azioni*
Rete Regionale Di Prevenzione E Contrasto Delle Discriminazioni Di Cui Alla Dgr 1190 Del 20.12.2013	*Antenna territoriale*
Rete Antiviolenza Del Comune Di Milano	*Politiche e le tecniche di contrasto alla violenza di genere, coordinamento degli interventi messi in atto dagli sportelli antiviolenza, sensibilizzazione e progettazione. Raccolta, rielaborazione a e diffusione dei dati*

Il lavoro di rete rappresenta un indispensabile strumento attraverso il quale è possibile dare piena attuazione ai progetti attivati.

Riguardo all'area tratta, la co-progettazione, il coordinamento e la co-gestione di numerosi percorsi di protezione sociale avvenuta con i partner che a livello regionale operano in tale ambito è stata costante ed intensa.
La rete del progetto sovra-provinciale "Mettiamo le ali – Dall'emersione all'integrazione" è costituita da 7 Enti Antitratta attivi da numerosi anni sulle provincie di Bergamo, Brescia, Cremona, Lodi, Lecco, Mantova, Pavia con programmi di emersione, assistenza e integrazione sociale a favore di vittime di tratta e grave sfruttamento:

- Cooperativa Casa del Giovane
- Fondazione Somaschi
- Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione
- Cooperativa Lule Onlus
- Associazione Casa Betel 2000
- Cooperativa Farsi Prossimo
- Associazione Micaela Onlus

Agli Enti Antitratta si affiancano anche Enti Fornitori di servizi che operano sia a favore dell'emersione che dell'assistenza delle vittime:

- Cooperativa di Bessimo (Brescia)
- Cooperativa Il Calabrone (Brescia)
- Cooperativa Ruah (Bergamo)
- Associazione Volontaria Accoglienza e Solidarietà (Magenta)

Si segnala in particolare la collaborazione con il Comune di Milano per il progetto "Derive e Approdi".
La Rete di partenariato sul territorio vede coinvolte diverse realtà:

- ✓ Prefetture
- ✓ Questure
- ✓ Enti Locali
- ✓ Province
- ✓ Regioni
- ✓ Sindacati
- ✓ ATS
- ✓ Numero Verde Antitratta
- ✓ OIM
- ✓ CNCA
- ✓ Enti per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale
- ✓ Enti per l'orientamento e inserimento lavorativo
- ✓ Agenzie scolastiche e formazione professionale
- ✓ Enti proponenti e attuatori Bando 3/2018
- ✓ Tribunali
- ✓ Studi legali
- ✓ Ambasciate
- ✓ Forze dell'Ordine
- ✓ Enti Formazione e Lavoro

Associazione Lule ODV inoltre fa parte delle seguenti reti:

PIATTAFORMA NAZIONALE ANTITRATTA, dal 2009.
Supporta a livello nazionale nella promozione delle esperienze metodologiche operative.
La Piattaforma Nazionale Anti Tratta ha come finalità il coordinamento degli interventi di tutela delle persone vittime di tratta e di grave sfruttamento e il contrasto di ogni forma di traffico degli esseri umani a fini di sfruttamento sessuale, lavorativo, per accattonaggio, per il coinvolgimento in attività illegali.
Ne fanno parte oltre 70 enti sul territorio nazionale.

RETE ANTIVIOLENZA TICINO OLONA, dal 2013.
La rete antiviolenza omogeneizza le politiche e le tecniche di contrasto alla violenza di genere nel territorio di riferimento, coordina gli interventi messi in atto dagli sportelli antiviolenza, le azioni di sensibilizzazione e progettazione. Raccoglie, rielabora e diffonde i dati relativi alle donne che si rivolgono agli sportelli.
Ne fanno parte Comuni e Ambiti distrettuali dell'area Ticino Olona.

RETE REGIONALE DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI DI CUI ALLA DGR 1190 DEL 20.12.2013, dal 2014, all'interno della quale svolgiamo il ruolo di Antenna territoriale.

RETE ANTIVIOLENZA DEL COMUNE DI MILANO, dal 2017.
La rete antiviolenza omogeneizza le politiche e le tecniche di contrasto alla violenza di genere nel territorio di riferimento, coordina gli interventi messi in atto dagli sportelli antiviolenza, le azioni di sensibilizzazione e progettazione. Raccoglie, rielabora e diffonde i dati relativi alle donne che si rivolgono agli sportelli.

RETE ANTIVIOLENZA DELL'AMBITO DISTRETTUALE VISCONTEO SUD MILANO E CORSICHESE - LA ROSA DEI VENTI, dal 2019
La rete si occupa del maltrattamento e della violenza sulle donne monitorando e coordinando le azioni svolte a livello territoriale.

Si sottolineano, soprattutto per la realizzazione di attività e progetti in area scuole e adulti in difficoltà, i rapporti di collaborazione e sinergia con altri enti del privato sociale, la collaborazione con gli Istituti scolastici e con gli enti locali, particolarmente positiva e fruttuosa. Soprattutto in termini di co-progettazione, oltre che di gestione operativa, la propensione e capacità degli operatori scolastici di interagire nella realizzazione delle azioni a beneficio degli studenti ha raggiunto alti livelli di funzionalità e qualità.

I rapporti storici con la Cooperativa Lule, ente socio dell'Associazione, sono tali che i servizi offerti dalla Associazione restano complementari ed interconnessi ad essa specie rispetto alla gestione di alcune attività. In generale a livello di coordinamento, progettazione, condivisione di alcuni obiettivi e metodologie operative la collaborazione è stata anche nel corso del 2019 positiva riguardo al perseguimento della mission di Associazione Lule.

3.7 STORIA

LULE ("fiore" in albanese) è un'iniziativa nata nel 1996 ad Abbiategrasso con la specifica finalità ad operare nel settore della prostituzione di strada e della tratta a scopo di sfruttamento sessuale.
Nel settembre di quell'anno un gruppo di volontari ha dato avvio ad un percorso formativo per individuare le modalità di intervento opportune nel settore; ad aprile del 1997 è stato presentato un progetto articolato e strutturato che, ha permesso l'avvio di un programma operativo.
Nel 1998 LULE è divenuta un'associazione di volontariato costituita per la gestione di programmi di intervento nell'ambito sociale a favore di persone costrette alla prostituzione di strada e per l'integrazione sociale di donne e minori vittime della tratta degli esseri umani.
In data 06/11/2013, l'Associazione ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica da parte della Prefettura di Milano.
In data13/04/2021 con una modifica statutaria è stato inserito nella denominazione l'acronimo ODV (organizzazione di volontariato), come richiesto dal Codice del Terzo Settore.
Negli anni, accanto alle attività dell'area tratta, si sono sviluppati interventi anche in altre aree.

4. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Si riportano alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

	Soci al 31/12/2020	Soci al 31/12/2021
Numero	42	39

La quota sociale annuale versata da ogni singolo socio è di **10** euro.

4.2 SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ, COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI, COMPENSI E RIMBORSI

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle attuali cariche degli amministratori dell'associazione:

Nome e cognome	Carica
MARCO BAIARDO	Presidente, carica dal 15/07/2021
RENZO MEREGHETTI	Vice Presidente, carica dal 15/07/2021
LUCIANA GREPPI	Consigliere, carica dal 15/07/2021
MARIAPIA PIERANDREI	Consigliere, carica dal 15/07/2021
MARA CUPANI	Consigliere, carica dal 15/07/2021
CHIARA BENDISCIOLI	Consigliere, carica dal 15/07/2021
ANNA CARNAGHI	Consigliere, carica dal 15/07/2021

Il Consiglio Direttivo è l'organo di governo dell'associazione. Viene eletto dall'Assemblea dei soci, ha la durata di 3 anni ed è composto da 7 consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. La responsabilità decisionale è condivisa equamente tra tutti i membri.
L'assemblea dei soci ha deliberato l'attuale Direttivo e cariche sociali fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2023.
Il Presidente con delega di rappresentanza è Marco Baiardo.
Il Vice Presidente è Renzo Mereghetti.
Il Direttivo si riunisce mediamente ogni due mesi, in occasione della redazione del bilancio previsionale e di chiusura dell'anno sociale, nonché ogni qual volta lo si ritiene utile per discutere o deliberare su temi rilevanti ai fini del buon funzionamento dell'Associazione.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Direttivo	Indennità di carica	0,00
Organo di controllo	Compenso	2.000,00
Volontari	Rimborsi spese	0,00
Associati	Rimborsi spese	0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **no rimborso**

4.3 ORGANI DI CONTROLLO

A luglio 2021 è stato riconfermato l'Organo di Controllo il cui compito è quello di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile adottato e sul suo concreto funzionamento.
L'attività svolta viene monitorata inoltre anche da uno studio professionale.

4.4 STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che evidenziano i processi di gestione democratica e di partecipazione dell'organizzazione.
Il **Direttivo.** della Associazione *LULE ODV*, nell'anno 2021 si è riunito 9 volte.
Per quanto riguarda **l'assemblea** la partecipazione media è di 11 soci nel corso di n. 1 convocazioni complessive.

4.5 PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni	***Tipologia di relazione***
Assemblea dei soci volontari	*Definizione delle scelte strategiche dell'associazione e della sua struttura organizzativa, finanziaria ed economica*
Lavoratori	*Collaborazione professionale, partecipazione alle scelte strategiche della cooperativa*
Consulenti	*Supporto alla definizione e gestione di aspetti tecnici relativi alle diverse aree (aspetti legali ,gestionali, sicurezza, empowerment)*
Utenti	*Presa in carico, accesso ai servizi, co-progettazione di servizi*
Cooperativa Lule	*Stretta collaborazione nell'attuazione di determinati interventi e progetti anche grazie alla risorsa dei volontari*

Portatori di interesse esterni	***Tipologia di relazione***
Altre organizzazioni del terzo settore	*Co-progettazione, partnership, promozione di politiche sociali sul territorio*
Scuole	*Fruitori, co-progettazione*
Servizi sociali dei comuni	*Collaborazione operativa, co-progettazione, consulenza*
Uffici di Piano territoriali	*Analisi dei bisogni, consulenza, programmazione, progettazione, finanziamento ed informazione*
Questure e Forze dell'Ordine	*Informazione, collaborazione operativa*
Amministrazioni pubbliche	*Analisi dei bisogni, co-progettazione, finanziamento ed informazione*
Fondazioni	*Progettazione e finanziamento*
Università	*Accoglienza tirocinanti*
UEPE (Ufficio di esecuzione penale esterne)	*Accoglienza soggetti ammessi in progetti riparativi*
Prefetture	*Consulenza, partnership*
Commissioni Territoriali per il riconoscimento della Protezione Internazionale	*Collaborazione operativa*
ASST, Servizi sanitari territoriali	*Collaborazione operativa*

5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni (lavoratori e soci volontari). Tali indicatori evidenziano e misurano alcune caratteristiche della Associazione concernenti la propria attività sociale.

5.1 VOLONTARI

Un gruppo di volontari, adeguatamente formati, si impegna nell'offrire un reale sostegno alle diverse attività dell'associazione LULE, affianca gli educatori delle unità di strada, promuove iniziative ricreative all'interno delle comunità di accoglienza (gite, feste, tornei, ecc..), sostiene, con gli educatori, la realizzazione dei progetti educativi (laboratori, corsi d'italiano, ecc..), partecipa alle iniziative pubbliche informative e di promozione (feste del volontariato, cineforum, ecc.).

Attualmente Associazione LULE si avvale della collaborazione di 39 volontari.

Inoltre un volontario è stato incaricato quale responsabile del coordinamento e delle attività dei volontari.

Alcuni volontari di Associazione LULE svolgono la propria attività in servizi e progetti gestiti dalla Cooperativa LULE con la quale esiste una stretta collaborazione in diversi ambiti di intervento.

Come viene riportato nella tabella sottostante, nel corso del 2021 l'Associazione ha avuto un totale di 39 volontari di cui 29 donne e 10 uomini.

Classi di età dei volontari

Classi di età	Donne	Uomini	Totali
18-25	7	2	9
26-35	10	3	13
36-45	3	1	4
46-55	6	1	7
>55	3	3	6
Totale	**29**	**10**	**39**

Come si evidenzia dalla tabella l'età dei volontari è trasversale, in leggera maggioranza i giovani fino a 35 anni. Tra i giovani prevalgono numericamente le donne rispetto agli uomini. Vediamo ora nella tabella seguente in quali aree di intervento prestano la loro attività gratuita i volontari:

Area d'intervento	N° volontari	ore di attività
Area Disabili - CASETTA	3	49
Area Minori - Comunità DEMETRA	1	7,5
Area Tratta - Unità Mobili di Strada	17	408,5
Area Tratta -INTEGRAZIONE	2	51
Colloqui con volontari	1	24
Riunione volontari	8	34
Gestione dell'associazione - partecipazione a Direttivi e Assemblee	11	285
Totale		**859**

5.2 LAVORATORI

Come viene riportato nella tabella sottostante, nel corso del 2021 l'Associazione ha avuto un totale di **55** lavoratori di cui 15 uomini e 40 donne. (nel 2020 **25** lavoratori di cui 7 uomini e 18 donne e nel 2019 **35** lavoratori di cui 6 uomini e 29 donne)

Numero di ore complessivamente lavorate nel 2021 sono state: **13.774,50**

Malattia	
Lavoratori	11
Ore	1347
Infortunio	
Lavoratori	1
Ore	13

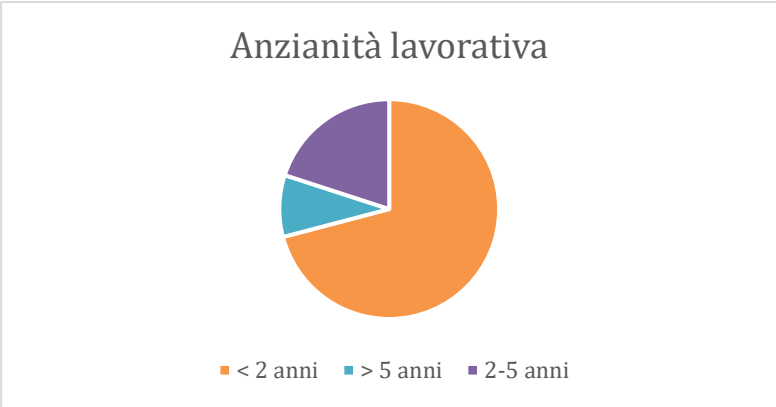
Il numero di lavoratori che hanno fatto ricorso alla malattia è relativamente basso in rapporto al numero complessivo di lavoratori; così come quelli in maternità.
Nel corso dell'annualità non si sono registrati infortuni sul lavoro.
L'Associazione garantisce a tutti i lavoratori, che per ragioni di servizio ne necessitino, il rimborso delle spese telefoniche e di trasferta, nonché la disponibilità di cellulari e schede telefoniche dedicate da utilizzare per ragioni di servizio.
L'Associazione applica il CCNL delle Cooperative Sociali e il CCNL UNEBA (quest'ultimo già dal 2015) e la politica adottata è quella di riconoscere trattamenti equivalenti, a parità di mansione.
Le professionalità presenti sono: coordinatori, psicologi, educatori, mediatori linguistico culturali.
L'Associazione gestisce il proprio personale incentivando la corresponsabilizzazione nelle attività.
Nel 2021 continua ad essere in vigore l'accordo sindacale di Conciliazione Vita&Lavoro, firmato ad agosto 2018, che prevedere:

- la possibilità di lavorare in smartworking per massimo il 20% delle ore mensili;
- Introduzione e regolazione della banca ore per tutti i dipendenti;
- Flessibilità oraria in entrata e uscita;
- Part-time reversibile o diminuzione temporanea e reversibile del monte ore settimanale dei dipendenti con contratto part-time;
- Welfare aziendale (uso strumentazione dell'ufficio, consegna pacchi presso la sede, convenzioni con cascine del territorio per ricevere i loro prodotti in giorni stabiliti, ecc…)

Causa Covid lo smartworkig è passato dal 20% al 100% per alcune attività.
Le ore svolte in smartworking (per il personale dipendente) sono state 5.422,50 (41,45 %).

Anzianità lavorativa in associazione

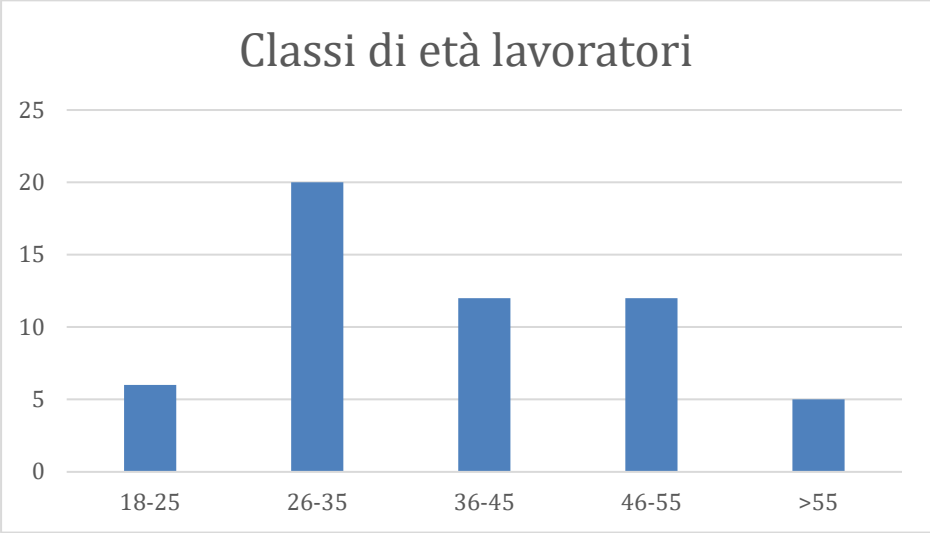
	< 2 anni	**> 5 anni**	**2-5 anni**
Rapporto di lavoro	39	5	11



L'anzianità di servizio per la maggior parte dei lavoratori non è elevata nonostante l'Associazione mira a mantenere in organico operatori che possano garantire continuità ed elevata qualità del lavoro nelle diverse aree di attività.
Tuttavia alcuni nodi problematici quali la stagionalità di una parte delle attività dell'area scuola, l'instabilità di altre sostenibili esclusivamente attraverso il sistema della progettazione a scadenza annuale e la relativa giovane età dell'organizzazione condizionano i dati riferiti all'anzianità di servizio.

Classi di età dei lavoratori

Classi di età	Lavoratori
18-25	6
26-35	20
36-45	12
46-55	12
>55	5
Totale	**55**



Tipologie contrattuali e flessibilità:

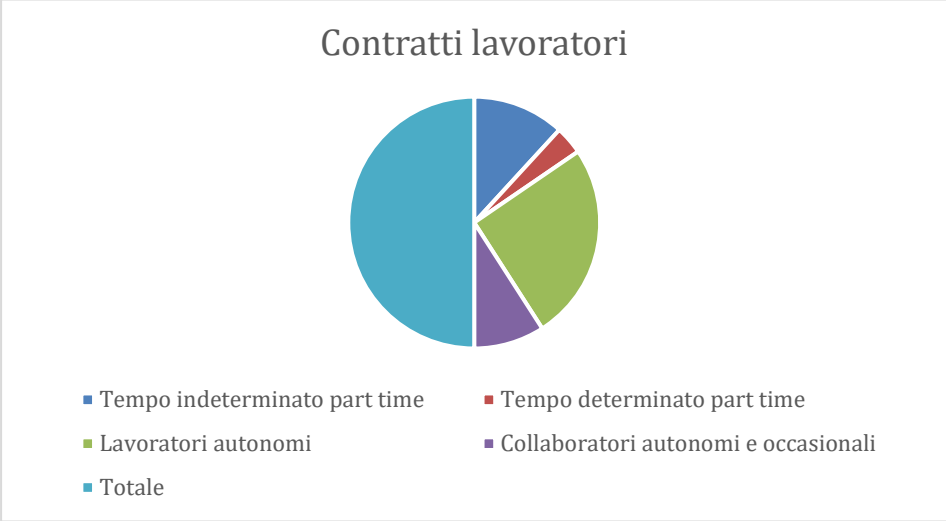
Per quanto riguarda la contrattualistica nel corso di ogni anno è possibile che un lavoratore abbia avuto più tipi di contratto attivi ad esempio passando da collaboratore occasionale a dipendente oppure lavoratori che sono sia dipendenti che collaboratori autonomi per servizi diversi.

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti indeterminato	0	13
3	di cui maschi	0	3
10	di cui femmine	0	10

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
1	di cui maschi	0	1
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasionali
28	Totale lav. stagionali/occasionali
10	di cui maschi
18	di cui femmine

N.	Autonomi
10	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
9	di cui femmine



I collaboratori autonomi occasionali sono generalmente i mediatori linguistici impegnati all'interno delle scuole o per colloqui con utenti stranieri e le prestazioni lavorative accessorie e svolte in modo saltuario.
I lavoratori autonomi sono professionisti in possesso di partita iva (psicologi).
Le voci "tempo determinato" e "tempo indeterminato" riguardano rapporti di lavoro dipendente instaurati secondo Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali e UNEBA.

Riportiamo qui di seguito una specifica sulla tipologia e composizione del personale dipendente nel corso dell'anno. Tutti i dipendenti di Associazione sono inquadrati come impiegati.

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
13	di cui femmine
10	di cui under 35
7	36-49
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
4	36-49
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
1	36-49
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	36-49
0	di cui over 50

Titolo di studio

N. Lavoratori	Titolo di studio
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
22	Laurea Triennale
31	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Si sottolinea l'alta percentuale di lavoratori in possesso di diploma di laurea. In gran parte si tratta di lauree triennali e in minor misura di lauree specialistiche o master.
Tra i diplomati si contano numerosi mediatori culturali appositamente formati e, se stranieri, in possesso di titoli o lauree conseguite nel paese di origine e non riconosciute in Italia.

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	0	0	12	3	1
Percentuale sul tot. dei lavoratori	0,00%	0,00%	0,00%	21,82%	5,45%	1,82%

	2°	3°	3°S	4°	4°S
Lavoratori UNEBA	0	1	0	0	0
Percentuale sul tot. dei lavoratori	0,00%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%

La prima tabella fa riferimento al CCNL delle Cooperative Sociali che prevede l'inquadramento del personale nel nuovo sistema di classificazione articolato in 6 aree/categorie (tra la A e la F).

I dati qui riportati fanno riferimento ai soli lavoratori con contratto a tempo determinato e indeterminato. Si tratta in particolare di: 1 responsabile d'area, 3 coordinatrici, 13 educatrici/tori professionali e operatrici/tori unità di strada.

La seconda tabella fa riferimento al CCNL Uneba che prevede l'inquadramento del personale con un sistema di classificazione articolato in 12 livelli (Quadro -1° - 2° - 3°S -3°- 4°S – 4° - 5°S – 5° - 6°S – 6° - 7°). I dati qui riportati fanno riferimento ai soli lavoratori con contratto a tempo determinato e indeterminato. Si tratta in particolare di 1 educatore di comunità.

Associazione non ha personale dipendente svantaggiato assunto.

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini, stage e Servizio Civile
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali corso	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
3	FARM Sfruttamento lavorativo e capolarato: metologia del contr. tramite prevenzione	3	Obbligatoria
3	FARM IDENTIFICAZIONE DEL DISAGIO PSICOLOGICO E DELLA PATOLOGIA PSICHIATRICA NELLA POPOLAZIONE MIGRANTE	5	Obbligatoria
3	FARM IDENTIFICAZIONE DEL DISAGIO PSICOLOGICO E DELLA PATOLOGIA PSICHIATRICA NELLA POPOLAZIONE MIGRANTE	5	
5	FARM IDENTIFICAZIONE DEL DISAGIO PSICOLOGICO E DELLA PATOLOGIA PSICHIATRICA NELLA POPOLAZIONE MIGRANTE	3	Obbligatoria
3	Novità introdotte da Legge Lamoregese N. 173 del 18 dicembre 2020	2	Obbligatoria
3	CULTIST NIGERIANI E IL LORO RUOLO ALL'INTERNO DELLA TRATTA DEGLI ESSERI UMANI	2	Non Obbligatoria
2	PROGETTO START: formazione richiedenti asilo	2	Non Obbligatoria
2	PRESNETAZIONE LINEE GUIDA: unhcr (richiedenti asilo)	2	Obbligatoria
3	PRESNETAZIONE LINEE GUIDA:unhcr (richiedenti asilo)	1	Obbligatoria
3	DONNE MIGRANTI	1	Obbligatoria
3	FARM - Le fasi e gli output del processo di emersione	4	Obbligatoria
3	FARM La relazione di fiducia tra operatore e beneficiario	4	Obbligatoria
3	FARM -Assistenza di prossimità	4	Obbligatoria
3	FARM - Processo di referral con l'anti tratta	4	Obbligatoria
4	La tratta di esseri umani: strategia europea, politiche nazionali e sistema di intervento regionale	6	Non Obbligatoria
3	DIAGRAMMI - Seminario di lancio progetto Diagrammi	2	Obbligatoria
3	DIAGRAMMI - I° incontro quadrimestrale di	2	Obbligatoria

	formazione degli operatori di progetto		
3	Lotta alla tratta di persone e diritti umani	8	Non Obbligatoria
1	Ritorno Volontario Assistito e Reintegrazione	7	Non Obbligatoria
3	Seminario regionale di lancio in Lombardia del progetto Di.Agr.A.M.M.I. di Legalità al centro-nord - Diritti in Agricoltura attraverso Approcci Multistakeholders e Multidisciplinari per l'Integrazione e il Lavoro giusto	2	Obbligatoria
2	Un buon lavoro contro la tratta	2	Non Obbligatoria
3	Di.Agr.A.M.M.I. Presentazione Sportelli di 2° Livello	1	Non Obbligatoria
2.5	Un anno di Farm: un modello integrato di emersione dello sfruttamento lavorativo e del caporalato	3	Obbligatoria
3	"Comunità di pratiche: i confini tra assistenza di prossimità e presa in carico"	5	Obbligatoria
3	Parliamo di E-trafficking	2	Non Obbligatoria
3	Exlopring the evolving dynamics of human trafficking: intersectional dimensiones and multiple voices	2	Non Obbligatoria
3	Spose per forza - il lavoro dei progetti antitratta rispetto ai matrimoni forzati	2	Non Obbligatoria
8	farm - "Costruzione di linee guida in ambito psico-sociale nel lavoro con l'utente migrante"	2	Obbligatoria
4	I percorsi delle donne nigeriane tra viaggi verso l'Europa, rientri in Nigeria, movimenti circolari, trafficking e re-trafficking	1	Non Obbligatoria
4	diagrammi - Formazione per operatori di outreach	7	Obbligatoria
7	farm Convegno: Prevenire lo sfruttamento	1	Obbligatoria
1.5	WIN - Evento italiano di presentazione dei risultati	2	Non Obbligatoria
3	La donna al centro (maltrattamento)	1	Obbligatoria
1.5	Incontro nazionale progetti Antitratta	2	Non Obbligatoria
2	Il confine tra prossimità e presa in carico territoriale	5	Obbligatoria

Formazione salute e sicurezza: NESSUNA

Ore totali	**Tema formativo**	**N. partecipanti**	**Obbligatoria/ non obbligatoria**

CCNL applicato ai lavoratori: **Uneba e Cooperative Social**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36.716,09/27.577,52

Il confronto è stato fatto sulla base della retribuzione annua lorda riferita al tempo pieno di un dipendente livello F2 e un dipendente Livello D1 CCNL Coop Sociali.

6. FRUITORI-ATTIVITÀ

6.1 AREA TRATTA E SFRUTTAMENTO

Avviata nel 1996 da un gruppo di volontari, rappresenta le attività storiche della Lule. Le attività dell'area intendono garantire l'opportunità di accesso ai programmi di protezione sociale previsti **dall'Art. 18 del D. Lgs. 286/98 ed art. 13 Legge 228/03** per persone vittime di tratta degli esseri umani (per approfondire visitare il sito www.luleonlus.it area Tratta e Sfruttamento).

L'Area Tratta di Associazione Lule ODV gestisce una rete di servizi tra loro complementari e le attività vengono realizzate grazie a progetti finanziati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità.
L'obiettivo è il contrasto alla tratta di esseri umani, la messa in protezione delle vittime per sfruttamento sessuale, grave sfruttamento del lavoro, accattonaggio ed economie illegali e la successiva inclusione sociale delle stesse, mediante la costruzione di percorsi individualizzati di protezione e reinserimento sociale.
In Lombardia sono attivi due progetti:

- **"Mettiamo le Ali – Dall'emersione all'integrazione"** di cui Associazione Lule è Capofila fino al 30 giugno 2021, per poi diventare capofila Cooperativa Lule a decorrere dal 01 luglio 2021. Il progetto copre le province di Bergamo, Brescia, Cremona, Lodi, Lecco, Mantova e Pavia.
- **"Derive e Approdi: Aree di libertà e diritti per vittime di tratta e sfruttamento negli ambiti territoriali di Como, Milano, Monza Brianza, Sondrio e Varese"** di titolarità del Comune di Milano - Direzione Politiche Sociali - Area Emergenze Sociali, Diritti e Inclusione, di cui Associazione e Cooperativa Lule sono Enti attuatori.

Inoltre, nel corso del 2020, sono stati avviati 2 progetti che coinvolgono vasti territori a livello nazionale e regionale per il contrasto allo sfruttamento lavorativo, promossi dal Ministero dell'interno e finanziati dal **fondo FAMI** (Fondo Asilo, Migrazione e Inclusione 2014-2020). I due progetti prevedono attività di emersione delle vittime e interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e il caporalato in agricoltura, promuovendo la filiera dell'agricoltura responsabile:

- **Progetto: "FARM Il modello di filiera dell'agricoltura responsabile"**
  Capofila: Università di Verona
  Obiettivo: Creare un modello di collaborazione a rete pubblico-privato finalizzato alla prevenzione dello sfruttamento lavorativo in agricoltura
  Territorio: Veneto, Lombardia, Trentino Alto Adige

- **Progetto: "DI.AGR.A.M.M.I di Legalità Centro-Nord Diritti in agricoltura attraverso approcci multi-stakholders e multidisciplinari per l'integrazione"**
  Capofila: Nova Onlus Consorzio di Cooperative Sociali
  Obiettivo: Prevenzione e contrasto del fenomeno del grave sfruttamento lavorativo e del lavoro irregolare in agricoltura. Assistenza integrazione e accompagnamento al lavoro regolare delle vittime o potenziali.
  Territorio: Lombardia, Veneto, Umbria, Lazio, Marche, Toscana, Emilia Romagna, Liguria, Piemonte.

- **Progetto: "RURAL SOCIAL ACT"** (di cui è capofila Cooperativa Lule Onlus)
  Capofila: CIA - Agricoltori Italiani
  Obiettivo: Promuove il ruolo dell'agricoltura sociale (AS) come sviluppo territoriale sostenibile, inclusivo, di qualità, capace di contrastare il caporalato e costituire argine ad agro mafie.
  Territorio: Veneto, Lombardia, Campania, Friuli Venezia Giulia, Marche, Emilia Romagna, Lazio, Piemonte, Toscana, Sicilia, Liguria

Nel corso del **2021** è stato avviato 1 progetto che coinvolge i territori di Mantova e Cremona:

- **Progetto: "MULTITASKING - Task Force contro le ingiustizie dello sfruttamento lavorativo"**
  Capofila: Prefettura di Mantova
  Obiettivo: I progetto muove dalla volontà delle Prefetture di MN e CR di collaborare e coinvolgere il territorio per contrastare il fenomeno del grave sfruttamento lavorativo e del lavoro irregolare che coinvolge i cittadini di paesi terzi sul territorio, con particolare riferimento ai settori della produzione agricola e tessile. Partendo dalle buone prassi già consolidate dai partner, il progetto mira ad attivare e rafforzare le reti di governance per l'analisi dei bisogni e l'elaborazione di risposte integrate per sperimentare azioni e procedure innovative di collaborazione operativa tra i soggetti della rete, nel rispetto dei ruoli e delle competenze di ciascuno. È volto a arricchire con nuove strategie e strumenti il sistema di contrasto all'illegalità e allo sfruttamento, agendo anche sull'aggiornamento delle competenze degli operatori, sia in modo diretto sia attraverso la collaborazione pratica e la co-formazione tra enti della rete, per favorire l'emersione del fenomeno. Intende poi agire sul contesto di riferimento al fine di aumentarne la consapevolezza e la capacità di accoglienza e analisi dei bisogni, con attenzione specifica agli operatori coinvolti e agli imprenditori per promuovere una cultura della legalità. Infine, vuole sperimentare innovative azioni di sensibilizzazione, orientamento e formative a sostegno della capacitazione dei cittadini di paesi terzi sul territorio di progetto, con particolare riferimento agli ospiti del sistema d'accoglienza.
  Territorio: Province di Mantova e Cremona.

6.1.2 ATTIVITÀ CULTURALE

L'attività culturale è finalizzata a informare e sensibilizzare la comunità sociale sulle problematiche della tratta a scopo di sfruttamento sessuale, nonché a formare volontari e operatori. Viene realizzata attraverso la partecipazione a incontri pubblici e dibattiti, l'organizzazione di campagne informative nelle scuole superiori, l'aggiornamento di un sito internet e la gestione di corsi di formazione.

La pandemia da Covid-19 ha modificato molto questa tipologia di attività imponendo una seria rivisitazione delle modalità per raggiungere le persone.

- In collaborazione con la Compagnia Teatrale Favola Folle, è stata distribuita l'installazione teatrale **"NoBody – Viaggio sensoriale attraverso la tratta e lo sfruttamento sessuale".**
  L'evento è stato ospitato presso le città di Mantova e Lodi:
  Nella data di **Mantova** (24-25 settembre 2021 hanno partecipato **70** spettatori mentre in quella di **Lodi** (21-21-21 ottobre) hanno partecipato **185** spettatori.

Grazie al contributo di Fondazioni private (Fondazione Ticino Olona e Fondazione Valdese), si sono potute realizzare altre 4 installazioni sulla provincia di Milano: **Magenta** (20-21 novembre), **Rho** (27-28 novembre), **Buccinasco** (4-5 dicembre) e **Gaggiano** (18-19 dicembre).
Queste 4 date hanno visto la partecipazione complessiva di **723** spettatori.

- In data **18 ottobre 2021**, in occasione della **XV Giornata Europea Contro la Tratta degli Esseri Umani**, considerando le limitazioni dovute all'emergenza sanitaria che il nostro paese sta attraversando, 3 Comuni capoluoghi di provincia ovvero **Cremona**, **Mantova** e **Bergamo** hanno aderito alla proposta formulata dal Numero Verde Nazionale contro la tratta degli esseri umani.
  Le città coinvolte hanno esposto il Banner in luoghi di afflusso di cittadini, preceduto da Comunicati Stampa sulle testate locali e sui siti dei Comuni di riferimento.

- In occasione della **giornata internazionale per l'Eliminazione della violenza contro le donne**, Lule ha aderito a più eventi di sensibilizzazione sia in presenza che in modalità online:
  In data **24 novembre 2021**, due operatrici di Associazione Lule ODV sono state ospiti di "Fabbrica Utopie" per un incontro dal titolo "***DONNE AI MARGINI***" per parlare di tratta e sfruttamento sessuale. L'incontro ha avuto luogo presso *SPAZIO APERTO MULTIETNICO* di Milano. Hanno partecipato **15** persone.
  In data **25 novembre 2021**, 3 operatori di Lule hanno preso parte ad una serata promossa dalla piattaforma social audio Clubhouse ha ospitato la room "***Love is not a Killer***" all'interno di Anthropology of Mind. L'evento si è posto come obiettivo quello di sensibilizzare i partecipanti ad una "nuova consapevolezza" per una società più civile basata sul rispetto e su una ferma opposizione alla violenza sessista. Hanno partecipato **80** persone.
  In data **25 novembre 2021**, 2 operatori di Lule hanno partecipato alla diretta FB promossa dai "Insieme per le donne" all'incontro dal titolo "***DAL BUIO ALLA LUCE – Storie di vittime di tratta***". Era presente anche una rappresentante di INC Itinerari Narrativi Contemporanei (con i quali si era collaborato per la stesura di "Non è posto per avere sogni" (che ad oggi è stato distribuito in **212** copie)
  L'incontro ha permesso di presentare il progetto "Mettiamo le Ali - dall'Emersione all'integrazione" e di portare il pubblico all'attenzione dei cambiamenti del fenomeno negli ultimi 20 anni.
  Alla diretta FB hanno partecipato circa 30 persone, ma le visualizzazioni sulla pagina sono poi state **562**.

Nel corso del 2021, a causa della pandemia da Covid-19 non si è riusciti a realizzare incontri nelle scuole con le classi degli Istituti Superiori della scuola secondaria.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

FORMAZIONE EROGATA TRAMITE IL PROGETTO "METTIAMO LE ALI – DALL'EMERSIONE ALL'INTEGRAZIONE" A FAVORE DEL PERSONALE

1. Titolo: "**Novità introdotte dalla Legge Lamorgese N. 173 del 18 dicembre 2020**"
   Personale coinvolto: personale operativo degli enti attuatori del progetto Mettiamo le Ali – dall'Emersione all'integrazione e Derive e Approdi
   Ente erogante: Associazione Lule
   Ore totali di formazione previste: 2,5
   Data incontro: **21 gennaio 2021** modalità online
   Relatrice: Avv. Giulia Vicini
   Partecipanti: 34 operatori

2. Titolo: "**Comunità di pratiche: i confini tra assistenza di prossimità e presa in carico**"
Personale coinvolto: personale operativo degli enti attuatori del progetto Mettiamo le Ali – dall'Emersione all'integrazione e Derive e Approdi
Ente erogante: Cooperativa Lule Onlus
Ore totali di formazione previste: 6
Data primo incontro: **20 maggio 2021** modalità online
Relatore: Prof. Ennio Ripamonti
Partecipanti: 30 operatori
Data secondo incontro: **17 giugno 2021** modalità online
Relatore: Prof. Ennio Ripamonti
Partecipanti: 30 operatori

3. Titolo: "**Comunità di pratiche: i confini tra assistenza di prossimità e presa in carico**"
Personale coinvolto: personale operativo degli enti attuatori del progetto "Mettiamo le Ali – dall'Emersione all'integrazione" e del progetto di titolarità del Comune di Milano
Ente erogante: Cooperativa Lule Onlus
Ore totali di formazione previste: 2
Data incontro: **12 ottobre 2021** modalità online
Relatore: Prof. Ennio Ripamonti
Partecipanti: 26 operatori

4. Titolo: "**Normativa a tutela delle vittime di tratta e grave sfruttamento**"
Personale coinvolto: personale operativo degli enti attuatori del progetto "Mettiamo le Ali – dall'Emersione all'integrazione" e del progetto di titolarità del Comune di Milano
Ente erogante: Cooperativa Lule Onlus
Ore totali di formazione previste: 5
Data incontro primo incontro: **18 novembre 2021** modalità online
Relatrice: Avv. Giulia Vicini
Partecipanti: 36 operatori
Data secondo incontro: **25 novembre 2021** modalità online
Relatrice: Avv. Giulia Vicini
Partecipanti: 36 operatori

FORMAZIONE EROGATA TRAMITE IL PROGETTO "METTIAMO LE ALI – DALL'EMERSIONE ALL'INTEGRAZIONE" A FAVORE DI OPERATORI ESTERNI
In data **24 settembre 2021** è stato organizzato un incontro di formazione rivolto alle assistenti sociali dell'Ambito di Brescia dal titolo: "*La tratta di esseri umani a scopo di sfruttamento*".
Hanno partecipato **19** persone (modalità online).
L'evento è stato accreditato presso l'Ordine degli Assistenti Sociali di Regione Lombardia.

6.1.3 SERVIZIO VALUTAZIONE E FILTRO

Colloqui di orientamento con potenziali vittime
Nel corso del 2021 si sono state incontrate **22** persone per valutare la presenza di indicatori di tratta nella storia migratoria (18 nigeriane, 3 persone transgender brasiliane e 1 marocchina).
I colloqui complessivamente sono stati **41** (in media ogni persona quindi è stata incontrata 2 volte).
A seguito dei colloqui, **9** persone hanno avviando un percorso di protezione (2 nella formula della presa in carico territoriale e 7 con ingresso in comunità di pronto intervento).
Le restanti persone identificate come vittime di tratta ai fini dello sfruttamento hanno ricevuto orientamento circa le opportunità offerte dai percorsi Ex art.18 D. Lgs. 286/98, ma non vi hanno aderito. In diversi casi sono state indirizzata a servizi del territorio.
Nessun uomo ha richiesto di effettuare colloqui con l'Ente Antitratta.

Nazionalità delle persone incontrate

Nazioni di provenienza	n.
Nigeria	18
Brasile (transgender)	3
Marocco	1
Totali	**22**

Colloqui telefonici con enti e servizi
Complessivamente nel corso del 2021 gli operatori di Lule hanno gestito **68** segnalazioni di enti e servizi relativi a richieste di approfondimenti su casi specifici o all'organizzazione di incontri pubblici o di rete sia online che in presenza.

Colloqui Referral (con richiedenti Protezione Internazionale)
Nel corso del 2021 si sono svolti **125** colloqui di Referral ovvero di approfondimento degli indicatori di tratta degli esseri umani su invio delle Commissioni Territoriali per il Riconoscimento della Protezione Internazionale, delle Prefetture, di CAS e SAI, e di avvocati.
Le persone complessivamente incontrate sono state **50**.

Le aree territoriali di riferimento dell'attività del servizio Referral sono le Province di:
- ✓ **Pavia** (**7** nuove persone – **21** colloqui)
- ✓ **Mantova** (**19** nuove persone – **41** colloqui)
- ✓ **Cremona** (**18** nuove persone – **48** colloqui) – **3** adesioni al programma
- ✓ **Bergamo** (**6** nuove persone – **15** colloqui) – **2** adesioni al programma

In ogni territorio è attivo uno sportello Anti Tratta gestito da operatrici esperte di Associazione Lule.
Al servizio hanno avuto accesso anche diversi Richiedenti su segnalazione di Prefetture, Enti Locali, CAS e Siproimi/Sai dei nostri territori di intervento.
La nazionalità più rappresentativa delle persone incontrate è quella nigeriana seguita dalla Costa D'avorio.
A seguito dei colloqui con i Richiedenti Protezione Internazionale, **5** persone (tutte donne di nazionalità nigeriana) hanno aderito al programma di assistenza e protezione per vittime di tratta. Dalla provincia di **Cremona** provenivano **3** donne: 1 ha aderito nella formula della Presa in Carico Territoriale mentre 2 sono state accolte in comunità di pronto intervento.
Dalla provincia di **Bergamo** provenivano **2** donne: 1 ha aderito al programma nella formula della presa in carico territoriale e 1 è stata accolta in comunità di pronto intervento.
Dal mese di giugno 2021 sulla provincia di Bergamo hanno iniziato a svolgere attività di Referral i colleghi di Associazione Micaela Onlus di Bergamo.
I restanti Richiedenti Protezione Internazionale hanno ricevuto informazioni e orientamento circa le opportunità offerte dal percorso ex art.18 D. Lgs. 286/98, ma non hanno aderito al programma o si è valutato che gli elementi forniti non rappresentavano per loro motivi di pericolo grave e attuale tali da necessitare protezione o non si trovavano a rischio di ri-vittimizzazione

Composizione dell'équipe di lavoro
L'équipe operativa è costituita da 1 coordinatrice, 3 educatrici, 1 mediatrice linguistico-culturale di origine nigeriana, 1 consulente legale, mediatori linguistico-culturali a chiamata.

6.1 4 ATTIVITÀ DI CONTATTO

Le attività di contatto prevedono l'intervento di un'equipe di educatori, mediatori, tirocinanti e volontari a favore di utenti vittime di tratta a scopo di **sfruttamento sessuale** o di **sfruttamento lavorativo**.

Nel 2021 le aree di intervento delle unità di contatto sono state:

- ✓ provincia di Cremona
- ✓ provincia di Mantova
- ✓ provincia di Pavia
- ✓ provincia di Bergamo
- ✓ sud-ovest Milanese (dist. di Abbiategrasso, Castano Primo, Corsico, Magenta, Rho, Legnano, Garbagnate Milanese, Pieve Emanuele, Rozzano e S. Giuliano Milanese)

6.1 5 ATTIVITÀ DI CONTATTO OUTDOOR SESSUALE

Le unità mobili di contatto rivolte alle vittime di sfruttamento sessuale outdoor svolgono un'attività di contatto volta a favorire l'emersione delle persone incontrare.

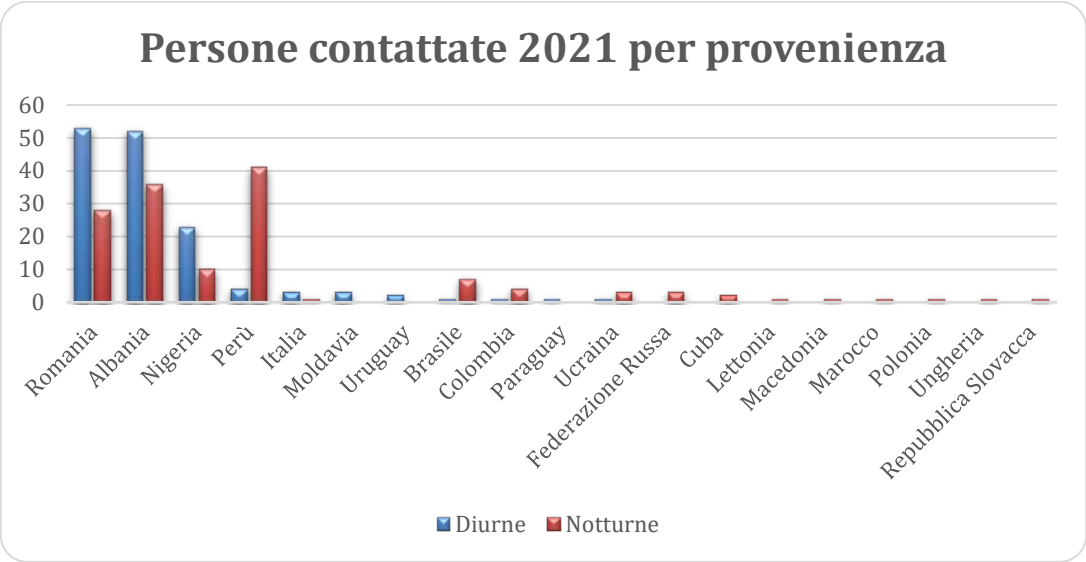
Gli strumenti impiegati per la costruzione di una relazione educativa sono: l'incontro costante, l'ascolto, il dialogo aperto, l'offerta di riferimenti educativi, l'attenzione ai bisogni, la negoziazione delle risposte nell'ottica delle corresponsabilità e la progettazione individualizzata. A partire da queste condizioni viene proposto l'avvio di un programma di protezione sociale, che può avvenire fruendo delle risorse rese disponibili dal progetto o presso altri enti Antitratta della rete nazionale.
Per il raggiungimento degli obiettivi previsti le unità mobili di contatto utilizzano autovetture o di proprietà dei rispettivi enti di appartenenza, o in affitto e sono dotati di telefoni cellulari e materiale informativo multilingua.
Al fine di ottenere una conoscenza costante del fenomeno, gli operatori registrano i dati quantitativi e qualitativi relativi all'attività svolta in strada. Ad ogni contatto con una persona non conosciuta viene distribuita dagli operatori una scheda di presentazione indicante i servizi, le opportunità disponibili e le modalità di contatto con l'unità mobile; successivamente viene offerto e commentato materiale informativo, al fine di offrire informazioni in materia di prevenzione sanitaria e promozione sociale. Durante l'attività di contatto sono stati distribuiti dispositivi di protezione individuale contro la diffusione del Covid-19 e altro materiale di genere sanitario (ad esempio: termometri, preservativi, gel antibatterico) o di conforto (ad esempio: acqua nei mesi estivi, the caldo nei mesi invernali).

Nel 2021 le Unità di contatto che intervengono nell'ambito dello sfruttamento sessuale outdoor hanno svolto **147** uscite di strada. In particolare:

Uscite diurne realizzate	82
Uscite notturne realizzate	65
Uscite totali realizzate	**147**

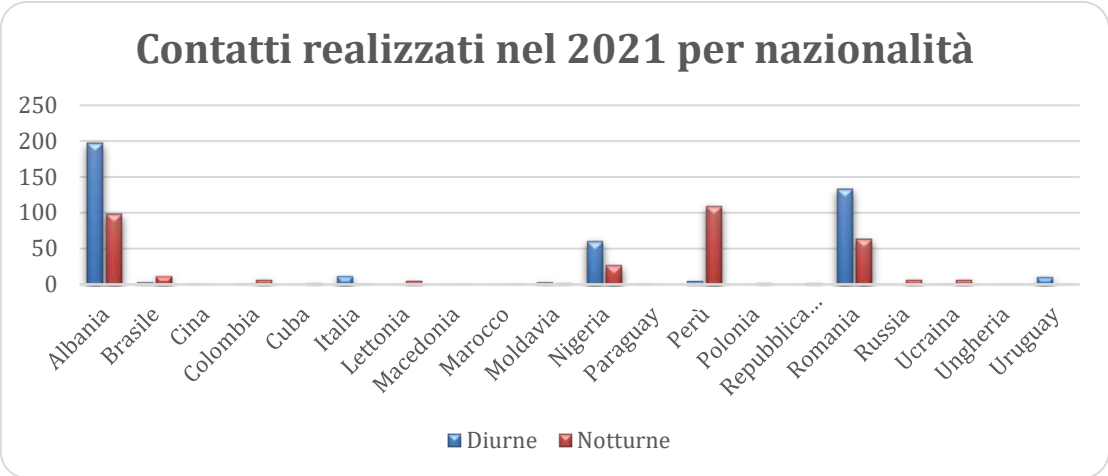
Sono state incontrate sul territorio persone appartenenti, in base alle loro dichiarazioni, a **19** nazionalità diverse.
Si sottolinea la presenza predominante di rispettivamente 3 nazionalità: Romania, Albania e Perù.

Persone contattate nel corso del 2021



Il totale dei contatti realizzati è di **768** (il dato rappresenta il numero complessivo di volte che le persone conosciute sono state incontrate).

Contatti realizzati nel corso del 2021



Composizione dell'équipe di lavoro

L'équipe operativa è costituita da 1 coordinatrice, 2 educatrici, 1 consulente legale, 1 counselor, 1 supervisore metodologico, 3 tirocinanti, volontari formati.

6.1.6 Attività di contatto indoor

L'unità di contatto indoor si rivolge alle vittime dello sfruttamento sessuale al chiuso, in particolare all'interno di appartamenti.
Il lavoro si svolge a partire dall'attività di mappatura online che ha permesso di verificare la presenza di annunci rivolti alla proposta (sia implicita sia esplicita) di sesso a pagamento. Per la mappatura degli annunci sono stati utilizzati siti internet. Tali fonti sono state selezionate sulla base di alcuni criteri di rilevanza verificata sia ad inizio che a metà del 2021 (es. area territoriale a cui fanno riferimento, numerosità degli annunci, ricambio degli annunci, copresenza degli annunci su più fonti o meno, ecc.).

L'analisi delle fonti ha permesso di selezionare **296** annunci che fanno riferimento ad altrettanti numeri di telefono. Il numero complessivo degli annunci letti è ampiamente superiore a quello qui riportato, in quanto gran parte delle inserzioni sono state ripubblicate nel corso del tempo, o apparse su più di una fonte (in periodi e con frequenze diverse anche in relazione alle caratteristiche specifiche delle diverse fonti), pertanto non sono state più conteggiate.

Distribuzione degli annunci, chiamate e persone conosciute per area territoriale e nazionalità dichiarata

	ANNUNCI			CHIAMATE			CONTATTI			PERSONE INCONTRATE		
NAZIONALITA'	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
Cina	0	60	0	0	53	0	0	45	0	0	0	0
Colombia	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Italia	0	21	1	0	13	1	0	7	1	0	0	0
Nord africa	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Romania	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Russia	0	5	0	0	5	0	0	3	0	0	0	0
Sud America	1	31	15	2	27	11	1	12	9	1	5	8
Non dichiarata	2	132	20	2	125	21	1	56	20	0	0	0
TOTALE	4	254	38	5	225	34	3	123	31	1	5	8
TOT GENERALE	296			264			**157**			**14**		

Con la dicitura "Sud America" si intende tracciare le persone provenienti da: Brasile, Argentina, Colombia e Venezuela.

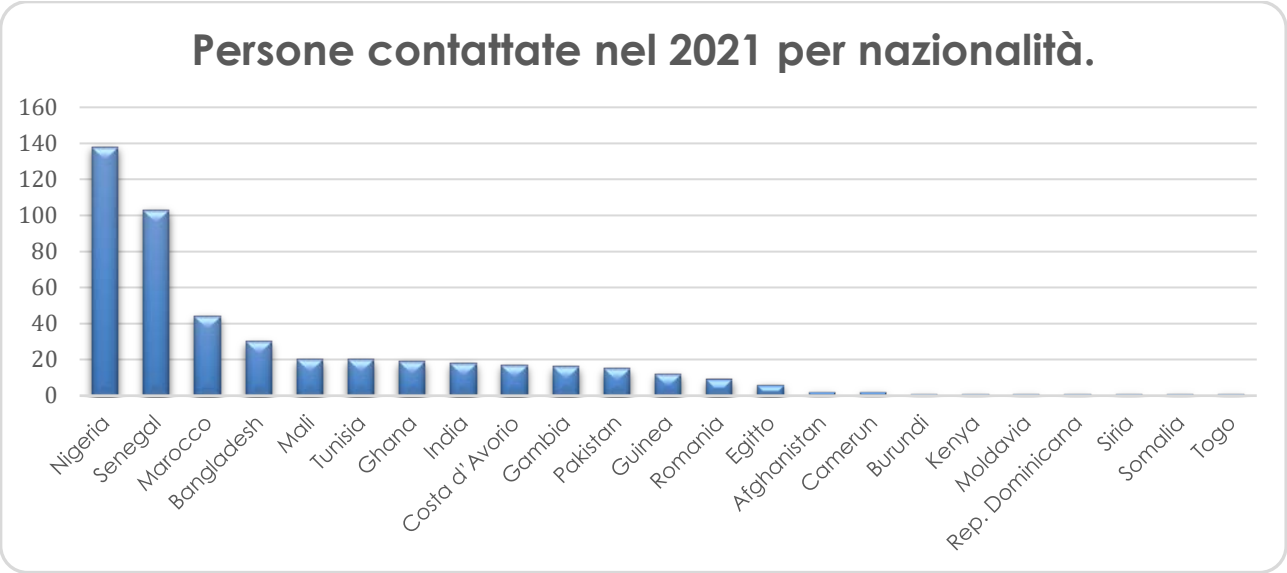
Composizione dell'équipe di lavoro

L'équipe operativa è costituita da 1 coordinatrice, 2 educatrici, 1 consulente legale, 1 counselor, 1 supervisore metodologico, 1 mediatrice linguistico-culturale per l'utenza cinese.

6.1 7 Attività di CONTATTO TERRITORIALE OUTDOOR

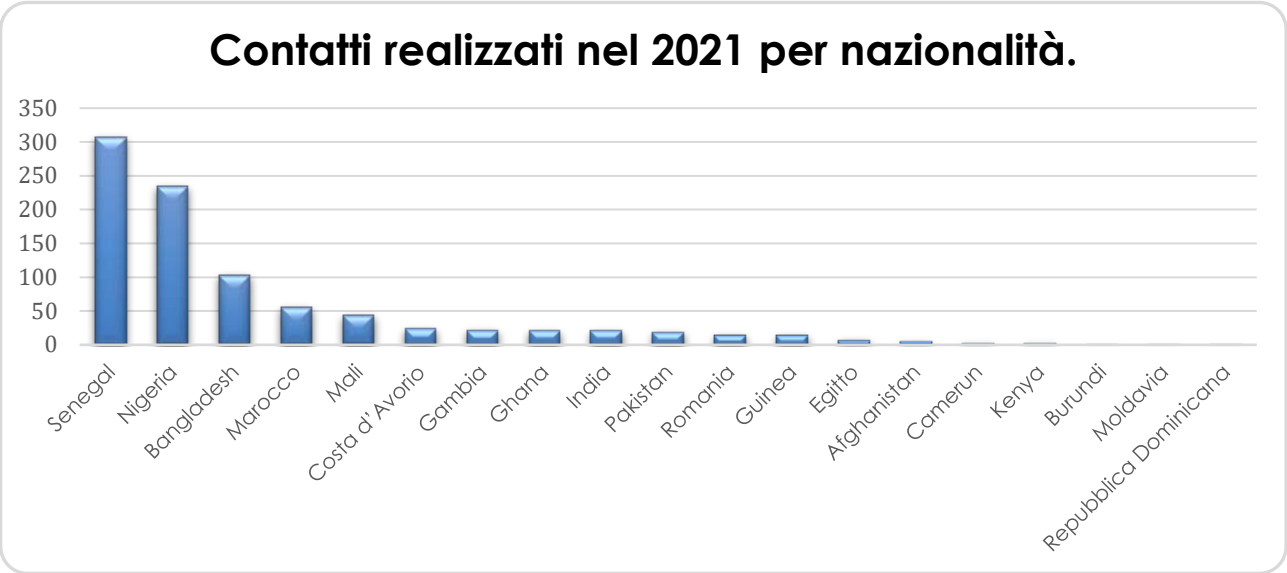
L'attività di contatto viene realizzata attraverso interventi informativi ed educativi rivolti alle persone potenziali vittime di sfruttamento lavorativo al fine di costruire relazioni positive e significative e di promuovere percorsi di autonomia, offrendo orientamento, sostegno e opportunità di scelte di vita alternative che si concretizzino nell'integrazione sociale.
L'attività prevede anche un lavoro di mappatura del territorio e di raccolta di dati, finalizzato a monitorare costantemente il fenomeno nella sua evoluzione. È stato svolto anche un lavoro di ricerca e divulgazione nei territori interessati.
La metodologia applicata è quella dell'outreach, che propone di instaurare rapporti diretti con i soggetti a rischio per porre le basi di una successiva azione mirata al cambiamento.
L'attività di outreach si è sviluppata in luoghi di aggregazione formale e informale quali ad esempio luoghi di culto, attività promosse da altri enti del terzo settore (corsi di italiano), attività commerciali etniche, quartieri ad alta densità abitativa straniera, mercati cittadini, parcheggi della città, stazioni ad alta frequentazione.
L'equipe di lavoro è composta da educatori, operatori legali e mediatori linguistico-culturali.
Nel corso del 2021 le unità di contatto hanno incontrato **478** persone di varie nazionalità.

Persone contattate nel corso del 2021



Il totale dei contatti realizzati è di **902** (il dato rappresenta il numero complessivo di volte che le persone conosciute sono state incontrate).

Contatti realizzati nel corso del 2021



<u>Composizione delle équipe di lavoro</u>

- **Progetto: "FARM Il modello di filiera dell'agricoltura responsabile"**

L'equipe è composta da 1 responsabile d'area, 1 coordinatrice, 5 operatori, Mediatori linguistico-culturali e personale amministrativo.

- **Progetto: "DI.AGR.A.M.M.I di Legalità Centro-Nord Diritti in agricoltura attraverso approcci multi-stakeholder e multidisciplinari per l'integrazione"**

L'equipe è composta da 1 responsabile d'area, 3 operatori, mediatori linguistico-culturali, personale amministrativo

- **Progetto: "MULTITASKING - Task Force contro le ingiustizie dello sfruttamento lavorativo"**

L'equipe è composta da 1 responsabile d'area, 1 referente di progetto, 1 amministrativa
1 rendicontazione, 2 coordinatori delle attività, 1 operatore per la concertazione territoriale
1 operatore legale, 3 operatrici, 1 segreteria organizzativa, 1 responsabile della comunicazione, 1 responsabile amministrativo mediatori linguistico-culturali.

6.1.8 ATTIVITÀ DI PROSSIMITÀ TERRITORIALE

L'unità di contatto ha integrato il proprio operato con nuove azioni per rispondere ai bisogni emergenti quali, ad esempio, l'accesso al sistema vaccinale anti covid-19.
Sono state riscontrate alcune criticità da parte dell'utenza nell'acceso ai servizi vaccinali e il supporto fornito dall'equipe si è sviluppato in diverse fasi: un'azione di informazione rispetto alla possibilità di sottoporsi al vaccino anche per le persone sprovviste di tessera sanitaria; la facilitazione all'accesso alla piattaforma per la prenotazione online; l'accompagnamento presso gli hub vaccinali e la sollecitazione dei sistemi delle diverse regioni dove si è presentata la difficoltà per le persone che avevano fatto la prenotazione tramite STP a scaricare il GREENPASS.
È stato offerto un ulteriore servizio di supporto alla prenotazione e di mediazione con il sistema sanitario alle persone inserite in circuiti di sfruttamento che prevedono un'alta mobilità sul territorio come le utenti intercettate nei servizi rivolti allo sfruttamento sessuale indoor. L'elevata mobilità ha costretto le persone a sottoporsi alle diverse dosi di vaccino in differenti regioni, causando dunque una difficoltà per la prenotazione degli appuntamenti dati dalla disomogeneità e non comunicabilità delle piattaforme regionali.
L'equipe ha lavorato sull'abbassamento della soglia di accesso ai servizi già presenti sul territorio di competenza anche rispetto al supporto legale: in particolate sono stati accompagnati e inviati utenti ai servizi di sportello legale sia interni all'ente che esterni. Il bisogno di orientamento legale è emerso in particolare modo tra gli utenti che hanno usufruito della domanda di emersione 2020 e che hanno avuto necessità successiva di informazioni corrette e mirato rispetto alla loro situazione.

Nel corso del 2021 è stato possibile accompagnare e inviare complessivamente **147** persone ai servizi del territorio.
86 presso i servizi sanitari, **16** presso servizi legali, **39** presso servizi di orientamento lavorativo e **6** presso altri sevizi del territorio.
Al numero si aggiungono poi **67** utenti che hanno svolto colloquio di orientamento ad opera dell'equipe stessa.
Per quanto riguarda la parte sanitaria, si tratta nella maggior parte dei casi di uomini, donne e persone transgender legate al mondo dello sfruttamento sessuale.
Per la parte di consulenze legali si tratta invece, nella maggior parte dei casi, di uomini provenienti dal circuito dello sfruttamento lavorativo che sono stati accompagnati agli sportelli legali.

Persone accompagnate ai servizi del territorio

	Servizi legali			Servizi lavoro			Servizi sanitari			Servizi altri		
NAZIONALITA'	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
Afghanistan				2								
Albania		2						20			1	
Bangladesh	1						1					
Brasile							1		6		1	
Colombia									3			
Cota d'Avorio				3	1							
Cuba								1				
Gambia	2			4								
India				1								
Macedonia								1				
Mali	2			2								
Marocco				1								
Nigeria	3	1		6	2			8			1	
Pakistan	1			3								
Romania					1			6			1	
Perù			2					1	2			
Senegal				3	2		3					
Tunisia				1								
TOTALE	9	3	2	26	6	0	5	37	11	0	4	0
TOT GENERALE	14			32			53			4		

Persone inviate ai servizi del territorio

	Servizi legali			Servizi lavoro			Servizi sanitari			Servizi altri		
NAZIONALITA'	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
Afghanistan				1								
Albania								15				
Bangladesh							1					
Brasile									5			
Costa d'Avorio				1								
Gambia				1								
India											1	
Macedonia								1				
Mali				1								
Marocco								2				
Nigeria	1			1	1			9			1	
Pakistan				1								
Tunisia	1											
TOTALE	2	0	0	6	1	0	1	27	5	0	2	0
TOT GENERALE	2			7			33			2		

Persone incontrate per colloquio di ascolto

	Colloqui ascolto		
NAZIONALITA'	**M**	**F**	**T**
Afghanistan	1		
Albania		2	
Bangladesh	4		
Brasile			2
Colombia			1
Cota d'Avorio	2	1	
Gambia	2		
Ghana	2		
Guinea	1		
India	1		
Mali	5		
Marocco	6	1	
Nigeria	9	6	
Pakistan	3		
Senegal	14		
Tunisia	4		
TOTALE	**54**	**10**	**3**
TOT GENERALE	**67**		

6.1.9) OUTPUT DELL'ATTIVITÀ DI CONTATTO OUTDOOR E INDOOR DEL 2021

- **147** uscite delle unità di strada (sfruttamento sessuale)
- **934** persone contattate dalle unità di strada
- **1827** contatti effettuati
- **456** persone conosciute nell'ambito dello sfruttamento sessuale
- **478** persone conosciute nell'ambito di sfruttamento lavorativo, accattonaggio, economie illegali
- **103** persone accompagnate ai servizi del territorio
- **44** persone inviate ai servizi del territorio
- **67** persone incontrate durante i colloqui ascolto
- **5** equipe itineranti
- **4** punti di ascolto

Il lavoro all'interno dei 4 progetti FAMI, destinati alle potenziali vittime di sfruttamento lavorativo, sta permettendo di ampliare e rafforzare le attività di emersione delle vittime, incrementando il personale dedicato a questa specifica azione. Parallelamente si sta approfondendo lo studio e la messa a sistema del lavoro di outreach anche attraverso il proficuo confronto e collaborazione con gli altri enti Antitratta nazionali. Altro risultato raggiunto è l'ampliamento della rete di rapporti e collaborazioni sui territori interessati.

6.1.10 FUORIUSCITE DALLO SFRUTTAMENTO TRAMITE UNITÀ DI CONTATTO E ACCESSO AL PERCORSO DI PROTEZIONE SOCIALE

Nel corso del 2021 **4** persone (1 uomo senegalese, 1 donna nigeriana, 1 donna albanese, 1 transessuale brasiliana) sono state accompagnate dalle unità di contatto alla fuoriuscita dallo sfruttamento, aderendo al percorso di protezione sociale.

6.1.11 ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE SOCIALE

L'attività è finalizzata a promuovere l'integrazione socio - lavorativa delle persone che hanno avviato percorsi di uscita dal circuito della tratta ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs. 286/98 o che hanno richiesto la protezione internazionale. L'attività è distinta in prima accoglienza, seconda accoglienza, presa in carico territoriale.

- L'attività di **Pronto Intervento** avviene all'interno di strutture convenzionate e dislocate sui territori di competenza dei progetti di Associazione Lule;
- L'attività di **Prima Accoglienza** è rivolta a chi decide di proseguire il percorso di integrazione sociale e di costruirsi un progetto di vita nel nostro paese, a seguito dell'accoglienza nella struttura di Pronto Intervento, potendo usufruire di relazioni significative di accompagnamento educativo e di opportunità formative e lavorative;
- L'attività di **Seconda Accoglienza** è rivolta a coloro che dalle comunità di prima accoglienza passano in appartamenti di semi-autonomia;
- L'attività di **Presa in carico territoriale**, è rivolta a chi avvia percorsi di integrazione a partire da una condizione di autonomia abitativa stabile e idonea. In questo caso si tratta di persone che abbisognano di accompagnamenti mirati al processo di regolarizzazione e all'inserimento lavorativo, ma che non hanno necessità primarie di protezione o di alloggio, in quanto vivono relazioni affettive stabili o sono inserite in strutture non accreditate ai sensi dell'art. 18, ma comunque idonee dal punto di vista educativo.

Modalità di accesso

L'accesso al percorso prende avvio con l'analisi delle richieste di inserimento inviate da enti, istituzioni o singoli individui. Ad esso accedono persone o prive/ in possesso/in attesa di titolo di soggiorno ex art. 18 che dimostrino di aver maturato con consapevolezza la scelta del reinserimento socio – lavorativo.
Attraverso colloqui individuali si definiscono progetti personalizzati che prevedono: presidio educativo all'interno delle strutture per alcune ore nel corso della giornata, attività di alfabetizzazione e formazione scolastica, sostegno alla formazione professionalizzante, sostegno alla socializzazione, orientamento ed accompagnamento alla formazione lavorativa, inserimento ed integrazione socio/lavorativa (ricerca attiva lavoro, tutoring, tirocini lavorativi), sperimentazione ed acquisizione di autonomia personale, abitativa ed economica, assistenza psicologica, assistenza nell'iter amministrativo per il rinnovo e la conversione del permesso di soggiorno e infine accompagnamento abitativo.

Composizione dell'équipe di lavoro

L'équipe operativa è costituita 1 responsabile d'area, 1 coordinatrice, 6 educatrici, 1 consulente legale, 1 psicoterapeuta e 1 mediatrice linguistico-culturale.

Beneficiari diretti

I programmi di avvio del percorso ovvero di ingresso in **pronto intervento**, durante il 2021, hanno visto l'adesione di **12** persone (10 donne - 9 adulte e 1 minore e 2 persone transgender):

8 persone di nazionalità nigeriana, 1 persona di nazionalità albanese e 2 trans di nazionalità brasiliana e 1 persona di nazionalità ivoriana.

I programmi di integrazione nel percorso di **prima accoglienza**, durante il 2021, hanno visto l'adesione di **9** persone (6 donne e 3 uomini): 7 persone di nazionalità nigeriana, 1 persona di nazionalità bengalese e 1 persona di nazionalità senegalese.

I programmi di integrazione nel percorso di **semi-autonomia**, durante il 2021, hanno visto l'adesione di **15** donne tutte di nazionalità nigeriana.

I programmi di integrazione nella formula della **presa in carico territoriale**, durante il 2021 hanno visto l'adesione di **22** persone (19 donne e 3 uomini): 20 di nazionalità nigeriana, 1 di nazionalità rumena e 1 di nazionalità pakistana.

6.1.12 Casa Rifugio per Donne vittime di maltrattamento

Associazione LULE gestisce un appartamento di semi-autonomia a indirizzo segreto, dedicato all'accoglienza di donne italiane e straniere vittime di violenza. L'accoglienza avviene in un contesto protetto che permette di costruire un percorso individualizzato di fuoriuscita dalla situazione di violenza.
L'obiettivo è il raggiungimento dell'autonomia personale (sociale, economica, lavorativa e abitativa) e l'autodeterminazione della donna.
I servizi offerti sono:
✓ vitto e alloggio
✓ co-elaborazione di progetti individualizzati
✓ sostegno educativo
✓ accompagnamento ai servizi sanitari
✓ consulenza psicologica e psicoterapeutica
✓ consulenza legale
✓ mediazione linguistico culturale
✓ orientamento e sostegno all'accesso ai servizi territoriali
✓ sostegno alla socializzazione
✓ educazione finanziaria

Per ogni donna accolta, si valutano le condizioni di partenza nei termini di: grado di consapevolezza della scelta dell'allontanamento dalla situazione di violenza, volontà di adesione al progetto, capacità di gestione autonoma di sé. Inoltre, si prendono in considerazione: valutazione dei rischi, storia personale, situazione sanitaria, curriculum di studi e professionale, situazione economica, tipo di impiego desiderato, documenti posseduti, livello di conoscenza della lingua italiana. Insieme all'utente, attraverso obiettivi comunemente concordati e in stretta collaborazione con il Centro Antiviolenza di riferimento e i servizi presenti sul territorio,si definiscono progetti personalizzati di inserimento sociale e lavorativo. Lo scopo è quello di rafforzare il processo di autodeterminazione delle donne, aiutandole a confrontarsi con la propria storia, con i vincoli e le risorse che il contestofamiliare e sociale propone.

Le attività svolte per la realizzazione di tale obiettivo sono:

- ✓ colloqui individuali di sostegno educativo, psicologico e/o psicoterapeutico, svolti da professionisti
- ✓ alfabetizzazione e formazione scolastica
- ✓ accompagnamento alla sperimentazione di esperienze di autonomia
- ✓ educazione alla salute e prevenzione, preparazione dei documenti sanitari, accompagnamento alle strutture sanitarie;
- ✓ promozione della cura e del benessere personale
- ✓ consulenza giuridica
- ✓ educazione finanziaria
- ✓ inserimento lavorativo

Per le attività volte all'inserimento lavorativo, si svolge un attivo lavoro di rete con il Centro Antiviolenza di riferimento, i Centri per l'impiego e le agenzie interinali. Gli operatori supportano le donne nelle fasi di avvicinamento e inserimento al lavoro o alla formazione/aggiornamento/qualificazione professionale.

Le attività svolte sono:

- ✓ ascolto e valorizzazione delle loro competenze e potenzialità, individuazione di obiettivi e costruzione di strategie
- ✓ lettura di inserzioni, supporto nella stesura e invio del curriculum vitae, simulazioni di colloquio
- ✓ accompagnamento alla conoscenza delle risorse territoriali in materia di lavoro e formazione
- ✓ formazione linguistica specifica del lavoro per le donne straniere
- ✓ attivazione tirocinio tramite enti accreditati
- ✓ supervisione, monitoraggio e verifica dell'inserimento lavorativo e/o formativo
- ✓ ricerca attiva del lavoro

Beneficiari diretti:
Il programma di integrazione nella Casa Rifugio, durante il 2021, ha visto l'adesione di **2** donne provenienti 1 dal Bangladesh e 1 dal Marocco.

Composizione dell'équipe di lavoro
L'équipe operativa è costituita da 1 coordinatrice, 3 educatrici, 1 consulente legale e 1 psicoterapeuta che svolge il ruolo di supervisore di gruppo.

6.1.13 NUMERO VERDE NAZIONALE CONTRO LA TRATTA

Associazione LULE ODV, nell'ambito dell'attuazione dei progetti ministeriali, gestisce il raccordo con il Numero Verde Nazionale contro la tratta, iniziativa rivolta ad offrire informazione, orientamento e accompagnamento espresso dalle vittime di sfruttamento e di tratta, dai cittadini, dalle istituzioni pubbliche e dagli enti del privato sociale in merito all'opportunità di accesso ai programmi di assistenza previsti dall'art. 13 della legge 11 agosto 2003 n. 228 e di integrazione sociale ex art. 18 D. Lgs. 286/98, nonché sostegno e tutela a favore delle vittime della tratta, intervenendo per l'avvio dei programmi stessi.

Nel corso del 2021 gli operatori hanno accolto segnalazioni giunte dalla postazione centrale gestendole direttamente o smistandole tra i partner di progetto sulle 7 province di competenza.
Complessivamente sono state gestite **38 segnalazioni** dalla Postazione Centrale del Numero Verde.
Rispetto ai territori segnalanti si riscontra che **21** chiamate siano pervenute dalle Province di competenza del progetto:
- ✓ 7 da Brescia
- ✓ 5 da Bergamo
- ✓ 3 da Pavia
- ✓ 2 da Lecco
- ✓ 2 da Mantova
- ✓ 1 da Lodi

Tutte le restanti chiamate provenivano da fuori regione (ben 5 dal Veneto).

Se fino a qualche anno fa la prevalenza delle chiamate era relativa a potenziali vittime dei territori che chiedevano accoglienza, anche nel corso dell'annualità considerata ben più numerose sono state le chiamate relative a richieste di colloqui di Referral da parte di Commissioni Territoriali sparse su tutto il territorio italiano.
Sempre meno sono le chiamate relativa a richieste di accoglienza immediata; qualora avvengano gli enti attuatori si attivano per incontrare la potenziale vittima, svolger un colloquio di identificazione degli indicatori di tratta e proporre il percorso di assistenza e protezione. L'ente capofila indica la comunità di pronto intervento dove è possibile accogliere la vittima e si procede con l'ingresso in comunità.

Composizione dell'équipe di lavoro
L'équipe operativa è costituita da 1 coordinatrice, 6 operatori, 1 mediatrice linguistico culturale di origine nigeriana, 1 consulente legale, mediatori linguistico culturali a chiamata.

6.1.14 IMPATTO SOCIALE DELL'AREA

Le attività a favore delle persone incontrate attraverso le **unità di contatto** producono effetti direttamente connessi alla salute pubblica. Nell'anno 2021 si è lavorato nello specifico, sulla prevenzione MTS e sulla prevenzione da Covid-19 tramite vaccino.
Il lavoro di *bridging* con i servizi del territorio ha permesso agli utenti intercettati di accedere con più facilità a servizi pensati in risposta all'esigenza di un target differente. Si riporta, ad esempio, il grande lavoro di mediazione e connessione svolto dalle unità di contatto che ha permesso ad un elevato numero di utenti irregolari sul territorio di accedere ai servizi di vaccinazione in contrasto al Covid-19 e al green pass. Diversi utenti infatti sono stati accompagnati sia in presenza che a distanza per le procedure di prenotazione della dose di vaccino (ad esempio attivazione di STP e prenotazione telefonica) e di ottenimento del green pass. È stato dedicato molto tempo a questa attività, soprattutto in una prima fase, in quanto sono state rilevate diverse difficoltà e problematiche connesse al sistema (ad esempio non era possibile scaricare il green pass dopo aver ottenuto una dose di vaccino con STP). I risultati ottenuti hanno permesso agli utenti in incontrati di accedere alla vaccinazione anti Covid-19 attuando prevenzione sia per sé che per la collettività.
Le unità di contatto hanno lavorato anche sul rilevamento di situazioni di grave vulnerabilità che sono poi state dirottate sui servizi competenti grazie ad un lavoro di rete che ha permesso agli utenti di trovare risposta nei servizi già presenti sul territorio.
Le attività a favore delle potenziali vittime di tratta e grave sfruttamento incontrate durante l'attività di **segretariato sociale** ha permesso di far conoscere l'attività degli Enti Antitratta e indirizzare i beneficiari del servizio di valutazione e filtro e di attività di Referral verso servizi del territorio nei casi in cui non si fossero individuati gli indicatori di tratta per proporre il programma unico di assistenza e protezione.
Le attività di **assistenza** (accoglienza e di presa in carico territoriale) hanno favorito il collocamento di persone nel mondo del lavoro, nonché la loro formazione scolastica e lavorativa, favorendo l'integrazione nel tessuto sociale di persone altrimenti lasciate in situazione di invisibilità e marginalità.
Prosegue il lavoro di raccordo e sensibilizzazione con le aziende che continua a favorire un ampliamento della responsabilità sociale di impresa per chi ha scelto di intraprendere percorsi di inclusione con le nostre beneficiarie, andando così a influire sul proprio ambiente di lavoro e sulle proprie attività.
Il fine ultimo che ci auspichiamo per i nostri beneficiari è la loro completa autonomia e inclusione sociale che ne valorizzi l'individualità e le potenzialità.

Le attività svolte durante l'anno ci hanno permesso di continuare lo **studio e l'approfondimento del fenomeno** nelle sue molteplici forme ed evoluzioni, garantendo un adattamento degli interventi ai suoi continui cambiamenti e anche in relazione al manifestarsi dell'emergenza sanitaria mondiale.
La finalità è sempre stata quella di rispondere in modo efficace ai bisogni delle persone assicurando interventi adeguati e questo è stato possibile anche grazie al continuo confronto con la Rete Nazionale Antitratta e con gli stakeholder sul territorio.

I lavoratori dell'area affiancati dai volontari hanno contribuito alla crescita e allo sviluppo delle attività portando le loro professionalità e peculiarità individuali al servizio dei beneficiari e dell'ente.

6.2 AREA ADULTI

6.2.1 TRAME DI PARTECIPAZIONE

Il progetto "Trame di partecipazione dell'alto milanese" è stato avviato a novembre 2019 e si è concluso a luglio 2021. Riportiamo tutte le attività sviluppate all'interno del progetto per una maggior completezza. Si sviluppa sui Distretti Sociali di Castano Primo e Legnano con la finalità di rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili attraverso lo sviluppo della cultura del volontariato (in particolare tra i giovani) e lo sviluppo delle reti associative del Terzo settore anche attraverso il rafforzamento della loro capacity building, funzionale all'implementazione dell'offerta di servizi di supporto agli enti del Terzo settore.

Obiettivi specifici del progetto solo:

- Sostenere lo sviluppo del forum e promuoverne la conoscenza sul territorio attraverso l'organizzazione di eventi di presentazione e Tavoli tematici.
- Potenziare le competenze delle realtà del forum attraverso interventi formativi rivolti sia ai ruoli dirigenziali che a volontari e operatori.
- Promuovere il confronto sul territorio attraverso l'organizzazione di eventi aperti ai diversi stakeholders del territorio e di iniziative che vedano il coinvolgimento dei giovani

"Trame di partecipazione dell'alto milanese" è un progetto di: Associazione Lule (capofila), Anffas Legnano, Associazione Volare Insieme Onlus, Uildm Legnano, Anteas in collaborazione con Auser Volontariato di Castano Primo, Cooperativa Albatros, Cooperativa Lule, Cooperativa Elaborando, Fondazione Somaschi onlus. Una iniziativa realizzata con il contributo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e di Regione Lombardia di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017

Il Forum del terzo settore dispone oggi di una rete di enti il cui scopo è formare da un lato le figure dirigenziali, dall'altro ai volontari. Nei mesi di progetto, infatti, la collaborazione sia con il CSV di Milano e con la start app sociale di giovani esperti in media education "insiem.e"è stata costante, in special modo a seguito dei nuovi bisogni emersi con urgenza durante la pandemia. Si sono creati sia momenti di confronto, sia corsi di formazione strutturati, aperti sia al mondo del volontariato, nuovo (volontariato 2.0) ma anche volontari già parte di associazioni, sia alla dirigenza e ai progettisti sociali.

Il 16 novembre 2019 si è tenuto a Legnano il convegno "Trame di partecipazione dell'Alto Milanese – INSIEME per presentare proposte di welfare nel Legnanese e Castanese" dove Istituzioni e mondo scientifico, Amministrazioni Comunali, Associazioni, Forum Regionale, Cooperative e Sindacati si sono interrogati e confrontati su "welfare di comunità" e "bene comune", contribuendo alla lettura dei bisogni emergenti per quanto riguarda il mondo dell'Associazionismo. Sono stati realizzati 6 Tavoli Tematici, L'incontro ha ottenuto un ottimo riscontro in termini di partecipazione ma soprattutto un elevato gradimento del pubblico per i contributi dei relatori: all'evento hanno partecipato 70 persone rappresentative dei destinatari. Quindi sia un confronto tra enti del terzo settore, ma anche per enti al momento interessati e istituzioni pubbliche, ma anche il mondo scientifico. Tra gennaio e febbraio 2020, la rete di progetto ha proposto l'organizzazione di Tavoli Tematici, rivolti a tutte le realtà aderenti al Forum Terzo Settore dell'Alto Milanese, per favorire la conoscenza reciproca e l'individuazione di temi di interesse e bisogno comune da approfondire negli interventi formativi previsti con l'avvio della seconda fase del progetto. Gli incontri sono stati aperti anche a tutte le realtà del territorio che volessero conoscere meglio attività e finalità del Forum, anche in vista di una futura adesione. Ai Tavoli tematici hanno partecipato 66 persone in rappresentanza di 39 enti. La partecipazione ai Tavoli dimostra che il progetto ha avviato una risposta efficace al bisogno di confronto espresso dalle organizzazioni del territorio, in particolare il volontariato, sentono da tempo. L'assemblea del 15 maggio 2021, si

è svolto presso il Parco ex ILA di Legnano, sede della UILDM, è stato anche un momento di confronto su quanto costruito fino a quel momento sul progetto "Trame di partecipazione".

Alla fine del progetto "trame di partecipazione", il Forum del terzo settore dispone di molteplici canali di comunicazione via social, ma anche di un sito ufficiale, strumenti che agevolano la comunicazione e l'informazione circa sia le azioni che la struttura del Forum stesso. La segreteria del Forum, oggi gestita da un collaboratore professionista, dispone di processi e strumenti capaci di potenziare la connessione sia tra la dirigenza, ma anche tra tutto il tessuto sociale sia di volontari che di lavoratori appartenente ad enti del Forum del terzo settore.

Attività formative proposte nel corso del 2021:

- formativa ONLINE rivolta alle ***Associazioni di Volontariato*** *del territorio: "TERZO SETTORE:*

come ci ha cambiato il covid e come rispondere alla situazione " *22 Febbraio, 08 Marzo, 22 Marzo, 06 Aprile, 19 Aprile 2021*

- La rete del progetto ***TRAME DI PARTECIPAZIONE*** dell'AltoMilanese *in collaborazione con* ***Forum*** del Terzo Settore Alto Milanese *e* ***CSV*** Milano *presenta una nuova iniziativa (in)formativa ONLINE rivolta alle Associazioni ed enti del territorio: AMMINISTRAZIONE CONDIVISA due incontri online e gratuiti* ***per*** *approfondire il tema della collaborazione tra enti del Terzo Settore e Pubblica Amministrazione:* coprogrammazione, coprogettazione, partenariato, convenzioni 9 e 15 luglio

Beneficiari diretti e indiretti:

Beneficiari diretti ed indiretti delle azioni progettuali;

Attività di riferimento	Destinatari degli interventi previsti	Destinatari effettivamente raggiunti
1.1Avvio/chiusura	30 enti già aderenti al Forum	32 realtà tra cooperative sociali, associazioni di volontariato, enti pubblici
1.2 Tavoli tematici	30 enti già aderenti al Forum	66 persone in rappresentanza di 39 enti
2.1 Interventi formativi rivolti ai dirigenti	70 figure dirigenziali/di coordinamento degli enti del forum	18 persone partecipanti al corso
2.2 Interventi formativi rivolti a volontari	60 volontari degli enti del forum	Oltre 100 persone anche appartenenti ad altri territori
3.1 Agorà: ciclo di eventi aperti ai diversi stakeholders del territorio	200 rappresentanti del privato sociale, associazionismo, istituzioni, sindacati, mondo profit	Oltre 100 persone anche appartenenti ad altri territori
Attività 2: 3.2 Eventi per il coinvolgimento dei giovani.	100 giovani	Circa 20 giovani

6.3 ATTIVITÁ TRASVERSALI

6.3.1 ACCOGLIENZA TIROCINANTI

Associazione LULE è convenzionata con diverse Università per l'accoglienza di studenti tirocinanti.

Nel 2021 un totale di 2 tirocinanti, per un totale di 400 ore (+37 ore rispetto al 2020),hanno affiancato gli operatori di Associazione LULE nelle seguenti attività:

Area	Servizio	N° tirocinanti	N° ore
Tratta e maltrattamento	Unità Mobile di Strada	1	200
	Integrazione territoriale	1	200
TOTALE ORE			400

Nell'anno 2020 si è vista una ripresa dei contatti con le Università, che hanno permesso ai tirocinanti di avviare tutte le ore di tirocinio in presenza, sia per i servizi residenziali che territoriali. ,a per essere inseriti appieno nelle attività dell'Associazione, sono stati richiesti protocolli anti Covid-19 e patti sottoscritti con l'Associazione di rispettare le norme rigidamente.

In questo anno sono stati accolti solo tirocinanti dell'Università Bicocca che desideravano essere inseriti nell'area tratta e sfruttamento.

6.3.2 MESSE ALLA PROVA (IN COLLABORAZIONE CON LA COOPERATIVA LULE)

Dal 2015 Associazione Lule collabora con gli uffici di esecuzione penale esterne (UEPE) per il recupero e reinserimento sociale di persone coinvolte in attività criminose. In base alla convenzione, Associazione Lule si è impegnata a individuare nel territorio di competenza risorse idonee per lo svolgimento di attività di riparazione da parte di soggetti in esecuzione di pena, o tenute a svolgere lavori di pubblica utilità. L'Associazione ha individuato, nei servizi di Cooperativa Lule, opportunità di sviluppo di questi percorsi. In questi anni la collaborazione con l'UEPE di Pavia si è poi allargata a quella di Milano e Varese.

Nel 2021 abbiamo accolto **7** persone che hanno svolto un totale di **481** ore affiancando gli operari della Cooperativa Lule nell'ambito delle comunità residenziali, nel servizio rivolto a persone con disabilità e a occupandosi di pulizie e piccole manutenzioni. Questi percorsi hanno rappresentato un'occasione di affrancamento dal reato commesso ma anche l'opportunità di conoscere l'ambito sociale/educativo trasformando così il percorso della messa alla prova in un'esperienza di incontro e di crescita.

6.3.3 COMUNICAZIONE

Il responsabile dell'area comunicazione ed eventi collabora stabilmente con i referenti interni dell'associazione afferenti alle diverse aree e servizi al fine di diffondere e far conoscere all'interno e all'esterno dell'associazione la misson e le attività e iniziative dell'ente, attraverso i seguenti **canali**:

- il sito istituzionale dell'ente (www.luleonlus);
- l'ufficio stampa che si interfaccia con le testate locali e nazionali per la diffusione delle informazioni relative all'ente;
- i vari social network (pagina Facebook per i fruitori esterni, profilo Facebook per gli operatori Lule, Twitter, Linkedin, YouTube, Instagram);
- la pianificazione e l'invio delle mailing list;
- il fundraising;
- la promozione social media marketing attraverso strumenti quali inserzioni Facebook e annunci Google AdWords.

L'area organizza le seguenti **attività**:

- campagne promozionali, di sensibilizzazione e di raccolta fondi;
- supporto alle campagne di ricerca operatori, collaboratori e volontari;
- gestione dei rapporti con i media e la comunicazione con gli altri enti e con il personale interno;
- ideazione, pianificazione e realizzazione del materiale iconografico necessario a comunicare e veicolare l'immagine dell'ente;
- ideazione, organizzazione ed erogazione di convegni e corsi di formazione;
- eventi di sensibilizzazione o di raccolta fondi;
- eventi culturali, sportivi, sociali o di intrattenimento progettati con la finalità di comunicare-pubblicizzare l'immagine dell'ente, realizzare attività istituzionali o di progetto, il lancio di un servizio o per incentivare il personale interno.

Nello specifico, durante l'anno 2021 sono state organizzate le seguenti attività

Area Tratta e della tutela delle vittime di sfruttamento sessuale

Attività di promozione e comunicazione

- Diffusione di materiale informativo, di sensibilizzazione e news (tramite rassegna stampa) forniti da www.osservatoriointerventitratta.it al fine di promuovere tra i cittadini la conoscenza del Numero Verde Antitratta;
- Promozione, comunicazione ed ufficio stampa relativamente al progetto *METTIAMO LE ALI– DALL'EMERSIONE ALL'INTEGRAZIONE*, progetto sovra provinciale finanziato dal *Dipartimento per le Pari Opportunità* per la realizzazione di programmi di emersione, assistenza e integrazione sociale a favore di vittime di tratta e grave sfruttamento.
- Promozione e comunicazione ed ufficio stampa relativamente al progetto *DERIVE E APPRODI*, progetto sovra provinciale finanziato dal *Dipartimento per le Pari Opportunità* per la realizzazione di programmi di emersione, assistenza e integrazione sociale a favore di vittime di tratta e grave sfruttamento (Comune di Milano Capofina; Ass. Lule ente partner).
- Condivisione e promozione della RELAZIONE 2020 delle attività dell'AREA TRATTA di Associazione e Cooperativa Lule Onlus.
- Attività di promozione, comunicazione, ufficio stampa e produzione materiale grafico nell'ambito del progetto *MEI - Made In Ethical Italy* azione di sistema realizzata nell'ambito del progetto sovra provinciale METTIAMO LE ALI – DALL'EMERSIONE ALL'INTEGRAZIONE e finalizzata a promuovere nuovi percorsi e strumenti che permettano di valorizzare il comportamento etico d'impresa, la responsabilità sociale, il rispetto delle Pari Opportunità in ambiti produttivi in cui trovano elettivamente impiego i migranti, le donne migranti ed i migranti vulnerabili tra cui vittime di tratta e/o di grave sfruttamento, in collaborazione con *Dedalus Cooperativa Sociale* per la Campania, *Proxima Cooperativa Sociale* per la Sicilia, *Sistema Antitratta Toscano Satis*, *Parsec Cooperativa Sociale* per il Lazio.

- Attività di promozione, comunicazione, ufficio stampa nell'ambito del progetto "FARM - Il modello di filiera dell'agricoltura responsabile" finalizzato a prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e il caporalato in agricoltura, promuovendo la filiera dell'agricoltura responsabile nelle Regioni del Veneto e della Lombardia e nelle Province autonome di Trento e di Bolzano (*Università degli Studi di Verona* capofila; Ass. Lule ente partner). Progetto finanziato a valere sul Fondo Asilo migrazione e integrazione (Fami) 2014-2020 – Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo nazionale ON 2 – Integrazione – lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato – Autorità Delegata – Caporalato.
- Attività di promozione, comunicazione, ufficio stampa nell'ambito del progetto "DI.AGR.A.M.M.I di Legalità Centro-Nord Diritti in agricoltura attraverso approcci multistakholders e multidisciplinari per l'integrazione" finalizzato a realizzare interventi di integrazione socio-lavorativa finalizzati alla prevenzione e al contrasto dello sfruttamento lavorativo e del caporalato in agricoltura. Una proposta di dignità, di qualità e di sfida realizzata mediante il protagonismo delle istituzioni, delle parti sociali ed economiche e del terzo settore (*Nova Onlus Consorzio di Cooperative Sociali* capofila; Ass. Lule ente partner). Progetto finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 (FAMI) – Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo nazionale ON 2 – Integrazione – lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato – Autorità Delegata – Caporalato
- Attività di promozione, comunicazione, ufficio stampa e produzione materiale grafico nell'ambito del progetto "MULTITASKING - Task Force contro le ingiustizie dello sfruttamento lavorativo" finalizzato a promuovere il lavoro in rete per contrastare il fenomeno del grave sfruttamento lavorativo e del lavoro irregolare, con particolare riferimento ai settori della produzione agricola e tessile delle province di Mantova e Cremona (*Prefettura di Mantova* capofila; Ass. Lule ente partner). Progetto finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 (FAMI) Obiettivo Specifico 2 – Obiettivo Nazionale 2.3 – Capacity building 2020.
- Gestione del sito informativo e multilingua realizzato per le vittime di tratta e sfruttamento sessuale con materiale sanitario e legale.
- Condivisione dei risultati del progetto A FIANCO DEGLI INVISIBILI avviato durante l'emergenza Covid-19. Un'iniziativa sostenuta da *Fondazione comunitaria Ticino Olona* e destinata a sostenere economicamente e con aiuti materiali, le vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale che hanno vissuto in una condizione di indigenza, determinata dall'emergenza sanitaria.

Raccolta fondi e donazioni di materiali

- Attività di promozione per la campagna 5x1000 (anno 2021) dell'ente;
- Attività di raccolta fondi e donazioni di materiale sanitario/igiene personale da destinare ai beneficiari delle attività dell'Associazione. In collaborazione con *Acqua e Sapone* - CESAR DI BARBAROSSA ENIO E F.LLI SRL;
- Promozione e attività di raccolta fondi relativamente alla pubblicazione "NON È POSTO PER AVERE SOGNI" (Edizioni Saecula), raccolta di racconti nati dall'incontro tra gli scrittori di *Associazione INC* e l'impegno di Associazione LULE a favore delle vittime di tratta e sfruttamento – Da gennaio 2021.

Formazione

- LA TRATTA DI ESSERI UMANI A SCOPO DI SFRUTTAMENTO. Promozione del corso di formazione riservato alle assistenti sociali dell'Ambito di Brescia organizzato all'interno del progetto METTIAMO LE ALI – DALL'EMERSIONE ALL'INTEGRAZIONE (proposta formativa accreditata presso l'Ordine degli Assistenti Sociali di Regione Lombardia). 24 settembre 2021 in modalità online

Eventi

- *NOBODY – Viaggio sensoriale attraverso la tratta e lo sfruttamento sessuale*. Installazione teatrale di sensibilizzazione realizzata in collaborazione con *Compagnia Teatrale FavolaFolle*, sul fenomeno della tratta e dello sfruttamento sessuale.
  Date e distribuzione:
  - Mantova (Basilica di Sant'Andrea), 24 e 25 settembre 2021, in collaborazione con il *Comune di Mantova*.
  - Lodi (presso *Associazione 21*) 22-23-24 ottobre 2021. Un evento realizzato nell'ambito del progetto *Voci di Donna*, in collaborazione con *Fondazione Somaschi* e con il sostegno di *Fondazione Comunitaria Lodi*.
  - Magenta (Casa Giacobbe), 20 e 21 novembre 2021. In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Magenta e con il sostegno di *Fondazione Comunitaria Ticino Olona Onlus*.
  - Rho (Villa Burba), 27 e 28 novembre 2021. In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Rho e sostenuto con i fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese
  - Buccinasco (Cascina Robiolo), 04 e 05 dicembre 2021. In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Buccinasco e sostenuto con i fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese
  - Gaggiano (Auditorium comunale), 18 e 19 dicembre 2021. In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Gaggiano e con il sostegno di *Fondazione Comunitaria Ticino Olona Onlus*.
- NON E' POSTO PER AVERE SOGNI. Serata di presentazione della raccolta di racconti (Edizioni Saecula) nati dall'incontro tra gli scrittori di Associazione INC e l'impegno di Associazione LULE. Una serata alla scoperta degli autori degli 8 racconti e soprattutto delle storie che hanno voluto mettere su carta dopo aver incontrano le donne vittime di tratta e sfruttamento sessuale ospiti delle comunità di accoglienza LULE. - 21 aprile 2021 in modalità online con diretta Facebook.
- "DAL BUIO ALLA LUCE – Storie di vittime di tratta". Evento online di presentazione del progetto sociale e della pubblicazione "NON È POSTO PER AVERE SOGNI" (Edizioni Saecula), raccolta di racconti nati dall'incontro tra gli scrittori di *Associazione INC* e l'impegno di Associazione LULE. Un evento di sensibilizzazione sul tema della violenza, della tratta e dello sfruttamento sessuale promosso da *Insieme per le donne* in occasione della *Giornata mondiale contro la violenza sulle donne* - 25 novembre 2021, online con diretta facebook.
- Promozione di DONNE AI MARGINI, incontro pubblico con le operatrici di Ass. Lule per parlare di tratta e sfruttamento sessuale. Iniziativa di sensibilizzazione sul tema della violenza, della tratta e dello sfruttamento sessuale organizzata da *Fabbrica Utopie* in occasione della *Giornata mondiale contro la violenza sulle donne* - 25 novembre 2021 presso *Spazio Aperto Multietnico* di Milano
- Co-organizzazione e promozione di LOVE IS NOT A KILLER, incontro e tavola rotonda di sensibilizzazione sui temi della violenza organizzata dalla trasmissione *Anthropology of Mind* in occasione della *Giornata mondiale contro la violenza sulle donne* - 25 novembre 2021, in diretta sulla piattaforma social audio Clubhouse.
- *#LIBERAILTUOSOGNO: Cremona Non Tratta – Mantova Non Tratta – Bergamo Non Tratta*. Organizzazione delle iniziative di sensibilizzazione promosse in collaborazione con le amministrazioni comunali di Cremona, Mantova e Bergamo per porre l'attenzione sul fenomeno della tratta e dello sfruttamento attraverso l'esposizione, in luoghi ed edifici di particolare rilevanza cittadina, di striscioni con gli slogan sopra indicati. (iniziativa nell'ambito del progetto METTIAMO LE ALI – DALL'EMERSIONE ALL'INTEGRAZIONE, in occasione della *Giornata Europea contro la Tratta di esseri umani*. – 18 ottobre 2021 a Cremona, Mantova e Bergamo.
- Organizzazione e promozione dell'installazione fotografica "INTERNO – ESTERNO || Tra casa e strada, la schiavitù contemporanea negli scatti di alcune prostitute vittime di tratta", un'iniziativa di sensibilizzazione nell'ambito del progetto *Voci di Donna* (realizzato con il sostegno della *Fondazione Comunitaria di Lodi Onlus*) e inserita all'interno della Sezione OFF del Festival della Fotografia Etica di Lodi. | In collaborazione con *Fondazione Somaschi* e *Ri-Scatti onlus*. Settembre e ottobre 2021, a Lodi.

Campagne di sensibilizzazione

- Attività di sensibilizzazione contro la violenza e lo sfruttamento di donne e minori in occasione di San Valentino, della Festa della donna e del 25 novembre, *Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne*.
- Promozione delle iniziative e delle attività di sensibilizzazione e informazione organizzate da *Rete Antiviolenza Milano*, realtà a cui aderisce anche il nostro ente con la gestione di una casa rifugio.
- In occasione dell'emergenza Covid-19, campagna di sensibilizzazione #NOICISIAMO per promuovere l'impegno di Associazione Lule e dei suoi operatori, nonostante i rischi, nel mantenere aperte e attive le comunità di accoglienza per persone in condizione di fragilità.
- Organizzazione banchetto informativo e di sensibilizzazione sui temi della tratta e dello sfruttamento sessuale presso l'Abbazia di Mirasole in occasione dell'evento e sfilata di presentazione della nuova collezione "OSO - vestire etico e inclusivo" (moda etica e sociale, rivolta ai giovani e in vendita nei negozi NaturaSì) – 14 Ottobre 2021 ad Opera (MI).

Nell'organizzazione degli eventi e nell'attività di comunicazione, promozione e sensibilizzazione, **l'Area ha collaborato in particolar modo con**:

- Numero Verde Antitratta - www.osservatoriointerventitratta
- La rete degli enti anti-tratta del progetto "Mettiamo Le Ali – Dall'emersione All'integrazione"
- Compagnia teatrale "FavolaFolle"
- Il Comune di Milano e la rete degli enti anti-tratta del progetto "Derive E Approdi"

Area Adulti

In merito alle iniziative e alle attività realizzate e promosse da Area comunicazione ed eventi e connesse alla tematica della **Area adulti** segnaliamo, nel corso dell'anno:

- Attività di promozione, comunicazione, ufficio stampa e produzione materiale grafico nell'ambito del progetto *RI-COMPOSIZIONI* (sostenuto da *Fondazione Comunitaria del Ticino Olona Onlus*) iniziativa promossa per rispondere ai bisogni emergenti di famiglie e persone che, durante i mesi più duri della pandemia COVID-19, si sono venute a trovare in difficoltà nella gestione della loro quotidianità a fronte dell'impatto economico-sociale e sanitario dettato dall'emergenza sanitaria. – Da gennaio a marzo 2021, nel castanese e legnanese. In collaborazione con il *Forum Terzo Settore dell'Alto Milanese* e gli enti aderenti.
- In occasione dell'emergenza Covid-19, diffusione tramite social di materiale informativo multilingua (comportamenti da seguire; regole e comportamenti; adempimenti burocratici, con un focus particolare su "Asilo e immigrazione").

Area promozione del volontariato e del no profit

- Promozione e attività di comunicazione per il *Forum Terzo Settore dell'Alto Milanese*. Si segnala in particolar modo l'attività di coordinamento per la redazione dei contenuti, per la progettazione e la messa in rete del nuovo sito del *Forum* (www.forumterzosettorealtomilanese.it).
- Promozione, progetti grafici, ufficio stampa e attività di comunicazione per il progetto TRAME DI PARTECIPAZIONE DELL'ALTO MILANESE (realizzato con il contributo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e di Regione Lombardia di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017). Il progetto si sviluppa sui Distretti Sociali di Castano Primo e Legnano con la finalità di favorire lo sviluppo della cultura del volontariato (in particolare tra i giovani) e lo sviluppo delle reti associative del Terzo settore.
  In particolare, nell'ambito di TRAME DI PARTECIPAZIONE si segnalano le seguenti attività:

- Gestione e promozione della call per giovani under 30 "Diventa Volontario 2.0". Un'iniziativa di promozione del volontariato nell'ambito del progetto TRAME DI PARTECIPAZIONE per invitare i giovani del Castanese e Legnanese a mettere a disposizione il proprio tempo, passioni e soprattutto competenze tecnologiche a sostegno degli enti aderenti al *Forum Terzo Settore dell'Alto Milanese*.
- Gestione e promozione del WORKSHOP online "Diventa Volontario 2.0", 3 incontri per offrire al gruppo di lavoro VOLONTARI 2.0 gli strumenti conoscitivi, tecnologici e soprattutto relazionali per essere in grado di aiutare le associazioni del *Forum del Terzo Settore dell'Alto Milanese* e gli utenti del territorio nell'uso delle nuove tecnologie. - Da febbraio a marzo 2021, in modalità online
- Organizzazione e promozione del breve ciclo di webinar "TERZO SETTORE: come ci ha cambiato il covid e come rispondere alla situazione", iniziativa formativa online rivolta alle associazioni di volontariato del territorio castanese e legnanese | In collaborazione con *CSV Milano*. - Da febbraio ad aprile 2021, in modalità online.
- Organizzazione e promozione di "VOLONTARIO 2.0 – Cosa possiamo fare per voi?", mappatura (finalizzata alla messa a disposizione del gruppo di lavoro di volontari) delle esigenze degli enti del territorio in termini di utilizzo dei principali strumenti tecnologici e informatici utili per restare connessi tra associati, volontari, utenti e territorio in tempi di pandemia e zone rosse. - Primavera 2021, castanese e legnanese.
- Organizzazione e promozione del breve ciclo di webinar AMMINISTRAZIONE CONDIVISA, due incontri online e gratuiti per approfondire il tema della collaborazione tra enti del Terzo Settore e Pubblica Amministrazione: coprogrammazione, coprogettazione, partenariato, convenzioni. | In collaborazione con *CSV Milano*. 09 e 15 luglio 2021 in modalità online per gli enti del castanese e legnanese.

Eventi

- Organizzazione e promozione dell'evento di presentazione del nuovo sito del *Forum Del Terzo Settore Alto Milanese* (www.forumterzosettorealtomilanese.it) e di chiusura del progetto *Ri-composizioni: manteniamo le reti attive per #stareaccanto (*sostenuto da *Fondazione Comunitaria Ticino Olona*). - 15 febbraio 2021, in modalità online con diretta Facebook.
- Organizzazione e promozione dell'evento "LAVORARE IN COLLABORAZIONE - Verso un Manifesto del Terzo Settore dell'Alto Milanese", tavola rotonda proposta in occasione dell'annuale assemblea degli aderenti al Forum. - 15 Maggio 2021, Legnano

Nell'organizzazione degli eventi e nell'attività di comunicazione, promozione e sensibilizzazione, l'Area ha collaborato in particolar modo con: *Forum Terzo Settore dell'Alto Milanese* ed enti aderenti*; Casa del Volontariato di Legnano.*

La comunicazione di associazione lule in numeri

- 6 eventi pubblici
- 6 incontri/presentazioni/conferenze (anche in modalità online)
- Attività di promozione, comunicazione, ufficio stampa e produzione materiale grafico per N° 9 progetti che vedono l'ente nel ruolo di capofila o partner
- 3 webinar organizzati e/o promossi
- 8 iniziative di sensibilizzazione
- 5 iniziative/campagne di informazione
- Promozione di 2 corsi di formazione
- Organizzazione e promozione di 3 iniziative di raccolta fondi

- 1 Call pubblica
- 23.835 utenti del sito www.luleonlus.it nel 2021 con 73.439 visualizzazioni di pagina
- 383 persone che hanno cominciato a seguire la pagina Facebook dell'ente nel 2021. Sono 117.970 le persone che hanno visto, nella loro home page, almeno uno dei contenuti della pagina. 4457 visite alla pagina
- 78 nuovi follower nel 2021 della pagina Instagram dell'ente. 11.804 persone hanno visto, nel loro feed, almeno uno dei contenuti della pagina. 811 visite alla pagina
- 114.210 visualizzazioni nel 2021 dei contenuti sul canale YouTube e 299 nuovi iscritti

6.3.4 PROGETTAZIONE

L'area progettazione monitora costantemente le opportunità di finanziamento, a livello locale, nazionale e europeo, sia tramite ricerca autonoma sia tramite iscrizione a newsletter tematiche e siti web specializzati. Prende anche contatti diretti con Enti e Fondazioni finanziatori e/o potenzialmente interessate alle attività di Associazione LULE (per esempio Fondazione Comunitaria Ticino Olona, Fondazione Cariplo, Banca d'Italia, Fondazione Città di Milano, Fondazione Nord Milano, Tavola Valdese, Fondazione Banca del Monte, Fondazione Vismara, Cetto Foundation…). A seguito dell'analisi dei bandi, promuove presso i responsabili delle Aree operative LULE le opportunità di finanziamento individuate e affianca i coordinatori d'area nella compilazione delle progettazioni. All'avventa concessione dei contributi, supporta i coordinatori nelle fasi iniziali di avvio progetto, monitoraggio, valutazione e rendicontazione.

Nel 2021 si segnala in particolar modo il progetto "MULTITASKING - MULTIagenzia e TASK force contro le INGiustizie dello sfruttamento lavorativo" (ex bando FAMI) che vede Associazione LULE protagonista nella gestione e nello svolgimento del progetto per conto del Capofila Prefettura di Mantova.

Queste le nuove progettualità principali presentate nel 2021, con i rispettivi esiti:

Titolo progetto	Ruolo svolto	Eventuali altri Partner	Destinatari	Principali azioni	Territorio	Enti finanziatori	Area/Aree Lule	Esito
Mettiamo le ali	Partner	Coop. LULE CAPOFILA; casa Betel;Micaela;Farsi Prossimo; Porta Aperta, casa del Giovane, Lotta, Somaschi	Vittime di tratta	Contatto, emersione, accoglienza, integrazione, inserimento lavorativo, MLC; Formazione per operatori	Province di Pavia, Lecco, Lodi, Cremona, Mantova, Brescia, Bergamo	Bando unico 3 PROROGA 2021 - Dipartimento pari opportunità di Presidenza del Consiglio	Tratta	Finanziato
Derive e Approdi	Partner	Comune di Milano (CAPOFILA); Cooperativa LULE; Farsi Prossimo; Lotta; Somaschi; Comunità Progetto; CEAS; La Grande Casa	Vittime di tratta	Contatto, emersione, accoglienza, integrazione, inserimento lavorativo, MLC; Formazione per operatori	Milano Città Metropolitana	Bando unico 3 PROROGA 2021 - Dipartimento pari opportunità di Presidenza del Consiglio	Tratta	Finanziato
Derive e Approdi	Partner	Comune di Milano (CAPOFILA);Coop. LULE; Farsi Prossimo; Lotta; Somaschi; Comunità Progetto; CEAS; La Grande Casa	Vittime di tratta	Contatto, emersione, accoglienza, integrazione, inserimento lavorativo, MLC; Formazione per operatori	Milano Città Metropolitana	Bando unico 3 PROROGA 2021 - Dipartimento pari opportunità di Presidenza del Consiglio	Tratta	Finanziato

MULTITASKING - MULTIagenzia e TASK force contro le INGiustizie dello sfruttamento lavorativo	partner	Prefettura Mantova (CAPOFILA) - Prefettura Cremona, Coop Koala, Fondazione Somaschi, CIMI MANTOVA, CAPA CREMONA, Associazione Lule (PARTNER)	Cittadini di Paesi terzi vittime di sfruttamento lavorativo	Contrasto allo sfruttamento lavorativo e al lavoro irregolare nel settore agricolo e tessile	Mantova e Cremona	Ministero Interno - FAMI	Tratta	Finanziato
Ripartire dal lavoro	partner	LA STRADA Società Cooperativa Sociale (CAPOFILA) - LA GRANDE CASA Società Cooperativa Sociale, Fondazione ADECCO per le Pari Opportunità, Associazione Lule (PARTNER)	Donne vittime di violenza di genere	Accoglienza e inserimento lavorativo, sensibilizzazione alle aziende	Milano Città Metropolitana	Fondazione Comunitaria di Milano	Tratta	Non finanziato
Futuro in comune	partner	Comune di Motta Visconti (CAPOFILA) - Coperativa Lule (PARTNER)	Minori adolescenti	Interventi di educazione formale e informale	Motta Visconti	ANCI / Bando Fermenti in Comune	Minori	Non finanziato
Lule summer camp	Capofila	Coop. LULE	Minori e Disabili	Attività estive	Nosate e Motta Visconti	Fondazione Ticino Olona	Minori/Disabili	Finanziato
Mettiamo le ali	Partner	Coop. Lule CAPOFILA; casa Betel;Micaela;Farsi Prossimo; Porta Aperta, casa del Giovane, Coop. Lotta contro l'emarginazione, Fondazione Padri Somaschi,	Vittime di tratta	Contatto, emersione, accoglienza, integrazione, inserimento lavorativo, MLC; Formazione per operatori	Province di Pavia, Lecco, Lodi, Cremona, Mantova, Brescia, Bergamo	Bando UNICO 4 - Dipartimento pari opportunità di Presidenza del Consiglio	Tratta	Finanziato
Derive e Approdi	Partner	Comune di Milano (CAPOFILA);Coop. LULE; Farsi Prossimo; Lotta; Somaschi; Comunità Progetto; CEAS; La Grande Casa	Vittime di tratta	Contatto, emersione, accoglienza, integrazione, inserimento lavorativo, MLC; Formazione per operatori	Milano Città metropolitana	Bando UNICO 4 - Dipartimento pari opportunità di Presidenza del Consiglio - FONDI DPO	Tratta	Finanziato
Derive e Approdi	Partner	Comune di Milano (CAPOFILA);Coop. LULE; Farsi Prossimo; Lotta; Somaschi; Comunità Progetto; CEAS; La Grande Casa	Vittime di tratta	Contatto, emersione, accoglienza, integrazione, inserimento lavorativo, MLC; Formazione per operatori	Milano Città metropolitana	Bando UNICO 4 - Dipartimento pari opportunità di Presidenza del Consiglio - INTEGRAZIONE FONDI COMUNE	Tratta	Finanziato
Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi superabili	partner	Cooperativa LULE (CAPOFILA) - Ecoistituto della Valle del Ticino (partner) - Azienda Sociale Castano (partner)	Minori	Laboratori e incontri di sensibilizzazione sport paraolimpici presso scuole medie di primo grado	Castanese, Magentino e Abbiatense	Fondazione Ticino Olona	Disabilità	Finanziato
Insieme ad Associazione LULE	Soggetto proponente singolo	//	//	Sostegno dell'ordinaria attività degli Enti di Terzo Settore	//	Fondazione Cariplo /Regione Lombardia	Generale	Finanziato

7 SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

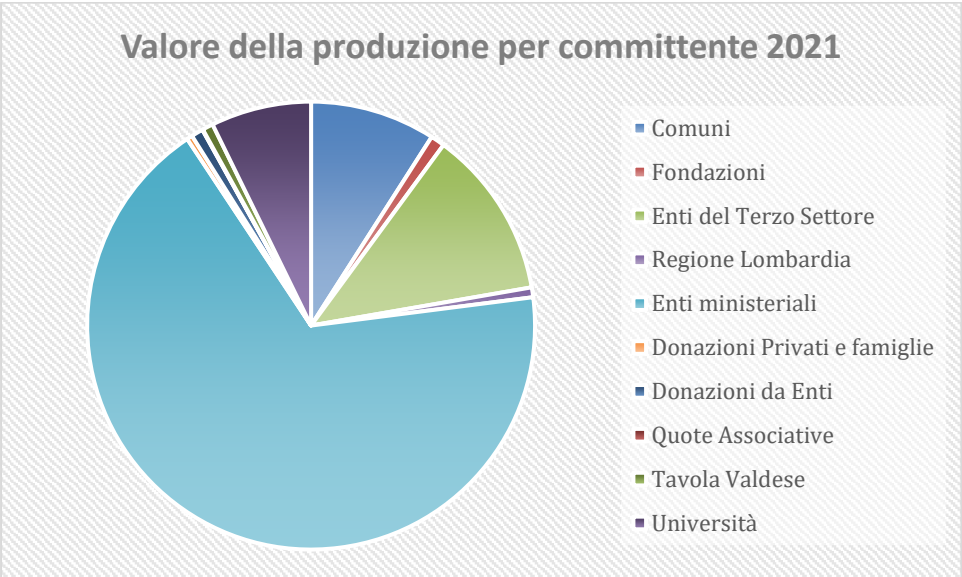
7.1 VALORE DELLA PRODUZIONE – RICAVI E PROVENTI

Il valore della produzione è l'insieme dei contributi ricevuti di competenza dell'esercizio e relativi ai progetti che l'associazione ha realizzato. Unitamente ai proventi per raccolta fondi occasionali, ammonta per il 2021 a **Euro 900.996**
Dal confronto con il 2020 il dato risulta in diminuzione del 30,84%.

TABELLA 1 – Valore della produzione per categoria di committente

VALORE PRODUZIONE/COMMITTENTE	2020		2021	
Comuni	83.115	6,38%	81.592	9,06%
Fondazioni	27.559	2,12%	9.175	1,02%
Enti del Terzo Settore	11.185	0,86%	109.880	12,20%
Regione Lombardia	480	0,04%	6.387	0,71%
Enti ministeriali	1.096.449	84,17%	609.920	67,69%
Donazioni Privati e famiglie	14.816	1,14%	3.637	0,40%
Donazioni da Enti	3.975	0,31%	7.717	0,86%
Quote Associative	400	0,03%	370	0,04%
Tavola Valdese	3.000	0,23%	7.000	0,78%
Università	61.750	4,74%	65.318	7,25%
Totale	**1.302.729**	**100,00%**	**900.996**	**100,00%**

La tabella 1 evidenzia come tale ricchezza sia frutto dell'attività svolta con Committenti differenti, anche se è significativo il dato riguardante gli enti Ministeriali che rappresentano il 67,69% del totale delle entrate e costituiscono il committente più importante per la nostra associazione.
Diminuiscono le entrate provenienti dalle Fondazioni, dai Comuni e le donazioni ricevute, mentre sono in aumento i contributi derivanti dagli entri del Terzo Settore, da Regione Lombardia e dalla Tavola Valdese.
Significativo il contributo ricevuto dall'Università di Verona per il progetto europeo FARM.



È altresì importante capire come e in che misura le diverse aree della Associazione hanno concorso alla produzione della ricchezza.
La seconda tabella mostra come questo dato si è evoluto negli ultimi due anni.

Tabella 2 – Valore della produzione per Aree di Intervento

VALORE DELLA PRODUZIONE PER AREA	2020		2021	
Area Tratta e Maltrattamento	1.236.202	94,89%	883.825	98,09%
Area Minori	43.804	3,36%		0,00%
Area Scuola	3.052	0,23%		0,00%
Area Disabili		0,00%	2.140	0,24%
Area Adulti	480	0,04%	6.509	0,72%
Donazioni ricevute	18.791	1,44%	8.152	0,90%
Quote associative	400	0,03%	370	0,04%
Totale	**1.302.729**	**100%**	**900.996**	**100%**

Le entrate dell'area Tratta che rappresentano il 98,09% delle entrate totali e mostrano come le attività dell'Associazione sono quasi completamente qui concentrate.
Piccoli progetti sono stati fatti nell'area disabili e nell'area adulti.

La terza tabella, infine, mostra il valore della produzione suddiviso per aree di intervento in relazione ai relativi committenti.

Tabella 3 – Valore della produzione per Aree di Intervento e per committenti

Area Tratta	**883.825**	
Comuni	80.092	9,06%
Donazioni da Enti	3.201	0,36%
Enti del Terzo Settore	109.118	12,35%
Enti Ministeriali	609.920	69,01%
Fondazioni	9.175	1,04%
Tavola Valdese	7.000	0,79%
Università	65.318	7,39%
Area Adulti	**6.509**	
Enti del Terzo Settore	762	11,71%
Regione Lombardia	5.747	88,29%
Area Disabili	**2.140**	
Comuni	1.500	70,10%
Regione Lombardia	640	29,90%
Donazioni Ricevute	**8.152**	
Donazioni da Enti	4.515	55,39%
Donazioni da Privati e Famiglie	3.637	44,61%
Quote Associative	**370**	
Quote associative	370	100,00%
Totale complessivo	**900.996**	

Nell'area Tratta le entrate maggiori sono determinate dagli Enti Ministeriali (69,01%) e dagli enti del Terzo Settore (12,35%). Una piccola parte delle entrate è costituita da contributi Comunali, donazioni, Tavola Valdese e Università di Verona.
Nell'area Adulti le entrate maggiori provengono da Regione Lombardia.
Nell'area Disabili le entrate maggiori provengono dai comuni (70,10%).

Tabella 4 – Incidenza pubblico privato sul valore della produzione 2021

	2020		2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.003.091	60,19%	767.233	85,15%
Incidenza fonti private	663.547	39,81%	133.763	14,85%

Dalla tabella si rileva che la maggior parte (85,15%) del valore della produzione deriva da contributi pubblici, mentre per la percentuale del 14,85% derivante da fonti private.

7.2 Distribuzione valore aggiunto

Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza complessiva generata dall'Associazione.
Si calcola partendo dal Valore della produzione da cui si sottrae il valore dei costi dei beni e servizi acquistati da terzi (i cosiddetti consumi), ottenendo così il Valore Aggiunto Lordo.

Sottraendo da questo valore gli ammortamenti oltre ad eventuali rettifiche dell'attivo per svalutazioni e i proventi e oneri finanziari e straordinari si ottiene il Valore Aggiunto Netto.

	2020	2021
VALORE DELLA PRODUZIONE	**1.302.729**	**900.996**
COSTI DEI BENI E SERVIZI ACQUISTATI (CONSUMI)	60.008	109.138
VALORE AGGIUNTO LORDO	**1.242.721**	**791.858**
AMMORTAMENTO E SVALUTAZIONI	317	634
PROVENTI E ONERI FINANZIARI E STRAORDINARI	10.328	9.365
VALORE AGGIUNTO NETTO	**1.252.733**	**800.859**

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	**2020**	**2021**
COMUNITÀ TERRITORIALE		
ENTI DEL TERZO SETTORE	**950.643**	**431.207**

ASSOCIAZIONE	**2020**	**2021**
UTILE DI ESERCIZIO	**-18.482**	**10.475**

LAVORATORI	**2020**	**2021**
DIPENDENTI	267.190	280.487
COLLABORATORI OCCASIONALI	4.112	13.976
COLLABORATORI PROFESSIONALI	3.759	37.164
RIMBORSI SPESE OPERATORI	6.100	2.005
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA	549	539
TOTALE LAVORATORI	**281.711**	**334.171**

UTENTI	**2020**	**2021**
INDENNITÀ, VIAGGI, DOCUMENTI, SPESE SCOLASTICHE, RICREATIVE E SANITARIE OSPITI	**33.371**	**15.310**

FINANZIATORI ORDINARI	**2020**	**2021**
BANCHE E ASSICURAZIONI PER FIDEIUSSIONI	**5.490**	**9.426**

TOTALE VALORE AGGIUNTO	**1.252.733**	**800.859**

La riclassificazione del conto economico secondo il calcolo del valore aggiunto permette di evidenziare le fonti della ricchezza dell'Associazione e la sua distribuzione agli stakeholder.
Si evidenzia in questo modo la ricchezza che l'associazione produce e distribuisce.

Il grafico e le successive tabelle evidenziano la distribuzione quantitativa e la variazione negli ultimi due anni, della ricchezza ripartita tra gli stakeholder.

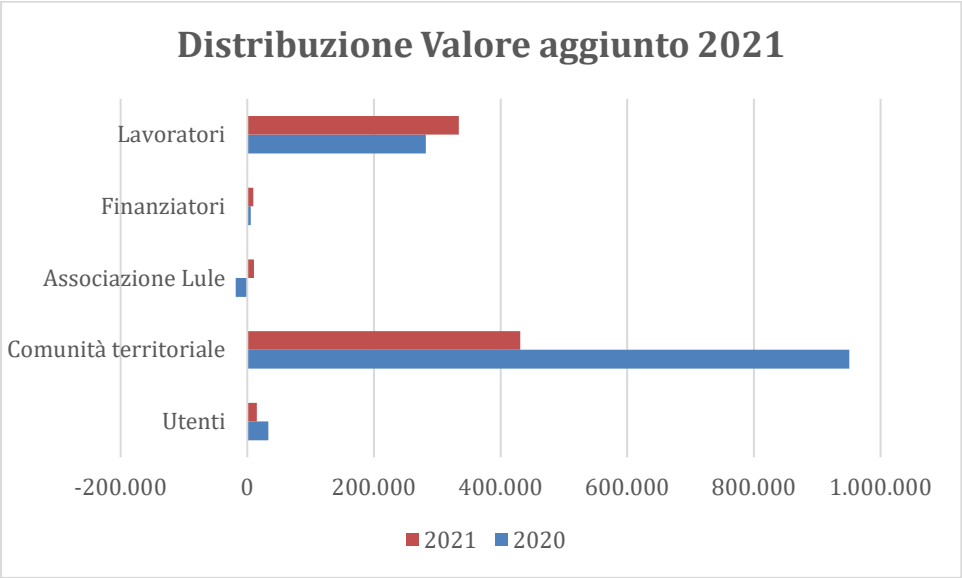


Tabella: Distribuzione valore aggiunto ai vari stakeholder

STAKEHOLDER	2020	%	2021	%
Utenti	33.371	2,66%	15.310	1,91%
Comunità territoriale	950.643	75,89%	431.207	53,86%
Associazione Lule	-18.482	-1,48%	10.475	1,31%
Finanziatori	5.490	0,44%	9.426	1,18%
Lavoratori	281.711	22,49%	334.171	41,74%
TOTALE	**1.252.733**	**100%**	**800.859**	**100%**

Ricchezza distribuita ai lavoratori
Il beneficio economico in termini di opportunità di lavoro per i collaboratori all'organizzazione è rilevante.
Dalla tabella e dal grafico si evidenzia che a loro è destinata il 41,74% della ricchezza distribuita.
I benefici che ne derivano sono molteplici, sia in termini di appartenenza, di opportunità lavorativa, di compartecipazione alla Mission sociale della associazione e sia in termini di vantaggi economici per i lavoratori.

Ricchezza distribuita alla comunità territoriale.
Associazione Lule attribuisce al lavoro in rete con altre realtà del terzo settore del territorio una grande importanza. Questo permette uno scambio di ricchezza in termini di esperienze, competenze e confronto e permette di progettare e attuare servizi innovativi rispondendo ai bisogni emergenti.
Dal grafico è evidente che gli stakeholder cui è destinata la quota maggiore di ricchezza (53,86%) è la comunità territoriale.

Ricchezza trattenuta nell'associazione
È rappresentata dal risultato positivo del bilancio anno 2021 che viene convogliato nella Riserva Utili anni precedenti. Tale riserva raggruppa gli utili netti dell'associazione conseguiti nel corso degli esercizi sociali dalla sua costituzione fino ad oggi e reinvestiti nelle attività.

Ricchezza distribuita alle utenti
Parte della ricchezza generata dall'associazione, l'1,91%, viene distribuito alle nostre utenti sotto forma di indennità, cioè di contributo alle spese quotidiane di vitto e alloggio per le persone che non hanno ancora una stabilità lavorativa, e di contributo alle spese scolastiche, sanitarie, per i documenti, ricreative e di viaggio.

Ricchezza distribuita ai Finanziatori
È rappresentata dai costi bancari e per l'emissione delle fideiussioni richieste per i progetti. (1,18%)

7.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Il Patrimonio Netto dell'associazione è costituito principalmente da Riserve accantonate negli anni, grazie agli utili degli esercizi precedenti e dal Fondo Dotazione Iniziale, accantonato per ottenere il Riconoscimento Giuridico.

PATRIMONIO NETTO	2020	2021
Fondo Dotazione Iniziale	100.000	100.000
Utili esercii precedenti	1.701.270	1.682.788
Utile d'esercizio	-18.482	10.475
TOTALE PATRIMONIO	**1.782.788**	**1.793.263**

7.4 Gli investimenti fissi

Il patrimonio sociale risulta investito in massima parte nel finanziamento della comunità alloggio Diana e della nuova sede di Via Novara ad Abbiategrasso. Gli altri immobilizzi finanziari si riferiscono ai depositi cauzionali effettuati per i contratti di locazione stipulati per le case di accoglienza e per il progetto tratta con il Comune di Milano.

INVESTIMENTI FISSI	2020	2021
Immobilizzazioni finanziarie	722.755	716.024
	722.755	**722.755**

7.5 Attività di raccolta fondi

Nel corso del 2021 sono state raccolte le seguenti donazioni:

Donazioni ricevute	2021
DONAZIONE PER ACCOMPAGNAMENTI SANITARI	500,00
DONAZIONE PER MOSTRA PAC	3.201,34
DONAZIONI DIRETTE PER IL SOSTEGNO DELLE ATTIVITA'	3.326,65
RACCOLTA FONDI NON E' POSTO PER AVERE SOGNI	310,00
Totale complessivo	**7.337,99**

La donazione di Euro 500,00 è stata erogata da SPI CGIL di LEGNANO a sostegno delle attività dell'ente rivolte alle vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale, in particolar modo per gli accompagnamenti sanitari.

Dal 15 al 25 ottobre 2020 il PAC Padiglione d'Arte Contemporanea di Milano ha ospitato la sesta edizione della mostra di fotografia sociale ideata da Ri-scatti Onlus "Per le strade mercenarie del sesso". Il ricavato delle donazioni ricevute, della vendita delle foto e dei cataloghi sarà utilizzato per supportare le attività di Associazione Lule Onlus rivolte alle vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

Le donazioni dirette per il sostegno delle attività sono raccolte tramite avviso sul nostro sito dove è possibile donare con carta di credito, PayPal o con bonifico bancario.

Durante l'anno è stata attivata, sia online che in occasione di eventi e iniziative dell'ente, una campagna di raccolta fondi tramite la promozione e vendita del libro NON E' POSTO PER AVERE SOGNI (Edizioni Saecula), raccolta di racconti realizzati dagli scrittori di Associazione Culturale INC che hanno incontrato e intervistato le donne vittime di tratta, sfruttamento e violenza ospiti delle strutture residenziali di Lule per raccogliere le loro testimonianze e tradurle in racconti di fantasia. Parte del ricavato di questo progetto editoriale di sensibilizzazione è stato destinato a sostegno delle attività dell'ente rivolte alle vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

7.6 Costi e Proventi Figurativi

I costi e i proventi figurativi sono quei componenti economici di competenza dell'esercizio che non rilevano ai fini della tenuta della contabilità, pur originando egualmente dalla gestione dell'ente.

Un esempio di costi figurativi è dato dall'impiego di volontari calcolati attraverso l'applicazione, alle ore di attività di volontariato effettivamente prestate, della retribuzione oraria lorda prevista per la corrispondente qualifica dai contratti collettivi. Così come un esempio di proventi figurativi è riferibile alla traduzione in termini economici dell'apporto che i volontari forniscono attraverso lo svolgimento della propria attività personale, spontanea e gratuita.

Altra voce dei costi e proventi figurativi è rappresentata dalla valorizzazione di beni e servizi che gli enti pubblici erogano a titolo gratuito ai fini dello svolgimento dell'attività statutaria.

La tabella che segue mostra il valore delle attività di volontariato:

Area d'intervento	N° volontari	ore di attività	costo orario figurativo	costo figurativo
Area Disabili - CASETTA	3	49	18,5	906,50
Area Minori - Comunità DEMETRA	1	7,5	18,5	138,75
Area Tratta - Unità Mobili di Strada	17	408,5	18,5	7.557,25
Area Tratta -INTEGRAZIONE	2	51	18,5	943,50
Colloqui con volontari	1	24	18,5	444,00
Riunione volontari	8	34	18,5	629,00
Gestione dell'associazione - partecipazione a Direttivi e Assemblee	11	285	18,5	5.272,50
Totale		**859**		**15.891,50**

La tabella seguente mostra il valore delle valorizzazioni di beni e servizi da parte degli enti pubblici:

Soggetto Erogante	Importo	Causale
Comune di Brescia	15.816,35	Valorizzazione personale Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Comune di Mantova	800,00	Valorizzazione personale e spazi comunali Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Comune di Crema	3.000,00	Valorizzazione personale e appartamenti per accoglienze Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Ambito Territoriale 1 - Bergamo	2.000,00	Valorizzazione personale Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Ambito di Lodi	1.000,00	Valorizzazione personale Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Comune di Bergamo	800,00	Valorizzazione spazi comunali Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Comune di Cremona	8.866,67	Valorizzazione di personale e compartecipazione economica per l'accoglienza in strutture sul territorio Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Ambito Territoriale Dalmine	800,00	Valorizzazione personale Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Distretto di Lecco	3.000,00	Valorizzazione personale e spazi comunali Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Comune di Pandino	7.000,00	Valorizzazione personale Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
Città di Vigevano	1.600,00	Valorizzazione personale Bando 3 - 2^ proroga - Mettiamo le Ali
TOTALE	**44.683,02**	

7.7 CRITICITÀ

Le criticità di questo anno 2021 sono in parte ancora legate all'emergenza sanitaria per la pandemia da Covid 19.

Seguitano le modalità adottate lo scorso anno per affrontare l'emergenza, in particolare l'aggiornamento continuo del Protocolli Covid, l'attivazione e promozione dello Smart working per le attività di coordinamento, relazioni, equipe, supervisione, ecc., che possono essere svolte principalmente da remoto e la possibilità di effettuare le riunioni in audio-video conferenza.

Nel corso del 2021 non ci sono state chiusure di attività e servizi a causa dell'emergenza sanitaria e di conseguenza non sono stati attivati ammortizzatori sociali per i dipendenti.

Continuano dove possibile le modalità di comunicazione da remoto con tutti i partner di progetto e committenti.

Nelle sedi le postazioni di lavoro sono ancora ridotte per garantire la distanza di sicurezza. Sono stati utilizzati divisori in plexiglas ed è stato attivato un sistema di prenotazione degli spazi su un calendario Google per evitare il sovraffollamento.

A tutti i dipendenti, utenti in carico all'ente, tirocinanti e volontari sono state distribuite le mascherine e tutti i dispositivi di protezione individuali adeguati, secondo quanto previsto dai protocolli in atto. Le forniture avvengono con cadenza mensile ed è stato organizzato un sistema di magazzino e distribuzione interna. L'approvvigionamento è stato messo a regime con l'utilizzo di fornitori che hanno a disposizione materiale certificato e conforme a quanto previsto dalla legge.

I costi necessari per l'emergenza Covid sono molto gravosi.

Permangono inoltre le difficoltà che l'Associazione incontra nel reperire contributi e finanziamenti per il sostegno delle proprie attività soprattutto a livello locale.

Dobbiamo rilevare che a livello nazionale le risorse relative al Bando Tratta, nel corso del 2021 sono rimaste pressoché stabili.

Il nostro intervento è sempre più collegato a reti nazionali e regionali che condividono risorse e ottimizzano al massimo i servizi.

Il volontariato svolge un ruolo fondamentale perché' contribuisce a mantenere in vita servizi come le unità mobili di strada che sono il canale principale di contatto con le vittime di tratta.

Questo servizio sarebbe finanziariamente insostenibile senza la partecipazione attiva di volontari e tirocinanti.

Grazie all'oculata gestione delle risorse finanziare la nostra Associazione mantiene una liquidità significativa che permette di pianificare gli interventi.

8. ALTRE INFORMAZIONI

8. 1 ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

Di seguito alcune informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio:

RIUNIONI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

data	numero partecipanti	principali questioni trattate	decisioni adottate
22/01/2021	8	Aggiornamenti attività Associazione - Valutazione fusione con Cooperativa Lule	Ammissione nuovi soci
15/02/2021	8	Noleggio autovettura per progetti area tratta	Noleggio autovettura per progetti area tratta
04/03/2021	9	Aggiornamenti attività Associazione - Aggiornamenti in merito alle modifiche statutarie - Protocollo DDA	Sottoscrizione del "Protocollo operativo sulla tratta di esseri umani -Fissata al 30/04/2021 la scadenza per il rinnovo delle quote associative 2021 dell'Associazione. La quota associativa per l'anno 2021 è di euro 10,00. - Ammissioni nuovi soci.
14/05/2021	10	Aggiornamenti attività Associazione- Iniziative per il coinvolgimento dei volontari- Candidature Consiglio Direttivo-Bozza Bilancio consuntivo 2020	Comunicazione dei candidati a membro del nuovo Consiglio Direttivo - Approvazione del progetto di bilancio relativo all'anno contabile dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020 con relativi allegati- Associazione Lule parteciperà come ente attuatore e partner di progetto al Bando 4/2021, finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità e le cui azioni si svolgeranno dal 01/07/2021 al 30/09/2022, - Ammissioni soci - Dimissioni soci.
17/06/2021	8	Aggiornamenti attività Associazione- Iniziative per il coinvolgimento dei volontari-Controversia dipendente	Firmato il verbale di conciliazione e raggiunto l'accordo in merito alla controversia in atto-Approvazione della bozza di Bilancio Sociale 2020 che sarà presentato all'Assemblea dei soci.- Approvazione della bozza di Bilancio Previsionale 2021 che sarà presentato all'Assemblea dei soci.- Ammissione nuovi soci
15/07/2021	8	Nomina Presidente e Vicepresidente	ELETTI: - Marco Enrico Baiardo in qualità di Presidente - Renzo Mereghetti in qualità di Vicepresidente.
16/09/2021	9	Aggiornamenti in merito al coinvolgimento dei volontari	Coinvolgimento volontari e condivisione con operatori.
21/10/2021	9	Organizzazione area tratta-Quota associativa 2022	Come previsto dal nuovo Statuto, l'Associazione può avere le due figure distinte dell'associato e del volontario. -In occasione del rinnovo della quota associativa per l'anno 2022, sarà importante illustrare le due funzioni per far sì che gli attuali volontari e i nuovi possano scegliere di quale compagine far parte. - ammissione socio
03/12/2021	9	Aggiornamenti organizzazione area tratta --Collaborazione con sindacato CGIL	Ammissione nuovi soci

RIUNIONI DELL'ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI

data	numero partecipanti	principali questioni trattate	decisioni adottate
29/06/2021	11	Bilancio consuntivo 2020	Approvazione bilancio consuntivo 2020
		Bilancio Sociale 2020	Approvazione Bilancio Sociale 2020
		Bilancio Previsionale 2021	Approvazione Bilancio Previsionale 20201
		Rinnovo organi sociali	Determinazione n.7 componenti il Direttivo -Determinazione della durata dell'incarico del mandato del Consiglio Direttivo in n.3 esercizi, con scadenza all'approvazione del bilancio al 31/12/2023 - Elezione dei membri del Direttivo - Nomina dell'organo di controllo.

9. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2021 – Associazione LULE ODV

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "**Associazione LULE ODV**", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "**Associazione LULE ODV**", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "**Associazione LULE ODV**" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "**Associazione LULE ODV**" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019].

Abbiategrasso, 13 giugno 2022

L'organo di controllo
Mauro Ferrari