



LULE Onlus - Da 20 anni a fianco di chi ha bisogno

CHI SIAMO

Dall'impegno di un gruppo di volontari nasce nel 1996 il *Progetto Lule* ("fiore" in albanese), intervento sociale a favore delle vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale, destinato a svilupparsi fino a divenire un punto di riferimento nel panorama nazionale degli interventi nel settore.

In oltre **20 anni** l'ambito di intervento di *Lule Onlus*, anche grazie alla nascita nel 1998 dell'*Associazione di volontariato Lule* e nel 2001 di **Cooperativa Lule**, si è notevolmente ampliato e professionalizzato. Attualmente *Lule Onlus* realizza, nel territorio sud ovest di Milano, azioni a favore dell'integrazione sociale di persone a rischio di esclusione attraverso attività orientate all'acquisizione delle autonomie personali e alla valorizzazione delle risorse.

In questi anni abbiamo aiutato oltre 2.000 donne vittime di tratta e violenza, 5.000 minori italiani e stranieri, 15.000 adulti in situazione di fragilità dovuta alla migrazione, all'handicap o allo sfruttamento lavorativo.

Cooperativa Lule, nata inizialmente con l'obiettivo di gestire la comunità alloggio per minori adolescenti femmine "Diana", ha in breve tempo diversificato ed ampliato i propri interventi sul territorio in diversi ambiti dell'esclusione sociale, tra i quali l'attività di facilitazione linguistica e culturale (realizzata nelle scuole e finalizzata a sostenere l'integrazione scolastica e sociale degli studenti stranieri) e l'attività di sportello per stranieri, in particolar modo svantaggiati o a rischio di esclusione sociale (realizzata attraverso azioni di orientamento, consulenza e tutoraggio).

La compagine sociale è costituita da assistenti sociali, educatori, psicologi, dirigenti d'azienda, tutte figure qualificate nella gestione di servizi finalizzati alla promozione delle fasce deboli della popolazione.

Segnaliamo, infine, come **Cooperativa Lule** presti grande attenzione al radicamento delle proprie iniziative nelle politiche di comunità, in un costante dialogo con il territorio ed i suoi cittadini rispetto ai temi affrontati

COOPERATIVA LULE è iscritta a:

- Albo Regionale delle cooperative sociali al foglio n. 326 – progressivo 651 – sezione A);
- 1° sezione del Registro Nazionale degli Enti e associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati con il numero A/704/2011/MI;
- II° Sezione(EX TERZA SESSIONE) del Registro Nazionale degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati con il numero di iscrizione C/102/2002/MI e può di conseguenza gestire programmi di assistenza e integrazione sociale per vittime della tratta secondo quanto previsto dall'art. 18 del D. Lgs. 286/98 ("Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero") ed art. 13 Legge 228/03 (Misure contro la tratta di persone).



LULE Onlus - Da 20 anni a fianco di chi ha bisogno

MISSION

La Mission della Cooperativa si esprime attraverso l'impegno a favorire l'integrazione e l'autonomia delle persone emarginate o a rischio di esclusione sociale, gestendo servizi e progetti orientati a rispondere ai loro bisogni. Si propone, inoltre, di promuovere l'impegno delle istituzioni pubbliche a favore delle persone deboli e svantaggiate affermandone i diritti.

Valori di riferimento e fattori qualificanti:

- Centralità della persona/utente:

Considerare la singola persona nella sua globalità e non solo per gli aspetti problematici che ne ha originato la "presa in carico", mettendola al centro di un percorso che possa fornirgli o restituirgli gli strumenti necessari al raggiungimento di una maggiore autonomia individuale.

- Radicamento sul territorio:

Essere presenza attiva e significativa sul territorio, sviluppando la capacità di saper leggere i bisogni, proponendo ed attivando ipotesi ed interventi in grado di rispondere ad essi.

Consolidare i propri interventi attraverso la costruzione di reti di collaborazioni e di partnership con le realtà del terzo settore e del pubblico.

Promuovere la creazione di collaborazioni sinergiche fra enti del terzo settore, associazionismo e enti pubblici per una risposta integrata al bisogno del territorio. Tale collaborazione ha permesso la non sovrapposizione di risposte, con relativo risparmio di risorse economiche, e l'intercettazione di finanziamenti per il sostegno dei progetti.

- Qualità del servizio:

Promuovere la qualifica e la professionalità dei lavoratori, valorizzandone la competenza e contribuendo alla creazione di un ambiente lavorativo favorevole teso a riconoscere e considerare le esigenze individuali. Stimolare l'assunzione responsabile del ruolo ricoperto dai lavoratori (soci e non soci) nei servizi o nei progetti al fine di garantire la massima professionalità. Progettare interventi realisticamente accessibili dall'utenza target dichiarata, favorendo l'integrazione tra servizi o progetti (internamente alla cooperativa ed esternamente con altri enti).

METODO DI LAVORO

L'intervento si caratterizza per essere:

- integrato, in quanto coinvolge più soggetti, istituzionali e non, attivi nel costruire azioni coordinate e partecipate
- articolato, in quanto agisce su più fronti, ponendosi obiettivi diversificati ed esplicando interventi sia sulle cause sia sugli effetti delle condizioni di disagio



LULE Onlus - Da 20 anni a fianco di chi ha bisogno

ATTIVITA' E SERVIZI

La cooperativa distingue le proprie attività e servizi in **5 aree** di intervento sociale:

Area Tratta

- attuazione di programmi di integrazione sociale per vittime della tratta ex art. 18 D.Lgs. 286/98 ed art.13 L. 228/03, tramite segretariato sociale e la gestione di strutture di accoglienza (pronta accoglienza, comunità alloggio, appartamenti semiautogestiti)

Area Minori

- gestione di un Pronto Intervento per minori adolescenti femmine
- gestione della comunità alloggio per minori adolescenti femmine "Diana"
- gestione di appartamenti di semi-autonomia per l'integrazione socio-lavorativa delle giovani in prosieguo amministrativo
- Servizio di assistenza domiciliare (ADM) rivolto a minori stranieri e italiani in collaborazione con i servizi sociali
- Gestione di uno spazio diurno per minori e adolescenti con attività di animazione e supporto ai compiti
- Organizzazione di attività estive rivolte a minori dai 3 ai 6 anni.

Area Scuole

- Facilitazione linguistica: laboratori di lingua italiana per alunni stranieri (italiano L2) e di lingua dello studio
- Laboratori estivi di lingua italiana per minori stranieri
- Mediazione linguistico/culturale volta a favorire l'incontro e l'integrazione dei minori stranieri e delle loro famiglie all'interno degli istituti scolastici
- Orientamento alla scelta della scuola superiore specificamente per gli alunni stranieri e le loro famiglie
- Laboratori interculturali rivolti ai gruppi classe per la diffusione di una cultura dell'accoglienza
- Consulenza e formazione rivolta agli operatori e agli insegnanti in tema di intercultura e integrazione dei minori
- Spazi per l'affiancamento allo studio rivolti a minori italiani e stranieri frequentanti la scuola dell'obbligo anche in orario extra – scolastico

Area Disabilità

- Residenza leggera "Casetta Lule"
- Interventi di sostegno scolastico e domiciliare per minori portatori di handicap lieve
- Organizzazione di vacanze estive per persone con disabilità

Area Adulti in difficoltà – Lavoro - Politiche giovanili

- gestione di sportelli territoriali per l'orientamento di persone straniere
- interventi di orientamento, sostegno e tutoraggio all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e/o a rischio di esclusione sociale
- attività di formazione e consulenza in tema di normativa inerente l'immigrazione rivolti alle realtà del terzo settore e alle istituzioni pubbliche
- gestione di sportelli territoriali orientati all'inserimento lavorativo nell'ambito del lavoro



LULE Onlus - Da 20 anni a fianco di chi ha bisogno

domiciliare di cura (Sportello Assistenti Familiari)

- gestione di interventi di sostegno della maternità e più in generale alle famiglie in difficoltà volti a prevenire e ridurre il rischio di disgregazione del nucleo familiare e l'abbandono dei figli minori
- attivazione di corsi di lingua italiana e percorsi di educazione civica per l'accompagnamento di cittadini stranieri all'attestazione della competenza valida ai fini dell'Accordo di integrazione.
- Partecipazione ad azioni di sviluppo delle politiche giovanili

ORGANIZZAZIONE

Le diverse attività sono realizzate da 20 lavoratori dipendenti e da circa 40 professionisti collaboratori con qualifica di educatori, mediatori linguistico-culturali, consulenti legali e psicologi. Le équipe impegnate nei diversi ambiti operativi verificano costantemente l'evoluzione delle attività in relazione agli obiettivi previsti attraverso incontri di coordinamento periodici. Una costante azione di formazione e supervisione viene realizzata a scopo di aggiornamento ed elaborazione del lavoro svolto.

Cooperativa sociale LULE ha lavorato/lavora per:

Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri

Regione Lombardia

Provincia di Milano

ASL: Provincia di Milano 1, Provincia di Milano 2, Provincia di Bergamo, Provincia di Como,

Provincia di Pavia

Comuni di Milano, di Novara, di Genova, di Pavia e di Parma

Oltre 150 comuni delle Province di Milano, Bergamo, Como e Pavia

Rapporti di collaborazione stabile con altri enti:

Questura di Milano e Forze dell'ordine territoriali

Tribunale per i Minorenni di Milano

Istituto Penitenziario Minorile "C. Beccaria" di Milano

Università e scuole di formazione per operatori sociali

Comuni e scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di Locate di Arluno, Arconte, Assago, Bareggio,

Bernate Ticino, Boffalora Ticino, Bubbiano, Buccinasco, Buscate, Calvignasco, Casorezzo, Castano

Primo, Casorezzo, Cesano Boscone, Corbetta, Corsico, Cuggiono, Cusago, Gaggiano, Inveruno,

Magenta, Magnano, Mesero, Motta Visconti, Ossona, Rosate, Robecchetto con Induno, Robecco,

Santo Stefano Ticino, Sedriano, Trezzano sul Naviglio, Turbigo, Vanzaghello, Vermezzo per la ASL

MI1 Comuni e scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di Locate Triulzi, Opera, Pieve

Emanuele, Rozzano, San Donato Milanese per la ASL MI2



LULE Onlus - Da 20 anni a fianco di chi ha bisogno

REFERENTI

Presidente

Mariapia Pierandrei – cell. 349.5692884 - E-mail: lule@luleonlus.it

Area Tratta e sfruttamento

Sara Virzì [Responsabile Area tratta e sfruttamento]: cell. 349.7537124

E-mail: tratta@luleonlus.it

Marzia Gotti [Coordinatrice attività culturale e servizi di prossimità territoriale]: cell. 340.9870762

E-mail: ums@luleonlus.it

Simona Conconi [Coordinatrice comunità di pronto intervento]: cell. 349.7537123

E-mail: prontointervento@luleonlus.it

Area interventi scuole

Mariapia Pierandrei [Responsabile Area]: cell. 349.5692884 E-mail: facilitazione@luleonlus.it

Anna Carnaghi [Coordinatrice progetti]: cell. 349.6012393

Area adulti in difficoltà

E-mail: adulti@luleonlus.it

Area Minori

Mara Cupani [Responsabile Area – Coordinatrice comunità minori Diana]: cell. 348.0743995

E-mail diana@luleonlus.it

Area Disabilità

Emanuela Caputo [Responsabile Area]: cell. 334.6979827 E-mail: casetta@luleonlus.it

INDIRIZZI E CONTATTI

- **Sede legale:** Via Novara, 35 - 20081 Abbiategrasso (MI)

- **Sede operativa:** Via Novara, 35 – 20081 Abbiategrasso (MI)

- **Tel:** 02/94965244 fax: 02/89954595

- **E-mail:** lule@luleonlus.it

- **Sito web:** www.luleonlus.it - www.facebook.com/luleonlus

- C.F.: 90016220155 – P.I.: 03158180962